



---

# Anleitung Webportal Schiene (WEPOS)

---

April 2024

## I. Einleitung

Das Webportal Schiene (WEPOS) ist eine digitale Plattform, die es ermöglicht, die Markterhebung Eisenbahnen online durchzuführen. Das Portal erfüllt dabei die Anforderungen an die Barrierefreiheit. Sollten Sie Unterstützung beim Umgang mit dem System benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail an [Markterhebung.Eisenbahnen@BNNetzA.de](mailto:Markterhebung.Eisenbahnen@BNNetzA.de) oder wenden Sie sich an Ihren persönlichen Ansprechpartner.

## II. Genereller Ablauf

### 1. Postalisches Anschreiben

Sie erhalten ein Anschreiben, in dem Sie zur Teilnahme an der Markterhebung Eisenbahnen aufgefordert werden.

### 2. E-Mail des WEPOS mit Freischaltung der Stammdaten

Das WEPOS sendet an die von Ihnen hinterlegte Emailadresse einen Link und die Bestätigung, dass Ihre Stammdaten erstellt wurden. Sie können sich über diesen Link direkt in WEPOS anmelden und mit der Bearbeitung der Stammdaten starten. **Bitte schließen Sie die Bearbeitung der Stammdaten nach Zugang der E-Mail schnellstmöglich ab. Die gesetzliche Frist aus dem Anschreiben gilt für die Bearbeitung der Stammdaten sowie der im Nachgang freigeschalteten Fragebogen (Schritt 4).**

### 3. Prüfung Stammdaten

Bitte prüfen Sie die in WEPOS voreingetragenen Daten und ändern diese bei Bedarf. Nach dem Ausfüllen und Absenden der Stammdaten werden diese von der Bundesnetzagentur geprüft. Bei Rückfragen erhalten Sie eine E-Mail von WEPOS mit der Bitte um Korrektur Ihres Formulars. Liegen keine Rückfragen vor, werden Ihre Stammdaten von der Bundesnetzagentur bestätigt. Nach der Bestätigung erhalten Sie weitere E-Mails mit Links zu den Formularen der zu bearbeitenden Fragebögen.

## 4. Datenlieferung Fragebogen

Bitte nutzen Sie die Links aus den E-Mails zur Freischaltung der Fragebogen um direkt in den Formularen zu starten oder melden Sie sich manuell im WEPOS an (siehe Anmeldung im WEPOS unten). Anschließend können Sie mit der Eingabe der abgefragten Daten beginnen. Nach dem Absenden des Formulars an die Bundesnetzagentur werden diese geprüft. Wie bei den Stammdaten wird sich die Bundesnetzagentur über WEPOS entweder mit Rückfragen oder der Bestätigung des Datenerhalts bei Ihnen melden. Die in den Stammdaten hinterlegte Kontaktperson erhält über jeden Schritt eine Email.

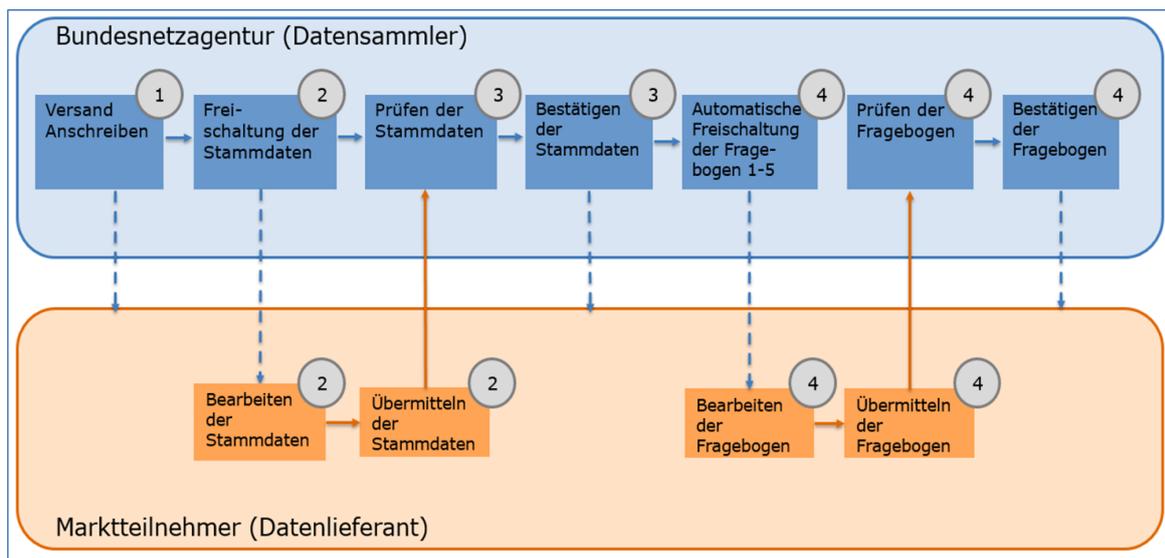


Abbildung 1: Workflow

## III. Anmeldung im WEPOS

Im Idealfall nutzen Sie bitte den Link der Einladung (siehe Schritt 2 im Abschnitt Genereller Ablauf), den Ihnen WEPOS direkt an die von Ihnen hinterlegte Emailadresse zusendet. Damit gelangen Sie direkt in das Formular. Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, können Sie sich auch über folgenden Link im WEPOS anmelden:

<https://wepos.bundesnetzagentur.de/wepos>

In beiden Fällen erreichen Sie die unten dargestellte Eingabemaske. Hier geben Sie im Feld BSNR Ihre Berichtstellenummer und im unteren Feld Ihr Passwort ein. Das Passwort wurde Ihnen im Jahr 2021 zugesandt und gilt weiterhin, sofern Sie dieses nicht geändert haben. Nach Klick auf den Button Anmelden werden Sie auf Ihre persönliche Startseite geleitet. Falls Sie den Einladungslink der E-Mail genutzt haben, werden Sie direkt in das entsprechende Formular geleitet.

Abbildung 2: Anmeldeseite WEPOS

## IV. Bearbeiten der Stammdaten oder eines Fragebogens

Sofern Sie von uns eine E-Mail mit dem Betreff Markterhebung Eisenbahnen | Datensatz erstellt / erhalten haben, können Sie dem Link in der E-Mail folgen und damit nach Weiterleitung zu WEPOS und der Eingabe Ihrer Anmeldedaten, direkt auf den betroffenen Datensatz zugreifen. Alternativ können Sie auch die Anmeldung wie zuvor beschrieben durchführen. Auf Ihrer persönlichen Startseite wird Ihnen dann eine Aufgabe eingeblendet. Mit Klick auf Aufgaben, erreichen Sie eine Tabelle, in der Sie einen Datensatz auswählen können.

Abbildung 3: Navigation zu Aufgaben

Sobald sich der Datensatz öffnet, können Sie mit der Dateneingabe beginnen. Grundsätzlich sind alle angezeigten Felder auszufüllen, unbedingt anzugebende Felder sind mit einem \* als Pflichtfeld markiert. Ohne Dateneingabe in diese Felder kann der gesamte Datensatz nicht an die Bundesnetzagentur übermittelt werden. Auf der linken Seite des Fragebogens können Sie zwischen

den Seiten navigieren, alternativ gelangen Sie durch Klick auf die Schaltfläche Weiter auf die nächste Seite.

The screenshot displays the 'Webportal Schiene der Bundesnetzagentur' interface. On the left, a sidebar menu titled 'Allgemeine Unternehmensdaten' contains two radio button options: 'Unternehmensgegenstand' and 'Befreiungen und Ausnahmeregelungen'. The main content area features a blue header with the portal title and navigation icons. Below the header, the 'Markterhebung Schiene' section includes contact details for the 'Bundesnetzagentur Referat 702', such as 'Berichtsstellennummer', 'Rückmeldefrist', 'Geschäftszeichen: XXX', 'Telefon', and 'E-Mail: marktbeobachtung.schiene@bnetza.de'. A note specifies: 'Bei E-Mail-Kontakt: Bitte Geschäftszeichen und Berichtsstellennummer im Betreff nennen.' A large banner for 'Allgemeine Unternehmensdaten' is visible, with the subtitle 'Fragebogen für Eisenbahnunternehmen und sonstige Zugangsberechtigte zum Eisenbahnmarkt'. At the bottom, a blue bar contains the text 'A. Allgemeine Unternehmensdaten' and a note: 'Die mit \* markierten Felder sind Pflichtfelder.'

Abbildung 4: Navigation zwischen Seiten

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Bearbeitung des Datensatzes zu unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortzuführen. Klicken Sie dafür auf die Schaltfläche Zwischenspeichern und bestätigen Sie den folgenden Hinweis. Sofern alle relevanten Felder ausgefüllt sind, können Sie den Datensatz über die Schaltfläche Absenden, die sich auf der letzten Seite des Fragebogens befindet, an die Bundesnetzagentur übermitteln. Falls Felder zu diesem Zeitpunkt nicht ausgefüllt sind, oder eine Validierungsregel verletzt wurde, kann der Bogen nicht übermittelt werden und Sie erhalten eine Fehlermeldung. Durch Klicken auf den Fehler gelangen Sie zum betroffenen Eingabefeld. Bei erfolgreicher Übermittlung des Datensatzes erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Der übermittelte Datensatz wird daraufhin von der Bundesnetzagentur geprüft. Bei Rückfragen setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und Sie erhalten eine E-Mail mit weiteren Aufforderungen.

## V. Verlängerung der Abgabefrist

Sollten Sie der Auffassung sein, dass eine Bearbeitung des Fragebogens in der angegebenen Frist von vier Wochen ab Zugang dieses Schreibens einen unangemessenen Aufwand erfordert, so können Sie bei Vorliegen außergewöhnlicher Gründe eine Verlängerung der Abgabefrist beantragen. Gemäß § 67 Abs. 4 ERegG können maximal 14 Tage gewährt werden. Füllen Sie dazu das Formular aus, auf das Sie über Ihre Startseite mit Klick auf Fristverlängerung gelangen. In dem unten aufgezeigten Beispiel können Sie eine Verlängerung der Abgabefrist für das Ausfüllen Ihrer Unternehmensstammdaten, oder im weiteren Verlauf der Befragung für einen oder mehrere Fragebogen beantragen.

Hiermit beantrage ich eine Fristverlängerung für die Abgabe der oben genannten Fragebögen aus folgenden Gründen:

Ich benötige eine Fristverlängerung weil ...|

Rückmeldung Bundesnetzagentur:

Schließen Absenden

Abbildung 5: Antrag auf Fristverlängerung

Da für die Fristverlängerung außergewöhnliche Gründe vorliegen müssen, ist der Grund für die Beantragung im Freitextfeld anzugeben. Sie erhalten eine E-Mail, sobald ihre Fristverlängerung geprüft wurde. Wird die Verlängerung genehmigt, erhalten Sie das Formular mit der eingetragenen Frist zurück und das neue Abgabedatum wird im WEPOS hinterlegt.

## VI. Anforderungen

Auf dem Arbeitsplatz eines Anwenders des Webportal Schiene (WEPOS) wird ein Web-Browser und ggf. ein PDF-Viewer benötigt. Darüber hinaus ist keine weitere Software erforderlich. Die folgenden Browser werden für die Nutzung des Webportal Schiene (WEPOS) empfohlen bzw. unterstützt:

- Firefox, jeweils aktuelle, durch den Hersteller unterstützte Versionen
- Chrome, jeweils aktuelle, durch den Hersteller unterstützte Versionen
- Internet Explorer ab Version 11
- Edge (nur der neue Edge auf Chrome Basis), jeweils aktuelle, durch den Hersteller unterstützte Versionen
- Safari (Mac), jeweils aktuelle, durch den Hersteller unterstützte Versionen
- Opera, jeweils aktuelle, durch den Hersteller unterstützte Versionen

Das Webportal Schiene (WEPOS) benötigt ein aktiviertes JavaScript im Browser.

## VII. Hinweise

**Abmeldung/Log-Out:** Bitte melden Sie sich immer über den Button Abmelden rechts oben im Kopfbereich der Startseite ab und schließen danach erst das Fenster. Sollten Sie das Fenster ohne Betätigung des Buttons schließen, ist eine erneute Anmeldung erst nach Ablauf des Time-Out-Countdowns, also nach max. 25 Minuten möglich.

Bleiben Sie im 25-Minuten-Zeitfenster des Countdowns möglichst aktiv, da nach Ablauf eine automatische Abmeldung erfolgt, bei der keine Daten gespeichert werden. Nutzen Sie zwischen durch die Funktion der Zwischenspeicherung durch Betätigen des entsprechenden Buttons auf jeder Seite der Formulare. Ein weiterer Vorteil ist, dass dadurch an manchen Stellen Gesamtsummen berechnet oder Validierungen ausgelöst werden, die aus Performance- und Komfortgründen nicht bei jeder Eingabe direkt auslösen.

**Springen zwischen Feldern:** Wir empfehlen mit der Tabulator-Taste zwischen den Feldern zu springen.

**Bearbeitung der Stammdaten:** Bitte schließen Sie die Bearbeitung der Stammdaten schnellstmöglich nach Zugang der E-Mail ab, da Ihre gesetzliche Frist aus dem Anschreiben für die Bearbeitung der Stammdaten inklusive der Fragebogen gilt.

## VIII. FAQ

### **Warum werde ich angeschrieben?**

Sie werden als Unternehmen des Eisenbahnmarktes angeschrieben. Dies kann auch zutreffen, wenn Sie keine eigene Infrastruktur (Gleise, Güterterminals, ...) besitzen. Haben Sie dazu weitere Rückfragen, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.

### **Wir haben mehrere Standorte und/oder mehrere Beschäftigte, die den Bogen ausfüllen. Können Sie uns weitere Zugänge erstellen?**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir pro Unternehmen/Berichtstellenummer lediglich ein Nutzerkonto erstellen können.

### **Unser Unternehmen ist nicht mehr am Markt tätig. Kann ich Ihre Anfrage einfach ignorieren?**

Nein, bitte füllen Sie trotzdem die Stammdaten aus und senden diese an die Bundesnetzagentur. Auf der zweiten Seite der Stammdatenabfrage mit dem Titel Unternehmensgegenstand, können Sie erklären und begründen, dass Sie im Berichtsjahr nicht im Eisenbahnverkehrs- bzw. Infrastrukturmarkt tätig waren. Bitte erläutern Sie unbedingt, über seit wann und aus welchen Gründen Sie nicht mehr am Eisenbahnmarkt tätig sind.

### **Muss ich mich über die mir zugesandten E-Mails am System anmelden?**

Nein, Sie können sich auch direkt über den Link <https://wepos.bundesnetzagentur.de/wepos> im System anmelden und Ihre Formulare über die oben links gelisteten Aufgaben anwählen und ausfüllen.

**Ich habe zwischengespeichert und möchte nun die Eingabe über Abbrechen unterbrechen. Sind meine Daten trotz Warnmeldung gespeichert?**

Sofern Sie die Eingaben über den Button Zwischenspeichern abgespeichert und die anschließende Meldung Gespeichert! erhalten haben, können Sie die Eingabe unterbrechen. Ihre Daten sind gespeichert.

**Wer wird der Absender der E-Mails sein?**

Sie erhalten von uns E-Mails mit der Kennung Markterhebung.Eisenbahnen@BNetzA.de und/oder der Absenderadresse [noreply-wepos-fms@bnetza.bund.de](mailto:noreply-wepos-fms@bnetza.bund.de)

**Wieso werden Gesamtsummen disaggregierter Werte z.B. Umsatz eigener und fremder EVU nicht automatisch berechnet?**

Aus Performance- und Komfortgründen werden Gesamtsummen nicht immer bei jeder Eingabe direkt berechnet. Dies trifft auch auf einzelnen Validierungen zu. In der Regel ist es ausreichend, zwischen den Seiten einmal hin- und herzuwechseln oder den Button Zwischenspeichern zu betätigen.

**Die Fehlermeldungen verschwinden nachdem man eine angeklickt hat. Wieso kann ich nicht alle Fehlermeldungen einzelnen abarbeiten?**

Leider ist diese Funktion aus technischen Gründen nicht möglich. Indem Sie auf Seite prüfen klicken, werden die Fehlermeldungen im Kopfbereich der Seite erneut eingeblendet.

**Beim Einloggen erscheint die Meldung „Pro Anmeldenname ist nur eine Sitzung gleichzeitig erlaubt!“ Warum passiert das?**

Eventuell haben Sie WEPOS ohne die Abmeldefunktion verlassen oder Ihren Browser einfach geschlossen. Dann kann es unter Umständen zu diesem Verhalten kommen. Dies ist beabsichtigt um doppelte Anmeldungen zu vermeiden, wenn mehrere Nutzer den gleichen Account nutzen.

**Manchmal erscheinen Fehlermeldungen direkt bei der Eingabe und manchmal erst beim Absenden des Formulars, wieso?**

Teilweise geschieht dies aus Performancegründen, weil eine direkte Validierung die Formulare verlangsamen und häufiger eine Ladeblume erscheinen würde. Manchmal kann es auch sein, dass dies noch anpassbar wäre.

**Ich kann in einer Liste nicht weit genug scrollen und finde z.B. nicht den Namen des Registergerichts?**

In der Regel kann in solchen Feldern die Auswahl reduziert werden, wenn die ersten Zeichen des gesuchten Begriffs eingetippt werden. z.B. "Old" eintippen damit Oldenburg erscheint.