

Sicherer Mailversand des Referats „Automatisiertes Auskunftsverfahren“ (IS14 der Bundesnetzagentur)

- Nutzungshinweis für den Sicheren E-Mail-Versand mit dem Webmail Portal –

Inhalt

- I. [Einleitung](#)
- II. [Einrichtung von Sicheren E-Mail Versand](#)
- III. [Benutzung von Sicheren E-Mail Versand](#)
- IV. [Passwort vergessen](#)
- V. [Ansprechpartner bei Unregelmäßigkeiten im Webportal](#)

I Einleitung

Mit der Sicheren E-Mail reagieren wir auf die zunehmende Gefahren bei der Kommunikation im Internet. Mit Sicheren E-Mail Versand bieten wir unseren Partnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher mit uns auszutauschen. Folgende Eigenschaften einer E-Mail sind besonders schützenswert:

Vertraulichkeit

Unverschlüsselte E-Mails sind vergleichbar mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer. Eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen möglich.

Authentizität

Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität

Jeder Internetserver, über den eine E-Mail geleitet wird, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

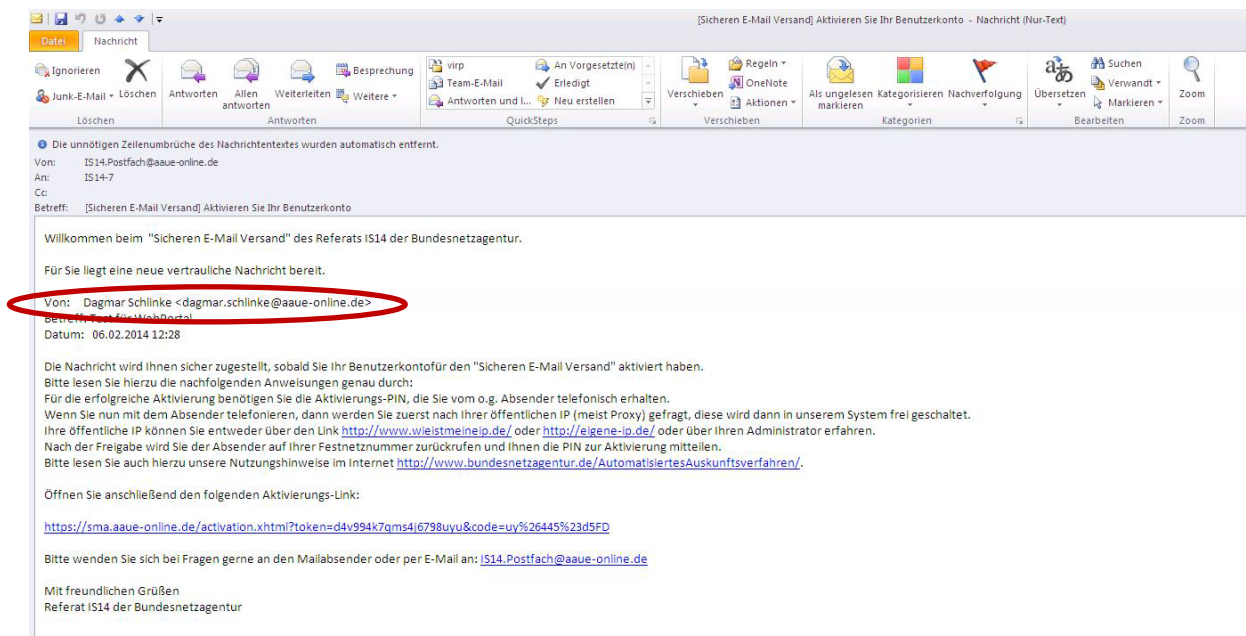
Unsere Lösung – Nutzung des Sicheren E-Mail Versands über das Webportal

- Für die Nutzung des Web-Mail-Systems benötigen Sie nur einen Internetzugang und einen Internetbrowser.
- Sie bekommen Ihre E-Mails in das Sichere E-Mail-Postfach geschickt. Darüber werden Sie per offener Mail informiert.
- Ihnen stehen in Ihrem „Sicheren E-Mail Versand“-Postfach alle für die Mailkommunikation notwendigen Funktionen zur Verfügung.
- Ihre Mails bleiben 180 Tage gespeichert.
- Ihnen stehen 50 MB Speicher Volumen zur Verfügung.

II Einrichtung vom Sicheren E-Mail Versand

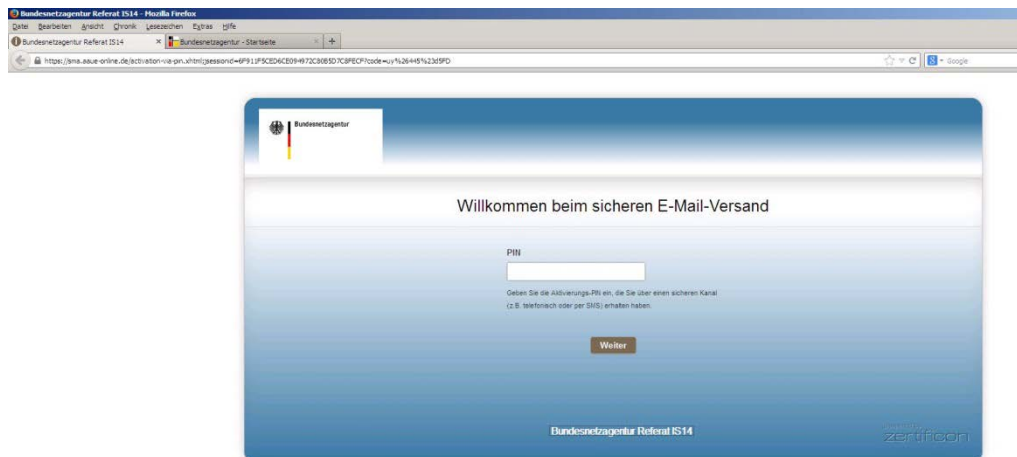
Zur Nutzung des sicheren E-Mail Versands, ist eine einmalige Freischaltung notwendig:

1. Die Einrichtung wird durch uns initiiert, indem wir Ihnen eine erste gesicherte E-Mail zusenden.
2. Sie erhalten aber nicht direkt diese verschlüsselte Nachricht, sondern zuerst eine automatisch generierte Registrierungsmail (Absender ist hier immer is14.postfach@aaue-online.de. Den Absender – mit dem Sie Kontakt aufnehmen können - erkennen Sie unter der Angabe: **Von:**

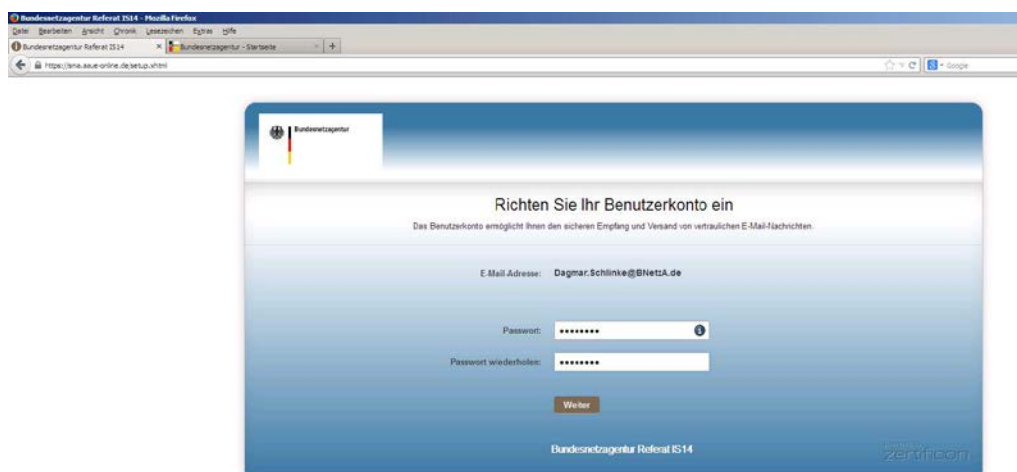


3. Grundsätzlich sollte Ihre öffentliche IP bei uns freigegeben sein, solange die in Deutschland angesiedelt ist. Wenn dies nicht der Fall sein sollte, dann bitte mit uns Kontakt aufnehmen, wir werden uns um eine entsprechende Freischaltung kümmern.

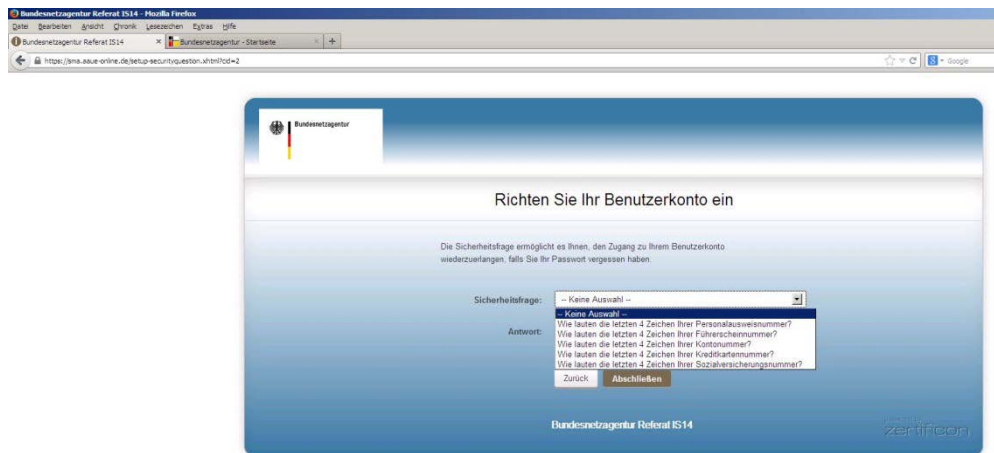
4. Nach dem Einrichten Ihres „Sicheren E-Mail Versand“-Kontos wird Ihnen telefonisch die PIN mitgeteilt, mit der Sie sich das erste Mal am Portal anmelden können.
5. Nun können Sie den in der Aktivierungs-E-Mail hinterlegten Link benutzen, um auf die Startseite des „Sicheren E-Mail Versand“-Portals zu gelangen.



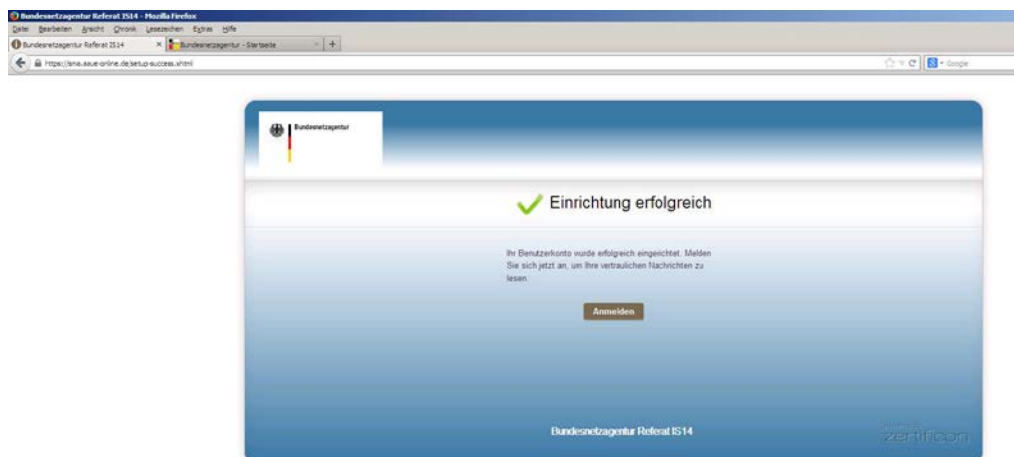
6. Nach der gültigen Eingabe der PIN, müssen Sie ein eigenes Passwort vergeben. Die PIN zur Aktivierung benötigen Sie nun nicht mehr.



7. Als nächstes werden Sie aufgefordert eine Sicherheitsfrage festzulegen, für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben.



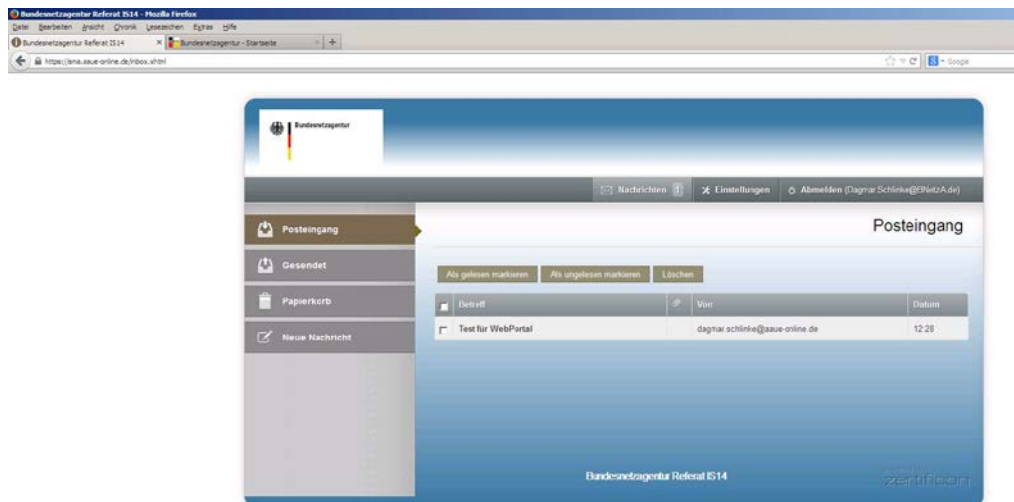
8. Sie bekommen die Meldung, dass der Einrichtungsprozess erfolgreich war.
Diese Registrierung ist nur einmal erforderlich.



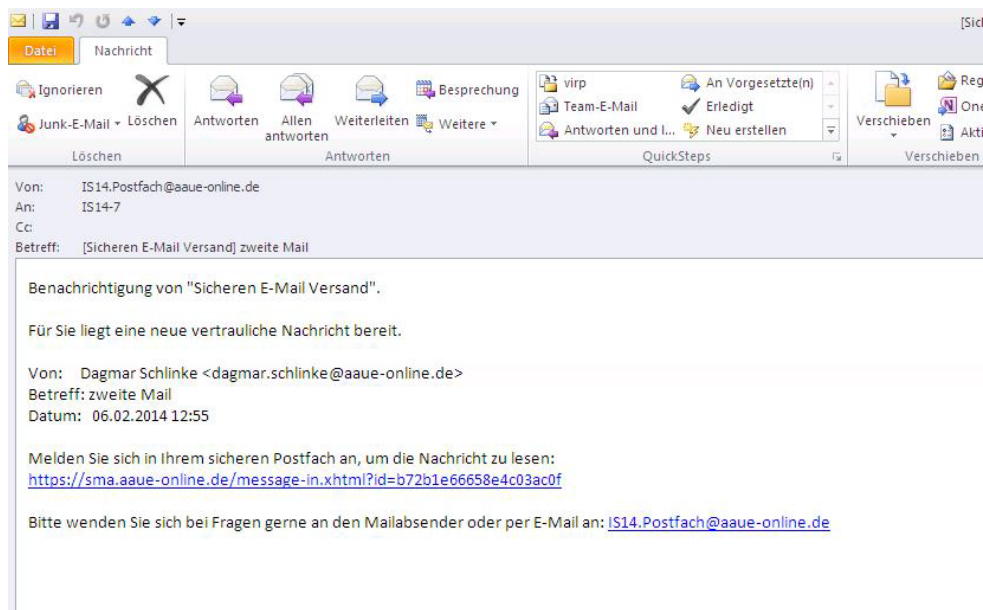
III. Benutzung von Sicherem E-Mail Versand

Da Sie jetzt über ein „Sicheren E-Mail Versand“-Konto verfügen, melden Sie sich nun immer mit Ihrer **E-Mail Adresse** und Ihrem **Passwort** am Portal an.

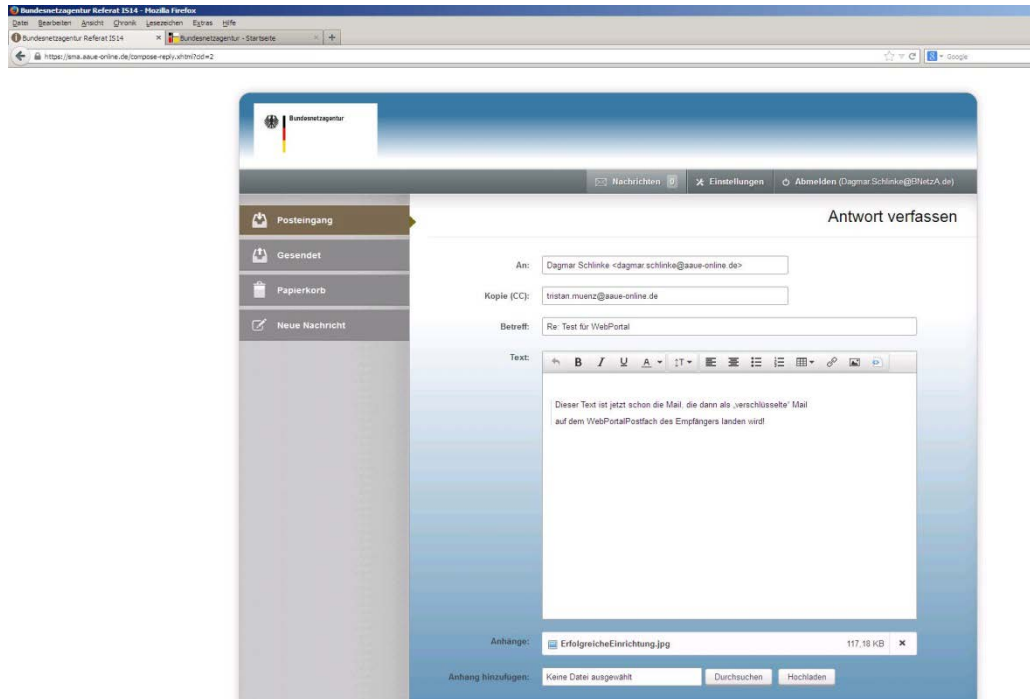
Es steht Ihnen dann Ihr „Sicheren E-Mail Versand“-Postfach zur Verfügung. Hier finden Sie alle Funktionen, die Sie benötigen, um sichere E-Mails mit - nur mit uns- auszutauschen.



Sobald sich in Ihrem „Sicheren E-Mail Versand“-Postfach eine neue E-Mail befindet, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigungsmail mit einem Link um das „Sicheren E-Mail Versand“-Postfach aufzurufen.



Datenanhänge können von Ihrem „Sicheren E-Mail Versand“-Postfach auf Ihren jeweiligen lokalen Rechner sicher (mit https Verbindung) gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit, die E-Mails als *.msg (Outlook), oder *.pdf, oder *.eml (Thunderbird) auf Ihrer Festplatte zu exportieren.



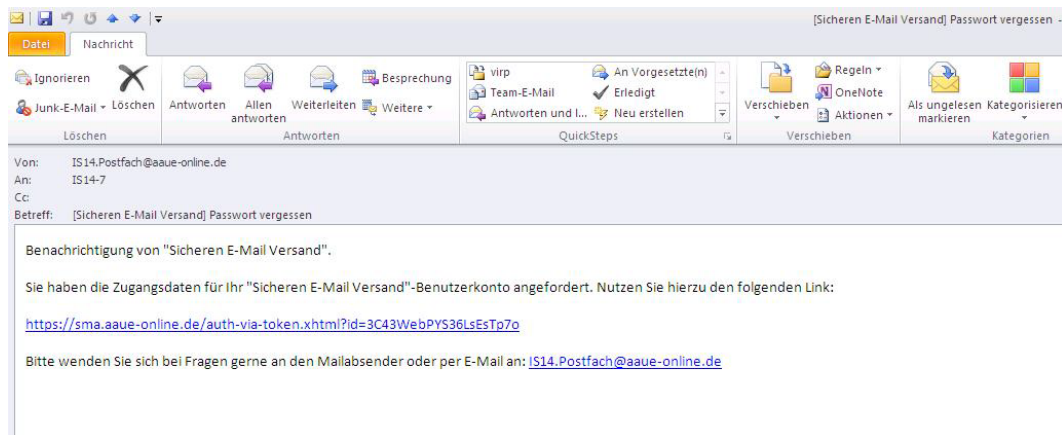
VI. Passwort vergessen

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie das Neusetzen mit Eingabe Ihrer E-Mailadresse wieder anstoßen.

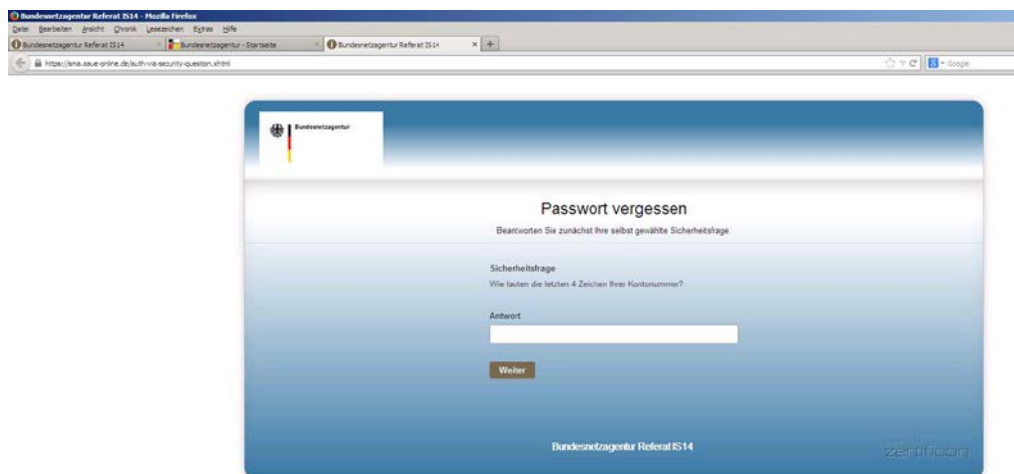
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bna.aue-online.de/forgotten-password.xhtml>. The page title is "Bundesnetzagentur Referat IS14 - Mozilla Firefox". The main heading is "Passwort vergessen?". Below the heading, it says "Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den Sicherheitscode an." (Please enter your email address and the security code). There are two input fields: "E-Mail-Adresse" with the value "dagmar.schlinke@bnetza.de" and "Sicherheitscode" with the value "haex6". Below the security code field, there is a small "haex6" logo and a "next" button. At the bottom, there are two buttons: "Zugangsdaten anfordern" (Request login data) and "Abbrechen" (Cancel). The footer includes "Bundesnetzagentur Referat IS14" and a "zerif.com" logo.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bna.aue-online.de/passwort-neasetzen.xhtml?email=dagmar.schlinke%40bnetza.de>. The page title is "Bundesnetzagentur Referat IS14 - Mozilla Firefox". The main heading is "Zugangsdaten versendet" with a green checkmark icon. Below the heading, it says "Wir haben Ihre Zugangsdaten an die angegebene E-Mail-Adresse versendet." (We have sent your login data to the specified email address). There is a text box showing the email address "dagmar.schlinke@bnetza.de". Below this, it says "Bitte sehen Sie in Ihrer Mailbox nach..." (Please check your mailbox...). A note follows: "Sollten Sie auch nach mehreren Minuten keine E-Mail bekommen, prüfen Sie bitte die korrekte Schreibweise Ihrer E-Mail-Adresse und gegebenenfalls die Einstellungen Ihres Spam-Filters oder den Inhalt Ihres Spam-Ordners." (If you do not receive an email after several minutes, please check the correct spelling of your email address and, if necessary, the settings of your spam filter or the content of your spam folder). The footer includes "Bundesnetzagentur Referat IS14" and a "zerif.com" logo.

Sie erhalten dann eine E-Mail, mit einem Link der Sie zur Neusetzung Ihres Passworts führt.



Hier müssen Sie dann die von Ihnen gesetzte Sicherheitsfrage (Siehe II. Nr.7) beantworten um ein neues Passwort vergeben zu können.



V. Ansprechpartner bei Unregelmäßigkeiten im Webportal

Bitte senden Sie bei Schwierigkeiten im Webportal entweder eine Mail an is14.postfach@aaue-online.de oder wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner/-in im Referat IS14, Bundesnetzagentur.