

ENTGELTREGULIERUNG UND
BESONDERE MISSBRAUCHS-
AUF SICHT POSTMÄRKTE, NETZ-
ZUGÄNGE, RECHNUNGSWESEN

Bericht

Paketpreisvergleich für Deutsch-
land und Europa 2022



Bundesnetzagentur

Paketpreisvergleich für Deutschland und Europa 2022

Stand: Dezember 2022

**Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen**

Beschlusskammer 5

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Tel.: +49 228 14-0

Fax: +49 228 14-8872

E-Mail: info@bnetza.de

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Einleitung	5
2 Nationaler Paketpreisvergleich	6
2.1 Vergleich nationaler Paketversand	6
2.2 Vergleich grenzüberschreitender Paketversand	19
3 Internationaler Paketpreisvergleich	39
3.1 Vorgehen.....	41
3.2 Durchführung des Vergleichs	41
4 Zusammenfassung.....	50
Abbildungsverzeichnis	55
Impressum.....	79

1 Einleitung

Während der Briefmarkt in Deutschland durch einen langsamen, aber stetigen Rückgang der Sendungsmengen gekennzeichnet ist, nimmt die Bedeutung des Paketmarktes kontinuierlich zu. Hier sorgten Digitalisierung und E-Commerce bereits in den letzten beiden Jahren für stabile Zuwächse. Die Bedeutung des Paketmarktes wird in Zukunft noch weiter zunehmen. So ist in Deutschland die gesamte Paketmenge zwischen 2019 und 2020 von 3,06 Mrd. Sendungen auf 3,7 Mrd. Sendungen¹ angestiegen. Der Umsatz betrug in 2019 im gesamten Paketmarkt (inländische und grenzüberschreitenden Sendungen) 12,17 Mrd. Euro und ist in 2020 auf 15,61 Mrd. Euro angestiegen². Anders als im Briefmarkt, der durch einen fehlenden bundesweiten Ende-zu-Ende-Wettbewerb gekennzeichnet ist, sind im Paketmarkt sechs große Marktteilnehmer mit eigener Netzinfrastruktur aktiv. Diese vereinen 98% der Umsatzanteile auf sich. Gemeinsam ist beiden Märkten, dass der Markt für Einzelsendungen (Privatkunden) nur einen geringen Anteil am Gesamtmarkt ausmacht. Sendungen von Privatkunden haben am Paketmarkt einen Anteil von 7%³ (Briefmarkt 15%⁴).

Aufgrund der Verteilung der Umsatzanteile zwischen den Marktteilnehmern im Paketmarkt und des Angebots von Ende-zu-Ende Dienstleistungen im Privatkundenbereich bietet sich ein nationaler Vergleich der Paketpreise von Marktteilnehmern für inländische Paketsendungen an. Darüber hinaus wurde der Versand von Paketen ins benachbarte Ausland einem Vergleich unterzogen. In den anschließenden internationalen Vergleich wurden die mit den Produkten der DHL vergleichbaren Produkte für den Inlandsversand von 30 ausländischen Universaldienstleistern einbezogen.

Der von der Bundesnetzagentur durchgeführte Paketpreisvergleich soll als Informationsquelle sowohl eine Einordnung der inländischen Paketpreise von bundesweit aktiven Marktteilnehmern ermöglichen als auch eine Gelegenheit zur Einschätzung der Preise im internationalen Vergleich bieten.

Eine Analyse von Paketpreisen der Geschäftskunden ist an dieser Stelle nicht möglich, da die hierfür benötigten Informationen über Preise öffentlich nicht verfügbar sind.

¹ Vgl. BNetzA (2022), Paketmarktbericht 2021, S. 6

² Vgl. BNetzA (2022), Paketmarktbericht 2021, S. 6

³ Vgl. BNetzA (2022), Paketmarktbericht 2021, S. 9

⁴ Vgl. BNetzA (2021), Bedingungen und Entgelte für Großversender und Konsolidierer im Briefmarkt, S. 8

2 Nationaler Paketpreisvergleich

Der nationale Paketpreisvergleich umfasst sowohl die Betrachtung von nationalen als auch grenzüberschreitenden Paketsendungen. Die zusätzliche Betrachtung der grenzüberschreitenden Paketsendungen ist vor dem Hintergrund steigender Versendungsmengen (rd. 400 Millionen in 2020)⁵ und der damit erzielten Umsätze (>3 Milliarden Euro in 2020⁶) sinnvoll. Im Folgenden wird zunächst auf die nationalen Paketsendungen (Kapitel 2.1) und dann auf die grenzüberschreitenden Paketsendungen (Kapitel 2.2) eingegangen.

2.1 Vergleich nationaler Paketversand

Für den Vergleich der Paketpreise nationaler (inländischer) Paketsendungen wurden die Preise der größten auf dem deutschen Markt aktiven Paketdienstleister, die standardmäßig eine Beförderung von Privatkundenpaketen im Inland anbieten, einander gegenübergestellt. Bei den betrachteten Unternehmen handelt es sich um die DHL, die DPD Deutschland GmbH (DPD), die General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG (GLS) sowie die Hermes Germany GmbH (Hermes). Weitere Unternehmen wie z.B. die United Parcel Service Deutschland S.á.r.l. & Co. OHG (UPS) richten sich hauptsächlich an Geschäftskunden und bieten standardmäßig vor allem Kurier- bzw. Expressdienstleistungen an und wurden daher nicht in die Betrachtung einbezogen. Ähnliches gilt für die Amazon Deutschland Transport GmbH.

Die für den Vergleich verwendeten Daten entstammen den jeweiligen Internetveröffentlichungen der einbezogenen Unternehmen.

Der Vergleich der nationalen Paketsendungen wurde auf Basis des nominalen Preises durchgeführt, da eine Bereinigung um die Inflationsrate für die Betrachtung innerhalb Deutschlands nicht erforderlich ist. Für die DHL als Anbieter von Universaldienstleistungen gilt, dass ein Teil der zum Universaldienst gehörenden Paketsendungen⁷ von der Umsatzsteuer nach § 4 Nr. 11b UStG befreit sind. Hierzu gehören Pakete bis zu einem Gewicht von 10 kg.⁸ Die anderen Paketdienstleister müssen die Umsatzsteuer für alle Paketsendungen abführen. Es werden sowohl die Brutto-Preise (also inklusive Umsatzsteuer) als auch die Netto-Preise dargestellt. Das Heranziehen der Brutto-Preise stellt die Vergleichbarkeit der Endkundenpreise sicher.

Des Weiteren erfolgt für alle Produkte ein Vergleich nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop bzw. Online).

2.1.1 Vorgehen

Für die durchgeführten Vergleiche wurden grundsätzlich alle Produkte herangezogen, die von den betrachteten Unternehmen (DHL, DPD, GLS, Hermes) im Privatkundenbereich im Standardversand angeboten werden. Expressversand ist hingegen nicht einbezogen worden. Auch der Versand von Sperrgut bzw. von abweichenden Formaten (z.B. Rolle) ist nicht in die Betrachtung eingegangen, gleiches gilt auch für

⁵ Vgl. BNetzA (2021), Tätigkeitsbericht Post 2020/2021, S.20/21

⁶ Vgl. BNetzA (2021), Tätigkeitsbericht Post 2020/2021, S.20

⁷ Gemäß § 1 Abs. 1 Nr. 2 Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) wird die Beförderung von adressierten Paketen, deren Einzelgewicht 20 Kilogramm nicht übersteigt und deren Maße die im Weltpostvertrag und den entsprechenden Vollzugsverordnungen festgelegten Maße nicht überschreiten, als Universaldienstleistung bestimmt.

⁸ Vgl. Bundesministerium der Finanzen (2020), Umsatzsteuer-Anwendungserlass vom 1. Oktober 2010, BStBl I S. 846 – aktuelle Version (Stand 15. Dezember 2020), S. 236 ff.

den Versand per Nachnahme. Damit stehen vor allem die bei DHL zum Universaldienst gehörenden Produkte im Fokus der Analyse. Diese Vorgehensweise ist konsistent zu dem erfolgten Vergleich europäischer Paketpreise in Kapitel 3, der sich auf die Produkte der Universaldienstleister fokussiert.

Für alle betrachteten Produkte gilt, dass sowohl Preise für die Frankierung (also die Erstellung eines Paketscheines) in einer Filiale bzw. einem Paketshop als auch Online-Preise berücksichtigt wurden. Hierdurch wird die Einbeziehung von Produkten gewährleistet, die ausschließlich mit Online-Frankierung angeboten werden, wie beispielsweise das Produkt „Paket S“ der DHL. Da alle Unternehmen ihrer Kundschaft die Möglichkeit einer Online-Frankierung anbieten und diese auch nachgefragt wird, ist eine Berücksichtigung der entsprechenden Preise geboten.

Ebenfalls gilt für alle betrachteten Produkte, dass vorliegend nur die Preise für eine Zustellung der Pakete an der Haustür in den Vergleich einbezogen wurden. Grundsätzlich besteht auch die Möglichkeit, Pakete in einer Filiale bzw. einem Paketshop zuzustellen. Diese Zustellvariante wird aber nicht von allen betrachteten Unternehmen für beide in den Vergleich einbezogenen Frankierungsarten angeboten. So ist beispielsweise bei Hermes eine Zustellung im Paketshop nur dann möglich, wenn vorab eine Online-Frankierung vorgenommen wurde. DPD weist erkennbar für die Zustellung in einem Paketshop nur Online-Preise aus.

Alle betrachteten Produkte sollen zudem über vergleichbare Eigenschaften wie z.B. Haftung und Sendungsverfolgung verfügen. Aus diesem Grund werden – wie auch schon im vorhergehenden Paketpreisvergleich aus 2021 – die Produkte „Päckchen S“ und „Päckchen M“ der DHL, bei denen weder eine Haftung noch eine Sendungsverfolgung enthalten ist, in den nachfolgenden Vergleichen nicht berücksichtigt.

Die Produkte der DHL sind beispielhaft in der folgenden Abbildung dargestellt, aus Gründen der Vollständigkeit sind die Produkte „Päckchen S“ und „Päckchen M“ ebenfalls aufgeführt. Eine komplette Auflistung der Produkte aller vier Unternehmen mit den jeweils dazugehörigen Eigenschaften (Gewicht, Höchstmaße, Gurtmaß⁹, Zustellgeschwindigkeit, Sendungsverfolgung und Haftung) sowie den entsprechenden (Brutto- und Netto-) Preisen in Abhängigkeit von der Frankierungsart (Filiale/Paketshop oder Online) findet sich in Anlage 1.

⁹ Das Gurtmaß ergibt sich als Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe.

Produkte Paketversand Deutschland 2022

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	2022 Brutto-Preise		2022 Brutto-Preise		inkl. Ust.
			L x B x H	längste + kürzeste Seite					Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Pakets hop	Online-Frankierung		
					Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe						Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Pakets hop	
DHL	Päckchen S	bis 2 kg	35 x 25 x 10 cm	-	-	1-2 Werktage	-	-	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	-
	Päckchen M	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	-	-	1-2 Werktage	-	-	4,79 €	4,79 €	4,79 €	4,79 €	-
	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	-	-	1-2 Werktage	ja	500,00 €	-	-	5,49 €	5,49 €	-
	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	-	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	6,99 €	6,99 €	6,99 €	6,99 €	-
	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	-	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	9,49 €	9,49 €	9,49 €	9,49 €	-
	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	-	-	1-2 Werktage	ja	500,00 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	ja

Abbildung 1: Produkte der DHL

Aufbauend auf dem dargestellten Produktangebot der jeweiligen Unternehmen wurden die Produkte, die miteinander verglichen werden, identifiziert. Nachfolgend werden die Zuordnung und die hierfür relevanten Faktoren dargestellt. Die für den Vergleich herangezogenen Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Wie obiger Abbildung 1 entnommen werden kann, erfolgt bei DHL eine Differenzierung der Produkte hauptsächlich nach dem Gewicht. Zwar müssen die jeweiligen Pakete bestimmte Abmessungen (z.B. L x B x H)¹⁰ haben, der limitierende Faktor ist aber vor allem das vorgegebene Gewicht. Bei den Unternehmen DPD, GLS und Hermes werden hingegen die Produkte vordergründig durch individuell vorgegebene Höchstmaße bestimmt. Hier sind insbesondere die Summe aus längster und kürzester Seite bzw. das Gurtmaß von Relevanz.¹¹ Zwar wird von allen drei Unternehmen auch ein maximal mögliches Gewicht pro Produkt angegeben, dieses ist aber für alle Produkte jeweils identisch und dürfte daher i.d.R. keine Rolle bei der Frage spielen, in welche Produktkategorie ein bestimmtes Paket fällt. Aufgrund dieser divergierenden Produkteinteilungen lassen sich die Produkte der DHL sowie die Produkte der anderen Unternehmen nicht direkt übereinanderlegen.

¹⁰ Länge x Breite x Höhe

¹¹ Siehe Anlage 1.

Zwar wird von DHL kein Höchstmaß für die Summe aus längster und kürzester Seite angegeben, aus den Angaben von DHL zur jeweils maximal möglichen Abmessung der Pakete (L x B x H) lässt sich aber hilfsweise die jeweilige Summe aus längster und kürzester Seite für alle Produkte der DHL ableiten. Bei der Zuordnung der Produkte der Unternehmen wird daher vorrangig auf dieses Kriterium –also die Paketgröße – abgestellt. Für den durchgeführten Vergleich wurden dann aufbauend auf den von den anderen drei Unternehmen ausgewiesenen Höchstwerten für die Summe aus längster und kürzester Seite die fünf Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 bis 50 cm“, „Pakete > 50 bis 70 cm“, „Pakete > 70 bis 90 cm“ sowie „Pakete über 90 cm“ gebildet und die jeweiligen Produkte aller betrachteten Unternehmen den entsprechenden Gruppen zugeordnet. Diese Vorgehensweise, die ausschließlich aufgrund der unterschiedlichen Einteilungen der Produkte durch die Unternehmen erforderlich wird, führt aber dazu, dass sich insbesondere die Produkte der DHL teilweise in mehreren der fünf Produktgruppen wiederfinden. Welche Produkte letztlich tatsächlich miteinander vergleichbar sind, muss im Einzelfall genauer betrachtet werden. Diese Einzelfallbetrachtung wird – sofern sie für die entsprechende Produktgruppe relevant ist, im Rahmen der (graphischen) Auswertung der Vergleiche widerspiegelt. Es wird angestrebt, dass möglichst in jeder Produktgruppe alle Unternehmen mit jeweils einem Produkt vertreten sind.

Die sonstigen Eigenschaften der Produkte wie z.B. die Zustellgeschwindigkeit spielen im nationalen Vergleich keine ausschlaggebende Rolle, da sie zwischen den Unternehmen – anders als bei der europäischen Betrachtung – i.d.R. nicht wesentlich voneinander abweichen. Die Eigenschaften der herangezogenen Produkte können der Übersicht in Anlage 1 entnommen werden.

Im Folgenden werden die einzelnen Vergleiche mit den zugrundeliegenden Produkten dargestellt.

2.1.2 Durchführung des Vergleichs

Für jede der oben aufgeführten Produktgruppen werden zunächst die zugeordneten Produkte aufgelistet und dann in einem nächsten Schritt die Preise verglichen. Die Gegenüberstellung der Preise je Produktgruppe erfolgt getrennt nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop und Online). Sofern Produkte besondere Eigenschaften aufweisen, wird auf diese eingegangen.

2.1.2.1 Produktgruppe 1: Pakete bis 35 cm

Die Produktgruppe 1 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite maximal 35 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 1 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 1: Pakete bis 35 cm

Versandgrößen, -anforderungen und -kosten								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	XS	max. 20 kg		bis 35 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	Päckchen	max. 25 kg		bis 37 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	50,00 €

*abgeleiteter Wert

Abbildung 2: Produkte der Produktgruppe 1 (Pakete bis 35 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet eigentlich das „Paket S“ die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 35 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 35 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist (z.B. Pakete bis 20 x 20 x 15 cm). Im Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2020 war das Produkt „Päckchen S“ von DHL noch in der Produktgruppe enthalten, da es eigentlich die Größenvorgaben erfüllt. Aufgrund der mangelnden Haftung und Sendungsverfolgung ist das „Päckchen S“ – wie bereits oben ausgeführt – seit dem Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2021 nicht mehr Teil der Betrachtung, da es mit den anderen Produkten als nicht vergleichbar betrachtet wird.

Das Produkt „Päckchen“ von Hermes überschreitet mit 37 cm die Obergrenze so geringfügig, so dass es mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Zudem verfügt es sowohl über eine Haftung als auch eine Sendungsverfolgung. Bei allen betrachteten Produkten sind die sonstigen zugehörigen Eigenschaften ebenfalls miteinander vergleichbar.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

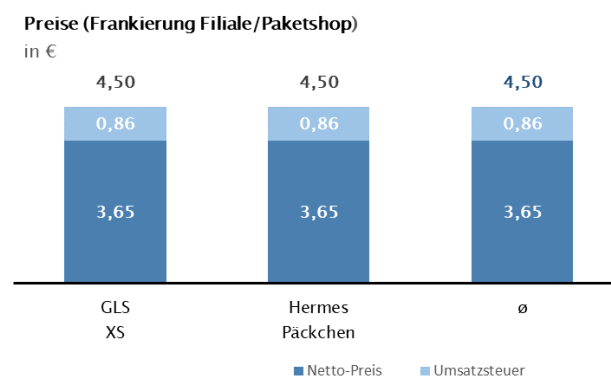


Abbildung 3: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete bis 35 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt – obwohl es eigentlich in die vorliegende Produktgruppe gehört – im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. DPD weist für das Produkt „XS“ keinen Preis für eine Frankierung im Paketshop aus, so dass auch

dieses Produkt hier nicht berücksichtigt werden konnte. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt bei 4,50 Euro (Brutto) und 3,65 Euro (Netto).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

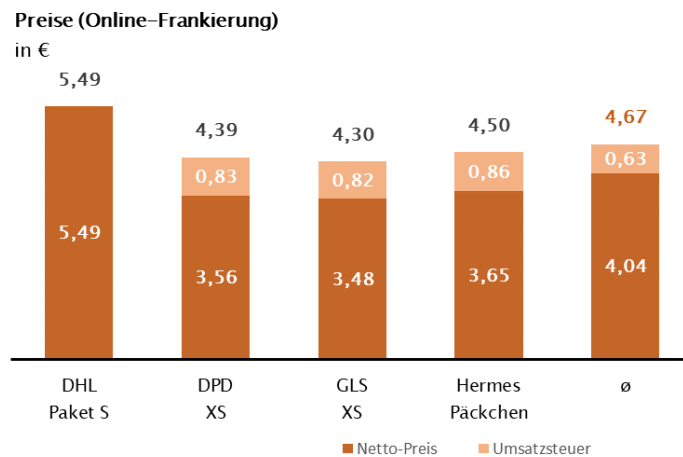


Abbildung 4: Preise bei Online-Frankierung (Pakete bis 35 cm)

Die Produkte „Paket S“ von DHL und „XS“ von DPD sind hier Bestandteil der Produktgruppe, da beide Produkte mit Online-Frankierung angeboten werden. Das Produkt „Paket S“ von DHL enthält – anders als die Produkte der anderen Unternehmen – keine Umsatzsteuer. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 4,67 Euro (Brutto) und 4,04 Euro (Netto). Die DHL liegt mit ihrem Produkt oberhalb der Durchschnittswerte.

2.1.2.2 Produktgruppe 2: Pakete > 35 bis 50 cm

Die Produktgruppe 2 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 35 cm bis maximal 50 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die anhand dieses Kriteriums der Produktgruppe 2 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 2: Pakete > 35 bis 50 cm								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Sendungsverfolgung	Haftung	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	S	max. 20 kg		bis 50 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	S-Paket	max. 25 kg		bis 50 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 5: Produkte der Produktgruppe 2 (Pakete > 35 bis 50 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet eigentlich das „Paket S“ die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 50 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 50 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 20 x 20 x 15 cm und 35 x 30 x 15 cm. Pakete, die unterhalb von z.B. 20 x 20 x 15 cm liegen, sind per Definition bereits in Produktgruppe 1 berücksichtigt.

Im Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2020 waren die beiden Produkte „Päckchen S“ und „Päckchen M“ der DHL noch in der Produktgruppe enthalten. Aufgrund der mangelnden Haftung und Sendungsverfolgung sind diese Produkte – wie bereits oben ausgeführt – nicht mehr Teil der Betrachtung. Die sonstigen Eigenschaften der Produkte sind, wie in Abbildung 5 zusammengestellt, bei allen Unternehmen vergleichbar.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt.

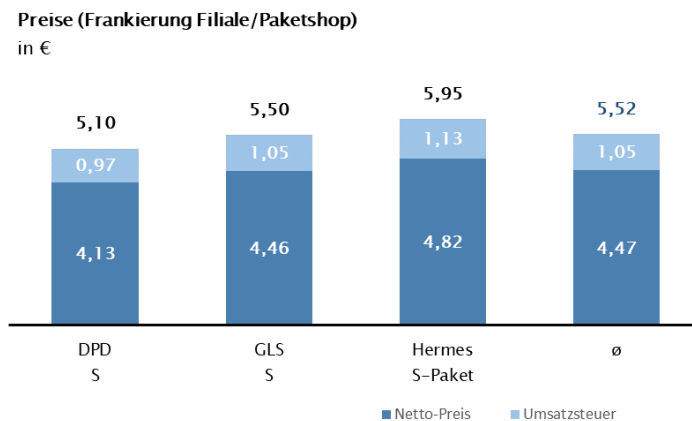


Abbildung 6: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 35 bis 50 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt – obwohl es eigentlich in die vorliegende Produktgruppe gehört – im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Frankierung in einer Filiale bzw. in einem Paketshop bei 5,52 Euro (Brutto) und 4,47 Euro (Netto).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

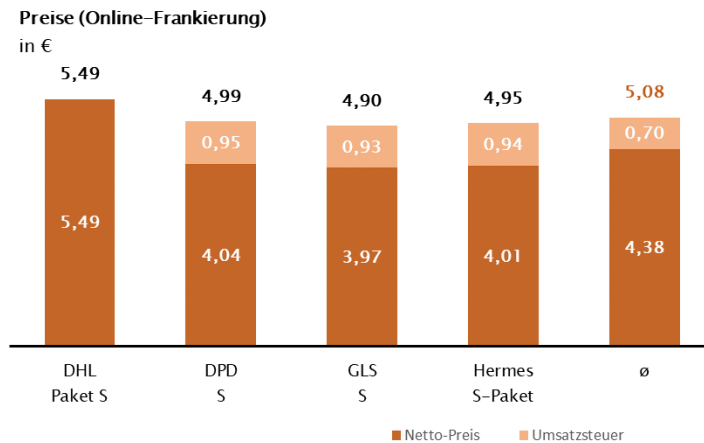


Abbildung 7: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 35 bis 50 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL enthält – anders als die Produkte der anderen Unternehmen – keine Umsatzsteuer. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 5,08 Euro (Brutto) und 4,38 Euro (Netto). Die DHL liegt mit ihrem Produkt oberhalb der Durchschnittswerte.

2.1.2.3 Produktgruppe 3: Pakete > 50 bis 70 cm

Die Produktgruppe 3 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 50 cm bis maximal 70 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 3 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 3: Pakete > 50 bis 70 cm								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Sendungsverfolgung	Haftung	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	M	max. 20 kg		bis 70 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	M-Paket	max. 25 kg		> 50 bis 80 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 8: Produkte der Produktgruppe 3 (Pakete > 50 bis 70 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet eigentlich das „Paket S“ die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 70 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 70 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 35 x 30 x 15 cm und 55 x 30 x 15 cm. Pakete, die kleiner sind als z.B. 35 x 30 x 15 cm sind per Definition bereits in Produktgruppe 2 berücksichtigt. Im Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2020 war das Produkt „Päckchen M“ der DHL noch in der Produktgruppe enthalten. Aufgrund der mangelnden Haftung und Sendungsverfolgung ist dieses Produkt – wie bereits oben ausgeführt – nicht mehr Teil der Betrachtung.

Die sonstigen Eigenschaften aller hier betrachteten Produkte wie z.B. die Zustellgeschwindigkeit sind miteinander vergleichbar.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

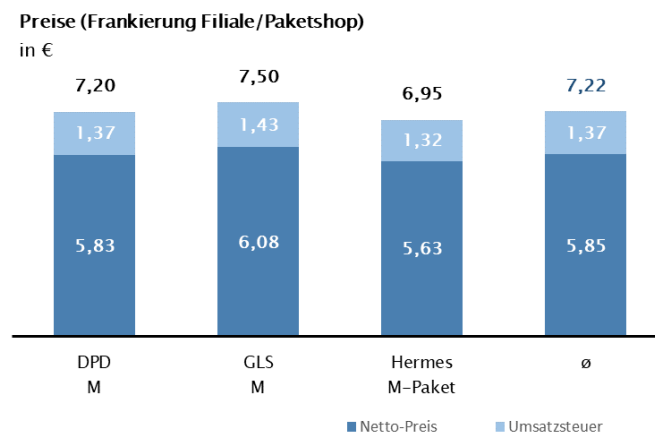


Abbildung 9: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 50 bis 70 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt – obwohl es eigentlich auch in die vorliegende Produktgruppe gehört – im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. Der Mittelwert des Preises bei Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop liegt bei 7,22 Euro (Brutto) und 5,85 Euro (Netto).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

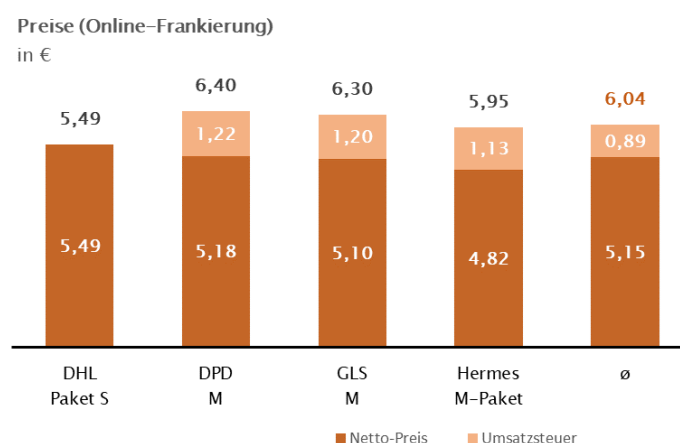


Abbildung 10: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 50 bis 70 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL enthält – anders als die Produkte der anderen Unternehmen – keine Umsatzsteuer. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt bei 6,04 Euro (Brutto) und 5,15

Euro (Netto). Die DHL liegt hier mit ihrem Produkt beim Brutto-Preis unterhalb und beim Netto-Preis oberhalb des jeweiligen Durchschnittswertes.

2.1.2.4 Produktgruppe 4: Pakete > 70 bis 90 cm

Die Produktgruppe 4 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 70 bis 90 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 4 grundsätzlich zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 4: Pakete > 70 bis 90 cm

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	L	max. 20 kg		bis 90 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	M-Paket	max. 25 kg		> 50 bis 80 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €
Hermes	L-Paket	max. 25 kg		> 80 bis 120 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 11: Produkte der Produktgruppe 4 (Pakete > 70 bis 90 cm)

In die vorliegende Produktgruppe fällt aufgrund der abweichenden Produktdefinitionen zwischen den Unternehmen (Gewicht versus Paketgröße) zunächst grundsätzlich eine Vielzahl von Produkten. So ist DHL mit vier Produkten vertreten und von Hermes sind zwei Produkte in der Produktgruppe enthalten.

Beim Produkt „Paket S“ von DHL fällt nur ein ganz geringer Teil der dazugehörigen Pakete in die vorliegende Produktgruppe. Dies betrifft die Pakete, die zwischen den Abmessungen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm liegen. Alle anderen Pakete, die unter das Produkt „Paket S“ fallen, sind bereits in den vorhergehenden drei Produktgruppen berücksichtigt worden. Die Produkte „Paket M“, „Paket L“ und „Paket XL“ von DHL überschreiten eigentlich die für diese Produktgruppe festgesetzte Obergrenze von 90 cm. Diese Produkte sind trotzdem in der Produktgruppe enthalten, da zumindest ein Teil der zu diesen Produkten dazugehörenden Pakete die Größenvorgaben erfüllt und damit in diesen Fällen eine Vergleichbarkeit mit den anderen Produkten theoretisch gegeben sein könnte. Dies betrifft für die drei Produkte der DHL alle Pakete, die größer sind als 60 x 30 x 15 cm, aber kleiner als beispielsweise 60 x 30 x 30 cm oder 70 x 30 x 20 cm. Beide Produkte von Hermes („M-Paket“ und „L-Paket“) fallen zumindest teilweise in die vorliegende Produktgruppe. Beim „M-Paket“ betrifft dies alle Pakete, deren Summe aus längster und kürzester Seite 70 bis 80 cm beträgt und beim „L-Paket“ die Pakete, die zwischen 80 und 90 cm liegen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die hier erfolgte Zusammenfassung der Produkte resultiert daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung von Produktgruppen erforderlich wurde. Einige Produkte, die in die vorliegende Produktgruppe (z.B. bei DHL „Paket M“ und „Paket L“) aufgenommen wurden, scheinen unter

Berücksichtigung von weiteren Eigenschaften wie z.B. des Gewichts besser in die Produktgruppe zu passen als andere Produkte (z.B. bei DHL das „Paket S“ und das „Paket XL“).

Das „Paket S“ von DHL ist zum überwiegenden Teil bereits in den vorhergehenden Produktgruppen 1-3 berücksichtigt worden, weil es dort die entsprechenden Größenvorgaben erfüllt. Vorliegend würde theoretisch nur ein ganz geringer Teil der Pakete (z.B. Pakete zwischen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm) in die Produktgruppe reinpassen. Diese Pakete sind aber möglicherweise – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – bereits Teil des Produktes „Paket M“. Für die folgenden Vergleiche wird „Paket S“ daher hier nicht weiter betrachtet. Das Produkt „Paket XL“ von DHL überschreitet – wie bereits oben ausgeführt – die hier vorgegebene Obergrenze von 90 cm, so dass nur ein Teil des Produktes tatsächlich in diese Produktgruppe fallen dürfte. Diese Pakete sind aber womöglich – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – eher dem Produkt „Paket L“ zuzuordnen. Aus diesem Grund wird „Paket XL“ in den folgenden Vergleichen der Produktgruppe 4 nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

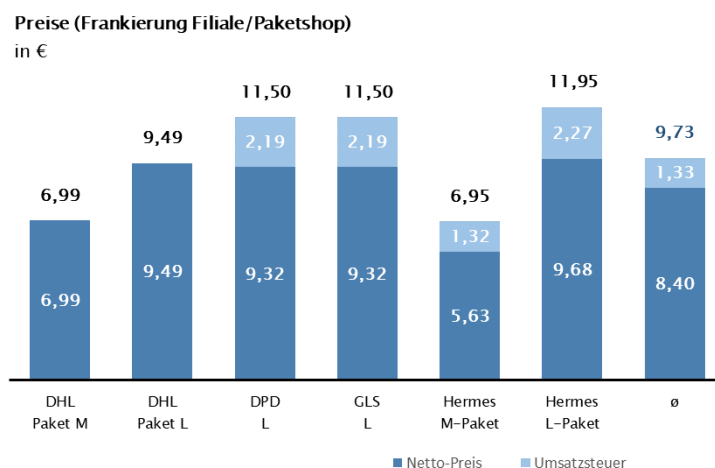


Abbildung 12: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 70 bis 90 cm)

Die Produkte von DHL enthalten keine Umsatzsteuer, so dass auch hier die Netto- und Brutto-Preise identisch ausfallen. Der Mittelwert des Preises bei Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop liegt bei 9,73 Euro (Brutto) und 8,40 Euro (Netto). Die DHL liegt mit dem Produkt „Paket M“ unterhalb beider Durchschnittswerte. Das Produkt „Paket L“ liegt beim Brutto-Preis unterhalb und beim Netto-Preis oberhalb des jeweiligen Durchschnittswertes. Bei den angegebenen Durchschnittswerten ist zu beachten, dass sowohl für DHL als auch für Hermes zwei Produkte im Vergleich enthalten sind. Würde man für beide Unternehmen z.B. nur Pakete betrachten wollen, die die Größen- und Gewichtsvorgaben möglichst ausreizen, also jeweils die größtmöglichen und schwersten Pakete dieser Produktgruppe auswählen, dann würde – ohne „Paket M“ von DHL und „M-Paket“ von Hermes – der Mittelwert für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop bei 11,11 Euro (Brutto) und 9,45 Euro (Netto) liegen.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

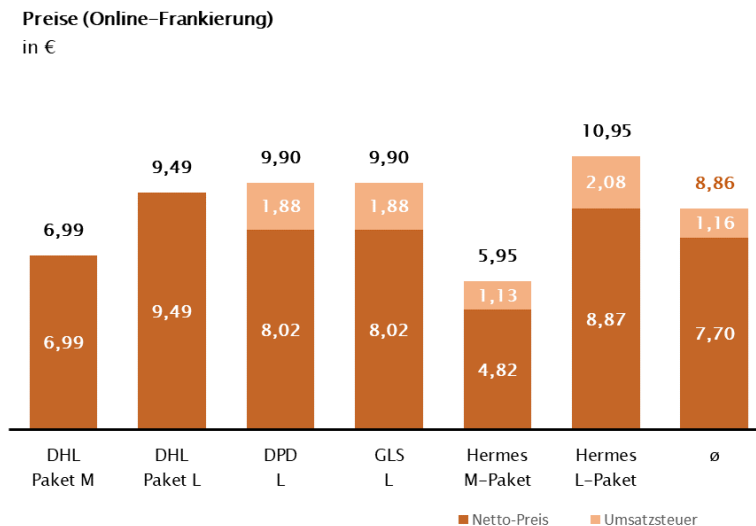


Abbildung 13: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 70 bis 90 cm)

Auch hier gilt, dass die Produkte von DHL keine Umsatzsteuer enthalten. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 8,86 Euro (Brutto) und 7,70 Euro (Netto). Die DHL liegt mit „Paket M“ unterhalb und mit „Paket L“ oberhalb beider Durchschnittswerte. Bei den Durchschnittswerten ist auch hier zu beachten, dass sowohl für DHL als auch für Hermes zwei Produkte im Vergleich enthalten sind. Würde man für beide Unternehmen z.B. nur Pakete betrachten wollen, die die Größen- und Gewichtsvorgaben möglichst ausreizen, also jeweils die größtmöglichen und schwersten Pakete dieser Produktgruppe auswählen, dann würde – ohne „Paket M“ von DHL und „M-Paket“ von Hermes – der Mittelwert für die Online-Frankierung bei 10,06 Euro (Brutto) und 8,60 Euro (Netto) liegen.

2.1.2.5 Produktgruppe 5: Pakete > 90 cm

Die Produktgruppe 5 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 90 cm liegt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 5 theoretisch zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 5: Pakete über 90 cm

Produktgruppe 3: Pakete über 50 cm								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustell- geschwindig- keit	Sendungsver- folgung	Haftung	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	XL	max. 20 kg			max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	260 cm*	max. 300 cm	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	L-Paket	max. 25 kg		> 80 bis 120 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 14: Produkte der Produktgruppe 5 (Pakete über 90 cm)

Vergleichbar zur Produktgruppe 4 fällt auch hier aufgrund der durch die Unternehmen vorgegebenen Paketgrößen bzw. durch die zwischen DHL und den anderen betrachteten Unternehmen abweichenden Produktdefinitionen (Gewicht versus Paketgröße) theoretisch eine Vielzahl von Produkten in die vorliegende Produktgruppe. So sind insgesamt drei Produkte von DHL in der Produktgruppe enthalten, die alle die Größenvorgabe von mehr als 90 cm für die Summe aus längster und kürzester Seite erfüllen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die Zusammenfassung der Produkte ergibt sich in Produktgruppe 5 daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung der Produktgruppe erforderlich wurde. Werden zusätzlich weitere Eigenschaften der Produkte wie z.B. das Gewicht berücksichtigt, erscheinen hier die beiden Produkte „Paket M“ und „Paket L“ von DHL weniger gut in Produktgruppe 5 zu passen. Beide Produkte sind bereits in Produktgruppe 4 (> 70 bis 90 cm) enthalten, dies betrifft beispielsweise alle Pakete bis 60 x 30 x 30 cm bzw. 70 x 30 x 20 cm. Bei Paketen, die größer als die beispielhaft angegebenen Abmessungen sind, könnte die Begrenzung des Gewichts bei „Paket M“ auf 5 kg bzw. bei „Paket L“ auf 10 kg dazu führen, dass diese größeren Pakete womöglich eher unter das Produkt „Paket XL“ fallen. Mit dem Ziel, jeder Produktgruppe möglichst nur ein Produkt pro Unternehmen zuzuordnen, werden „Paket M“ und „Paket L“ von DHL aufgrund der Kombination aus Abmessung und Gewicht in den folgenden Vergleichen der Produktgruppe 5 nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

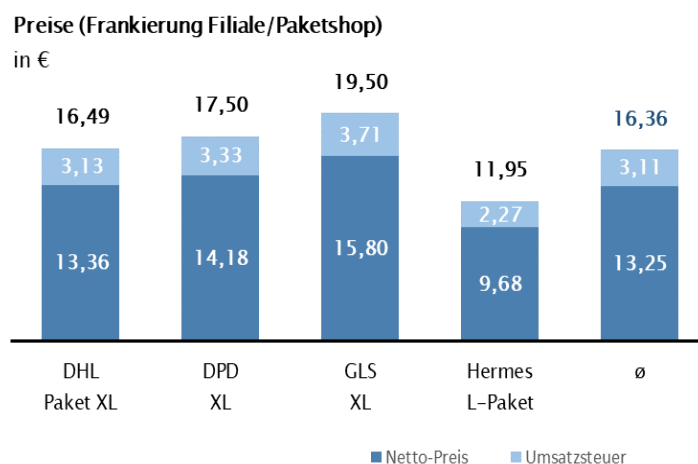


Abbildung 15: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete über 90 cm)

Das Produkt „Paket XL“ von DHL enthält Umsatzsteuer, so dass hier – wie für die anderen Unternehmen auch – ein Brutto- sowie ein Netto-Preis ausgewiesen werden. Der Mittelwert des Preises bei Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop liegt bei 16,36 Euro (Brutto) und 13,25 Euro (Netto). Die DHL liegt mit ihrem Produkt oberhalb beider Durchschnittswerte.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

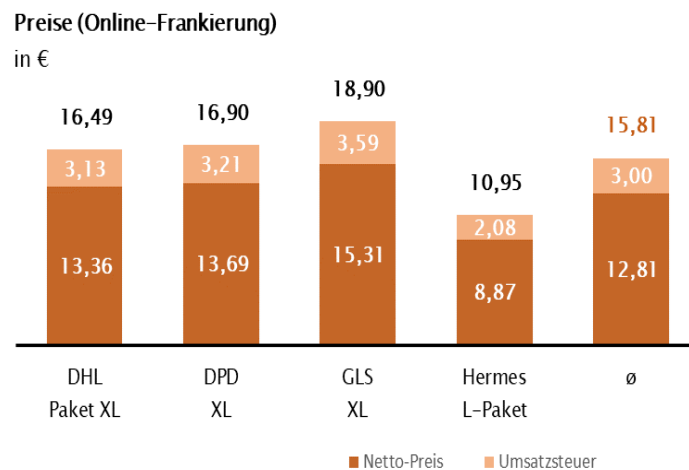


Abbildung 16: Preise bei Online-Frankierung (Pakete über 90 cm)

Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 15,81 Euro (Brutto) und 12,81 Euro (Netto). Auch hier liegt die DHL mit ihrem Produkt oberhalb beider Durchschnittswerte.

2.2 Vergleich grenzüberschreitender Paketversand

Für den nationalen Vergleich der Paketpreise grenzüberschreitender Paketsendungen wurden die Preise der größten auf dem deutschen Markt aktiven Paketdienstleister, die standardmäßig eine Beförderung von Privatkundenpaketen ins Ausland anbieten, einander gegenübergestellt. Aus den gleichen Argumenten wie beim nationalen Paketversand wurden die Unternehmen DHL, DPD, GLS sowie Hermes betrachtet.

Die für den Vergleich verwendeten Daten entstammen den jeweiligen Internetveröffentlichungen der einbezogenen Unternehmen.

Verglichen werden Paketsendungen in die direkten Nachbarländer Deutschlands bis auf die Schweiz, hierzu gehören Österreich (AT), Belgien (BE), Tschechische Republik (CZ), Dänemark (DK), Frankreich (FR), Luxemburg (LU), Niederlande (NL) und Polen (PL). Die Schweiz wird nicht betrachtet, da nicht alle vier Unternehmen den Versand von Paketsendungen in die Schweiz anbieten.

Der Vergleich der grenzüberschreitenden Paketsendungen wurde auf Basis des nominalen Preises durchgeführt, da eine Bereinigung um die Inflationsrate für die Vergleichbarkeit innerhalb Deutschlands nicht erforderlich ist. Auch bei den grenzüberschreitenden Paketsendungen gilt für die DHL als Anbieter von Universaldienstleistungen, dass Pakete bis 10 kg von der Umsatzsteuer befreit sind¹², die Produkte „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ enthalten dagegen Umsatzsteuer. Alle anderen Paketdienstleister müssen die Umsatzsteuer für alle angebotenen Produkte abführen. Es werden hier sowohl die Brutto-Preise (also

¹² Vgl. Bundesministerium der Finanzen (2020), Umsatzsteuer-Anwendungserlass vom 1. Oktober 2010, BStBl I S. 846 – aktuelle Version (Stand 15. Dezember 2020), S. 236 ff.

inklusive Umsatzsteuer) als auch die Netto-Preise dargestellt. Das Heranziehen der Brutto-Preise stellt die Vergleichbarkeit der Endkundenpreise sicher.

Des Weiteren erfolgt für alle Produkte ein Vergleich nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop bzw. Online).

2.2.1 Vorgehen

Das Vorgehen bei den grenzüberschreitenden Paketsendungen entspricht grundsätzlich dem Vorgehen bei den nationalen Paketsendungen (siehe hierzu im Detail Kapitel 2.1.1).

Für die durchgeführten Vergleiche wurden alle Produkte herangezogen, die von den betrachteten Unternehmen im Privatkundenbereich im Standardversand angeboten werden. Für alle betrachteten Produkte gilt, dass sowohl Preise für die Frankierung (also die Erstellung eines Paketscheines) in einer Filiale bzw. einem Paketshop als auch Online-Preise berücksichtigt wurden.

Ebenfalls gilt für alle betrachteten Produkte, dass – sofern dies explizit von den Unternehmen ausgewiesen wird – nur die Preise für eine Zustellung der Pakete an der Haustür in den Vergleich einbezogen wurden. Für GLS bedeutet dies, dass nur die Preise für die „Send@Home“-Produkte betrachtet werden. Hermes stellt nicht in allen Ländern an die Empfängeradresse zu. Für die hier betrachteten Länder betrifft dies zum einen die Paketsendungen nach Dänemark, dort erfolgt die Zustellung direkt im „PaketShop“ und der Versand ist nur über den Online-Paketschein möglich. Zum anderen werden in Frankreich Sendungen über 5 kg direkt im „PaketShop“ zugestellt.

Wie bei den nationalen Paketsendungen sollen alle betrachteten Produkte über vergleichbare Eigenschaften wie z.B. Haftung und Sendungsverfolgung verfügen. Aus diesem Grund werden die Produkte „Päckchen XS“ und „Päckchen M“ der DHL, die beide weder über eine Haftung noch eine Sendungsverfolgung verfügen, in den nachfolgenden Vergleichen nicht berücksichtigt.

Die Produkte der DHL für den EU-weiten Versand (Zone 1) sind beispielhaft in der folgenden Abbildung dargestellt, aus Gründen der Vollständigkeit sind die Päckchen ebenfalls aufgeführt. Eine komplette Auflistung der Produkte aller vier Unternehmen mit den jeweils dazugehörigen Eigenschaften sowie den entsprechenden (Brutto- und Netto-) Preisen in Abhängigkeit von der Frankierungsart (Filiale/Paketshop oder Online) findet sich in Anlage 2.

Produkte DHL

Zone 1										
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung	Brutto-Preise		
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	inkl. Ust.
DHL	Päckchen XS	bis 2 kg	35 x 25 x 3 cm			nein	nein		5,99 €	
	Päckchen M	bis 2 kg		keine Seite länger als 60 cm; L+B+H = 90 cm		nein	nein	10,99 €	10,49 €	
	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm			ja	500,00 €		13,99 €	
	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	ja	500,00 €	17,99 €	15,99 €	
	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	ja	500,00 €	22,99 €	20,99 €	
	Paket 20 kg	bis 20 kg	120 x 60 x 60 cm			ja	500,00 €	33,99 €	31,99 €	ja
	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm			ja	500,00 €	44,99 €	44,99 €	ja

Zone 1: EU (BE, BG, DK, EE, FI, FR, GR, IE, IT, HR, LV, LT, LU, MT, MC, NL, AT, PL, PT, RO, SE, SK, SI, ES, CZ, HU, CY)

Abbildung 17: Produkte der DHL (grenzüberschreitender Versand in die EU)

Übersichten zu den Brutto- und Netto-Preisen, die sowohl nach Ländern als auch nach der Art der Frankierung sortiert sind, finden sich dagegen in Anlage 3 und 4. Weiterhin wurden die auf den Internetseiten der Unternehmen angegebenen Laufzeiten der Paketsendungen pro Land in Anlage 5 zusammengefasst. Da es sich bei den Laufzeitangaben nach Aussage der Unternehmen lediglich um unverbindliche Angaben bzw. um Laufzeitorientierungen handelt, sind diese nicht weitergehend im Vergleich berücksichtigt worden.

Die für den Vergleich herangezogenen grenzüberschreitenden Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Bei DHL erfolgt eine Differenzierung der Produkte hauptsächlich nach dem Gewicht. Bei DPD, GLS und Hermes werden die Produkte vordergründig durch individuell vorgegebene Höchstmaße bestimmt. Aus diesem Grund wurde daher auch für die Betrachtung der grenzüberschreitenden Paketsendungen hilfsweise auf das Kriterium „Summe aus längster und kürzester Seite“ abgestellt. Hierzu wurden die fünf Produktgruppen („Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 bis 50 cm“, „Pakete > 50 bis 70 cm“, „Pakete > 70 bis 90 cm“ und „Pakete über 90 cm“) aus dem Vergleich der nationalen Paketsendungen übernommen. Diese Vorgehensweise führt auch hier dazu, dass sich insbesondere die Produkte der DHL teilweise in mehreren der fünf Produktgruppen wiederfinden. Welche Produkte letztlich tatsächlich miteinander vergleichbar sind, muss im Einzelfall genauer betrachtet werden. Diese Einzelfallbetrachtung wird – sofern sie für die entsprechende Produktgruppe relevant ist – im Rahmen der (graphischen) Auswertung der Vergleiche widergespiegelt. Es wird angestrebt, dass möglichst in jeder Produktgruppe alle Unternehmen mit jeweils einem Produkt vertreten sind.

Im Folgenden werden die einzelnen Vergleiche mit den zugrundeliegenden Produkten dargestellt.

2.2.2 Durchführung des Vergleichs

Für jede der fünf Produktgruppen werden zunächst die zugeordneten Produkte aufgelistet und dann in einem nächsten Schritt die Preise verglichen. Die Gegenüberstellung der Preise je Produktgruppe erfolgt getrennt nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop und Online). Sofern Produkte besondere Eigenschaften aufweisen, wird auf diese eingegangen.

2.2.2.1 Produktgruppe 1: Pakete bis 35 cm

Die Produktgruppe 1 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite maximal 35 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 1 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 1							
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe		
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	–	ja	500,00 €
DPD	XS	max. 20 kg	–	bis 35 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €
GLS	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm	–	ja	750,00 €
Hermes	Paket XS	max. 25 kg	–	bis 30 cm	–	ja	500,00 €
Hermes	Paket S	max. 25 kg	–	bis 50 cm	–	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 18: Produkte der Produktgruppe 1 (grenzüberschreitender Versand)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet es eigentlich die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 35 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 35 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist (z.B. Pakete bis 20 x 20 x 15 cm). Aus den gleichen Erwägungen ist das Produkt „Paket S“ von Hermes in der Produktgruppe enthalten. Pakete, deren Summe aus längster und kürzester Seite zwischen 30 cm und 35 cm liegt, sind zumindest theoretisch mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar.

Für die graphische Darstellung wird hingegen nur das Produkt „Paket XS“ von Hermes herangezogen. Von den beiden in diese Produktgruppe fallenden Pakete von Hermes liegt das Produkt „Paket XS“ bei dem Kriterium Höchstmaß mit einer Summe aus längster und kürzester Seite von 30 cm knapp unter der Produktgruppengrenze von 35 cm. Das weitere Produkt „Paket S“ überschreitet die Obergrenze. Anders als bei dem vorgenannten DHL Produkt gibt es vorliegend ein alternatives Produkt des Anbieters, das unterhalb der Obergrenze liegt und alle anderen Kriterien erfüllt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop fallen die in den folgenden beiden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise an:

Produktgruppe 1

Anbieter	Produkt	Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
GLS	XS	9,99 €	9,99 €	13,99 €	9,99 €	9,99 €	9,99 €	9,99 €	13,99 €
Hermes	Paket XS	10,90 €	10,90 €	10,90 €	12,25 €	12,25 €	10,90 €	10,90 €	10,90 €
Ø		10,45 €	10,45 €	12,45 €	11,12 €	11,12 €	10,45 €	10,45 €	12,45 €

* abgeleiteter Wert

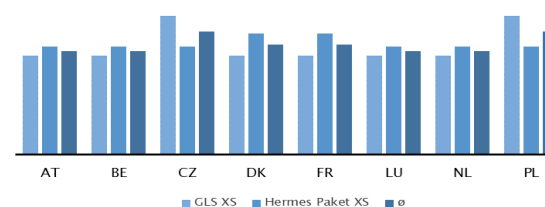
Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 19: Brutto-Preise Produktgruppe 1 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 1

Anbieter	Produkt	Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
GLS	XS	8,09 €	8,09 €	11,33 €	8,09 €	8,09 €	8,09 €	8,09 €	11,33 €
Hermes	Paket XS	8,83 €	8,83 €	8,83 €	9,92 €	9,92 €	8,83 €	8,83 €	8,83 €
Ø		8,46 €	8,46 €	10,08 €	9,01 €	9,01 €	8,46 €	8,46 €	10,08 €

* abgeleiteter Wert

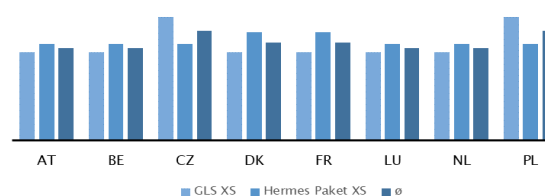
Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 20: Netto-Preise Produktgruppe 1 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt – obwohl es eigentlich in die vorliegende Produktgruppe gehört – im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. DPD weist für das Produkt „XS“ keinen Preis für eine Frankierung im Paketshop aus, so dass auch dieses Produkt hier nicht berücksichtigt wurde. Die Mittelwerte der Brutto-Preise liegen zwischen 10,45 Euro und 12,45 Euro. Die Mittelwerte der Netto-Preise liegen zwischen 8,46 Euro und 10,08 Euro.

Wird hingegen eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen für Produktgruppe 1 die in den folgenden beiden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an:

Produktgruppe 1: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	XS	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	12,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
GLS	XS	9,69 €	9,69 €	12,89 €	9,69 €	9,69 €	9,69 €	9,69 €	12,89 €
Hermes	Paket XS	9,90 €	9,90 €	9,90 €	11,25 €	11,25 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
∅		10,87 €	10,87 €	11,67 €	11,21 €	11,96 €	10,87 €	10,87 €	11,67 €

Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

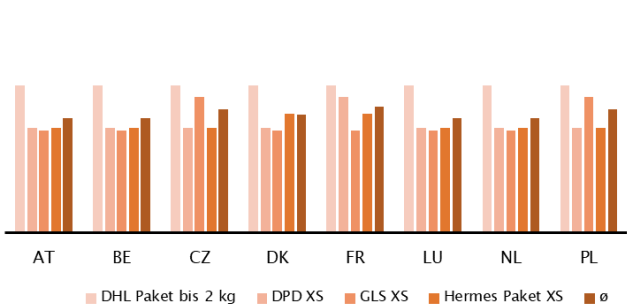


Abbildung 21: Brutto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 1: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	XS	8,02 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €	10,45 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €
GLS	XS	8,02 €	8,02 €	10,44 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €	10,44 €
Hermes	Paket XS	8,02 €	8,02 €	8,02 €	9,11 €	9,11 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €
∅		9,47 €	9,47 €	10,12 €	9,74 €	10,35 €	9,47 €	9,47 €	10,12 €

Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

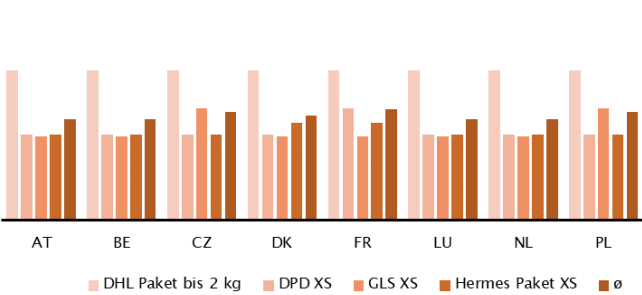


Abbildung 22: Netto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL enthält keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise liegen zwischen 10,87 Euro und 11,96 Euro. Die Mittelwerte der Netto-Preise liegen zwischen 9,47 Euro und 10,35 Euro. Das Produkt der DHL liegt für alle Länder oberhalb der jeweiligen Durchschnittswerte, dies gilt sowohl für die Netto- als auch die Brutto-Preise.

2.2.2.2 Produktgruppe 2: Pakete > 35 bis 50 cm

Die Produktgruppe 2 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 35 bis 50 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 2 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 2

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	–	ja
DPD	S	max. 20 kg	–	bis 50 cm	max. 250 cm	ja
GLS	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm	–	ja
Hermes	Paket S	max. 25 kg	–	bis 50 cm	–	ja

* abgeleiteter Wert

Abbildung 23: Produkte der Produktgruppe 2 (grenzüberschreitender Versand)

Vergleichbar zu „Paket S“ beim Vergleich der nationalen Paketsendungen hat das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet es eigentlich die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 50 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 50 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 20 x 20 x 15 cm und 35 x 30 x 15 cm. Pakete, die dagegen unterhalb von z.B. 20 x 20 x 15 cm liegen, sind per Definition in Produktgruppe 1 bereits berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die (Brutto- und Netto-) Preise der herangezogenen Produkte der Produktgruppe 2 in den folgenden beiden Abbildungen dargestellt:

Produktgruppe 2

Anbieter	Produkt	Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DPD	S	12,50 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €	15,60 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €
GLS	S	12,49 €	12,49 €	14,49 €	12,49 €	12,49 €	12,49 €	12,49 €	14,49 €
Hermes	Paket S	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €
Ø		13,30 €	13,30 €	13,96 €	13,30 €	14,33 €	13,30 €	13,30 €	13,96 €

* abgeleiteter Wert

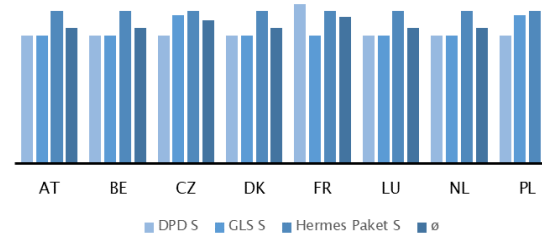
Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 24: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 2

Anbieter	Produkt	Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DPD	S	10,13 €	10,13 €	10,13 €	10,13 €	12,64 €	10,13 €	10,13 €	10,13 €
GLS	S	10,12 €	10,12 €	11,74 €	10,12 €	10,12 €	10,12 €	10,12 €	11,74 €
Hermes	Paket S	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €
Ø		10,77 €	10,77 €	11,31 €	10,77 €	11,61 €	10,77 €	10,77 €	11,31 €

* abgeleiteter Wert

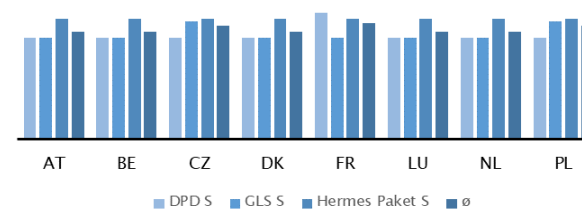
Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 25: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass es im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte, obwohl es eigentlich Teil der Produktgruppe ist. Die Mittelwerte der Brutto-Preise liegen hier zwischen 13,30 Euro und 14,33 Euro und für die Netto-Preise zwischen 10,77 Euro und 11,61 Euro.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden beiden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise an:

Produktgruppe 2: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	S	12,00 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €	15,10 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €
GLS	S	11,99 €	11,99 €	13,49 €	11,99 €	11,99 €	11,99 €	11,99 €	13,49 €
Hermes	Paket S	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €
Ø		12,97 €	12,97 €	13,35 €	12,97 €	13,75 €	12,97 €	12,97 €	13,35 €

Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

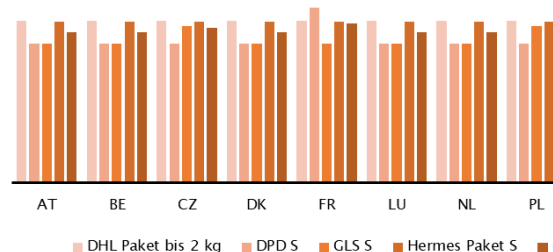


Abbildung 26: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 2: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	S	9,72 €	9,72 €	9,72 €	9,72 €	12,23 €	9,72 €	9,72 €	9,72 €
GLS	S	9,71 €	9,71 €	10,93 €	9,71 €	9,71 €	9,71 €	9,71 €	10,93 €
Hermes	Paket S	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €
Ø		11,17 €	11,17 €	11,47 €	11,17 €	11,80 €	11,17 €	11,17 €	11,47 €

Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

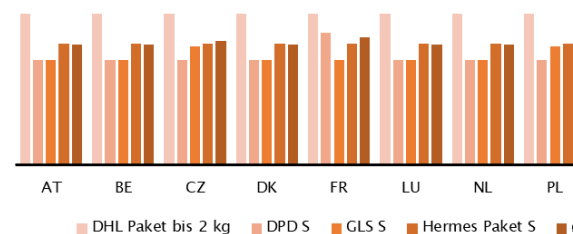


Abbildung 27: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL enthält keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise (Online-Frankierung) liegen zwischen 12,97 Euro und 13,75 Euro. Die Mittelwerte der Netto-Preise liegen zwischen 11,17 Euro und 11,80 Euro. Das Produkt der DHL liegt für alle Länder oberhalb der Durchschnittswerte.

2.2.2.3 Produktgruppe 3: Pakete > 50 bis 70 cm

Die Produktgruppe 3 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 50 bis 70 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 3 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 3

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe		
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	–	ja	500,00 €
DPD	M	max. 20 kg	–	bis 70 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €
GLS	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm	–	ja	750,00 €
Hermes	Paket M	max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 28: Produkte der Produktgruppe 3 (grenzüberschreitender Versand)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet es eigentlich die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 70 cm. Das Produkt ist trotzdem hier aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 70 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 35 x 30 x 15 cm und 55 x 30 x 15 cm. Pakete, die kleiner sind als z.B. 35 x 30 x 15 cm, sind per Definition bereits in Produktgruppe 2 berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die Brutto- und Netto-Preise der herangezogenen Produkte in den folgenden beiden Abbildungen dargestellt:

Produktgruppe 3

Anbieter	Produkt	Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DPD	M	15,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €
GLS	M	15,79 €	15,79 €	18,79	15,79 €	15,79 €	15,79 €	15,79 €	18,79 €
Hermes	Paket M	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Ø		17,16 €	17,16 €	18,16 €	17,16 €	18,16 €	17,16 €	17,16 €	18,16 €

* abgeleiteter Wert

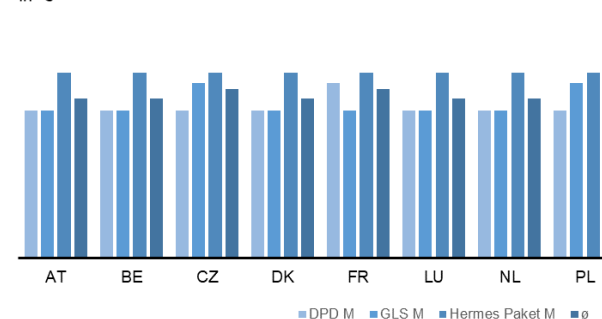
Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 29: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 3

Anbieter	Produkt	Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DPD	M	12,80 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €	15,23 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €
GLS	M	12,79 €	12,79 €	15,22 €	12,79 €	12,79 €	12,79 €	12,79 €	15,22 €
Hermes	Paket M	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €
Ø		13,90 €	13,90 €	14,71 €	13,90 €	14,71 €	13,90 €	13,90 €	14,71 €

* abgeleiteter Wert

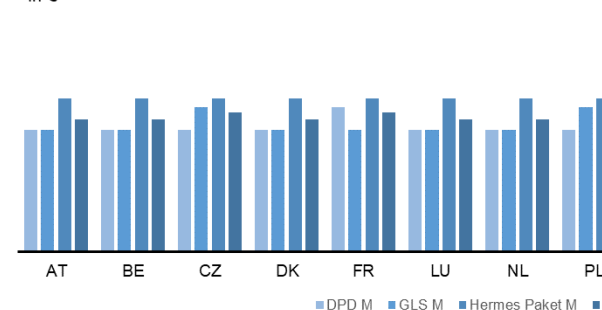
Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 30: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. Die Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen zwischen 17,16 Euro und 18,16 und für die Netto-Preise zwischen 13,90 Euro und 14,71 Euro.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden beiden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an:

Produktgruppe 3: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	M	15,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €
GLS	M	15,79 €	15,79 €	18,79 €	15,79 €	15,79 €	15,79 €	15,79 €	18,79 €
Hermes	Paket M	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €
Ø		16,12 €	16,12 €	16,87 €	16,12 €	16,87 €	16,12 €	16,12 €	16,87 €

Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

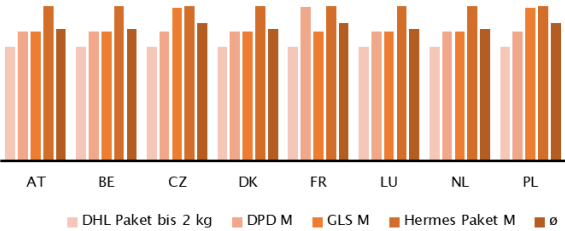


Abbildung 31: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 3: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	M	12,80 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €	15,23 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €
GLS	M	12,79 €	12,79 €	15,22 €	12,79 €	12,79 €	12,79 €	12,79 €	15,22 €
Hermes	Paket M	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €
Ø		13,72 €	13,72 €	14,33 €	13,72 €	14,33 €	13,72 €	13,72 €	14,33 €

Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

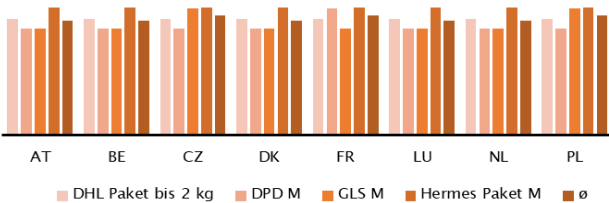


Abbildung 32: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL enthält keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise (Online-Frankierung) liegen zwischen 16,12 Euro und 16,87 Euro. Die Netto-Preise liegen zwischen 13,72 Euro und 14,33 Euro. Das Produkt der DHL liegt beim Brutto-Preis in allen Ländern oberhalb der Durchschnittswerte, beim Netto-Preis sowohl oberhalb als auch unterhalb (CZ, FR und PL) der Durchschnittswerte.

2.2.2.4 Produktgruppe 4: Pakete > 70 bis 90 cm

Die Produktgruppe 4 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 70 bis 90 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums theoretisch der Produktgruppe 4 zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 4							
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe		
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	–	ja	500,00 €
DHL	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja	500,00 €
DHL	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja	500,00 €
DHL	Paket 20 kg	bis 20 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja	500,00 €
DHL	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja	500,00 €
DPD	L	max. 20 kg	–	bis 90 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €
GLS	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm	–	ja	750,00 €
Hermes	Paket M	max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ja	500,00 €
Hermes	Paket L	max. 25 kg	–	> 80 bis 120 cm	–	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 33: Produkte der Produktgruppe 4 (grenzüberschreitender Versand)

In die vorliegende Produktgruppe fällt aufgrund der abweichenden Produktdefinitionen zwischen den Unternehmen (Gewicht versus Paketgröße) zunächst grundsätzlich eine Vielzahl von Produkten. So ist DHL mit fünf Produkten vertreten und auch von Hermes sind zwei Produkte in der Produktgruppe enthalten.

Beim Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL fällt nur ein ganz geringer Teil der dazugehörigen Pakete in die vorliegende Produktgruppe. Dies betrifft die Pakete, die zwischen den Abmessungen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm liegen. Alle anderen Pakete, die unter das Produkt „Paket bis 2 kg“ fallen, sind bereits in den vorhergehenden drei Produktgruppen berücksichtigt worden.

Die weiteren Produkte von DHL überschreiten alle eigentlich die für diese Produktgruppe festgesetzte Obergrenze von 90 cm. Sie sind trotzdem in der Produktgruppe enthalten, da zumindest ein Teil der dazugehörenden Pakete die Größenvorgaben erfüllt und damit in diesen Fällen eine Vergleichbarkeit mit den anderen Produkten der Produktgruppe theoretisch gegeben sein könnte. Dies betrifft für diese vier Produkte alle Pakete, die größer sind als 60 x 30 x 15 cm, aber kleiner als beispielsweise 60 x 30 x 30 cm oder 70 x 30 x 20 cm. Sowohl „Paket M“ als auch „Paket L“ von Hermes fallen beide zumindest teilweise in die vorliegende

Produktgruppe. Bei „Paket M“ betrifft dies alle Pakete, deren Summe aus längster und kürzester Seite 70 bis 80 cm beträgt und bei „Paket L“ die Pakete, die zwischen 80 und 90 cm liegen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die hier erfolgte Zusammenfassung der Produkte resultiert daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung von Produktgruppen erforderlich wurde. Einige Produkte, die in die vorliegende Produktgruppe (z.B. bei DHL „Paket bis 5 kg“, „Paket 10 kg“ und „Paket 20 kg“) aufgenommen wurden, scheinen unter Berücksichtigung von weiteren Eigenschaften wie z.B. des Gewichts besser in die Produktgruppe zu passen als andere Produkte (z.B. bei DHL „Paket bis 2 kg“ und „Paket bis 31,5 kg“).

Das „Paket bis 2 kg“ von DHL ist zum weit überwiegenden Teil bereits in den vorhergehenden Produktgruppen 1-3 berücksichtigt worden, weil es dort die entsprechenden Größenvorgaben erfüllt. Vorliegend würde theoretisch nur ein ganz geringer Teil der Pakete (z.B. Pakete zwischen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm) in die Produktgruppe reinpassen. Diese Pakete sind aber möglicherweise – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – bereits Teil des Produktes „Paket bis 5 kg“.

Für die folgenden Vergleiche wird „Paket bis 2 kg“ daher hier nicht weiter betrachtet. Das Produkt „Paket bis 31,5 kg“ überschreitet – wie bereits oben ausgeführt – die hier vorgegebene Obergrenze von 90 cm, so dass nur ein Teil des Produktes tatsächlich in diese Produktgruppe fallen dürfte. Diese Pakete sind aber womöglich – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – eher dem Produkt „Paket bis 20 kg“ zuzuordnen. Aus diesem Grund wird „Paket bis 31,5 kg“ in den folgenden Vergleichen der Produktgruppe 4 nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die Brutto- und Netto-Preise der herangezogenen Produkte in Produktgruppe 4 in den folgenden beiden Abbildungen dargestellt:

Produktgruppe 4

Anbieter	Produkt	Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €
DHL	Paket 10 kg	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €
DHL	Paket 20 kg	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €
DPD	L	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
GLS	L	18,99 €	18,99 €	22,99 €	18,99 €	18,99 €	18,99 €	18,99 €	22,99 €
Hermes	Paket M	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Hermes	Paket L	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €
Ø		23,25 €	23,25 €	23,82 €	23,25 €	23,82 €	23,25 €	23,25 €	23,82 €

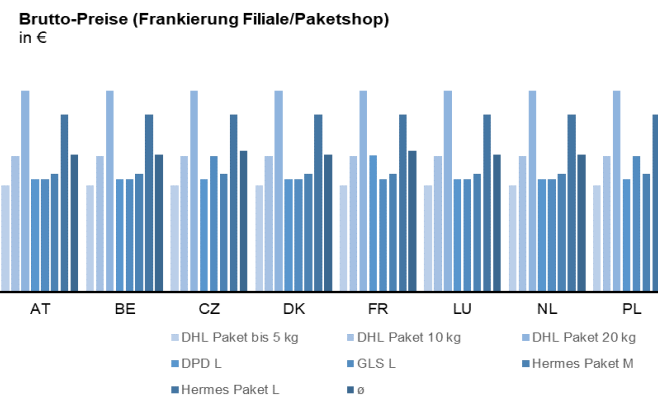


Abbildung 34: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 4

Anbieter	Produkt	Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €
DHL	Paket 10 kg	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €
DHL	Paket 20 kg	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €
DPD	L	15,39 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €	18,63 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €
GLS	L	15,38 €	15,38 €	18,62 €	15,38 €	15,38 €	15,38 €	15,38 €	18,62 €
Hermes	Paket M	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €
Hermes	Paket L	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €
Ø		19,95 €	19,95 €	20,41 €	19,95 €	20,41 €	19,95 €	19,95 €	20,41 €

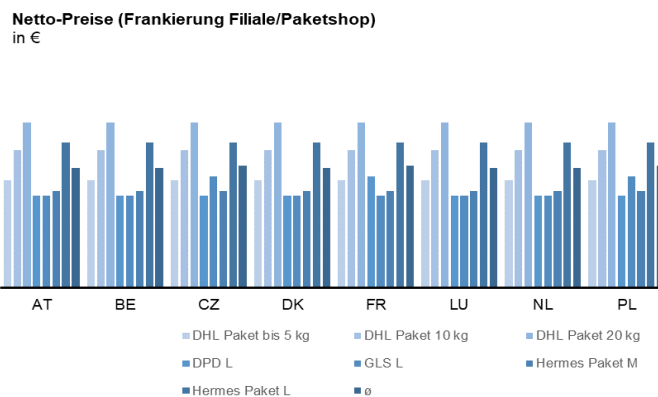


Abbildung 35: Netto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Die beiden Produkte “Paket bis 5 kg” und “Paket 10 kg” von DHL enthalten keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise liegen zwischen 23,25 Euro und 23,82 Euro und die Mittelwerte der Netto-Preise zwischen 19,95 Euro und 20,41 Euro. Hierbei ist allerdings zu beachten, dass für DHL drei und für Hermes zwei

Produkte im Vergleich enthalten sind. Die DHL liegt beim Brutto-Preis für die Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ unterhalb und für das Produkt „Paket 20 kg“ oberhalb der Durchschnittswerte. Bei den Netto-Preisen liegt lediglich das Produkt „Paket bis 5 kg“ unterhalb der Durchschnittswerte.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden beiden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an:

Produktgruppe 4: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €
DHL	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €
DHL	Paket 20 kg	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €
DPD	L	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
GLS	L	18,99 €	18,99 €	22,99 €	18,99 €	18,99 €	18,99 €	18,99 €	22,99 €
Hermes	Paket M	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €
Hermes	Paket L	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €
Ø		22,11 €	22,11 €	22,68 €	22,11 €	22,68 €	22,11 €	22,11 €	22,68 €

Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

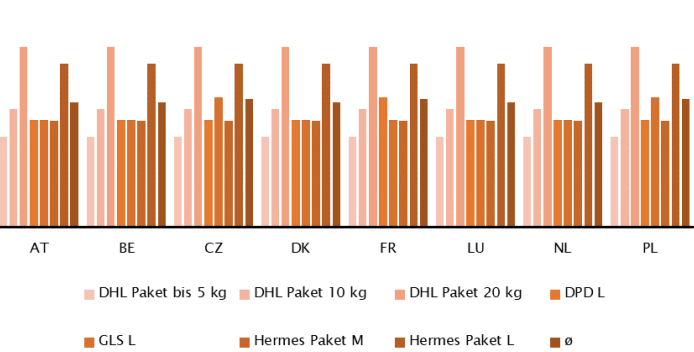


Abbildung 36: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 4: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €
DHL	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €
DHL	Paket 20 kg	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €
DPD	L	15,39 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €	18,63 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €
GLS	L	15,38 €	15,38 €	18,62 €	15,38 €	15,38 €	15,38 €	15,38 €	18,62 €
Hermes	Paket M	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €
Hermes	Paket L	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €
Ø		18,91 €	18,91 €	19,37 €	18,91 €	19,37 €	18,91 €	18,91 €	19,37 €

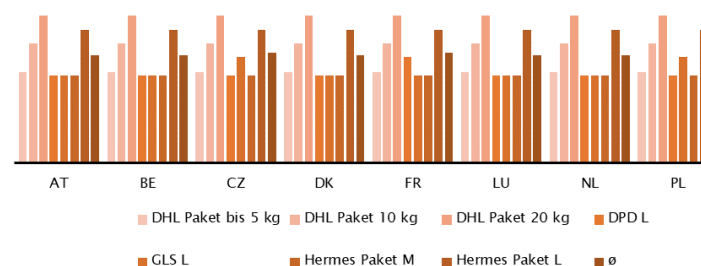
Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

Abbildung 37: Netto-Preise Produktgruppe 4 (Online-Frankierung)

Die Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ von DHL enthalten keine Umsatzsteuer. Die jeweiligen Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen zwischen 22,11 Euro und 22,68 Euro und für die Netto-Preise zwischen 18,91 Euro und 19,37 Euro. Auch hier ist zu beachten, dass für DHL drei und für Hermes zwei Produkte im Vergleich enthalten sind. Die DHL liegt beim Brutto-Preis für die Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ unterhalb und für das Produkt „Paket 20 kg“ oberhalb der Durchschnittswerte. Bei den Netto-Preisen liegt lediglich das Produkt „Paket bis 5 kg“ von DHL unterhalb der Durchschnittswerte.

2.2.2.5 Produktgruppe 5: Pakete > 90 cm

Die Produktgruppe 5 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 90 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums theoretisch der Produktgruppe 5 zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 5

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	
DHL	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja
DHL	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja
DHL	Paket 20 kg	bis 20 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja
DHL	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja
DPD	XL	max. 20 kg			max. 300 cm	ja
GLS	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	260 cm*	max. 300 cm	ja
Hermes	Paket L	max. 25 kg		> 80 bis 120 cm		ja

* abgeleiteter Wert

Abbildung 38: Produkte der Produktgruppe 5 (grenzüberschreitender Versand)

Vergleichbar zur Produktgruppe 4 fällt auch hier aufgrund der durch die Unternehmen vorgegebenen Paketgrößen bzw. durch die zwischen DHL und den anderen betrachteten Unternehmen abweichenden Produktdefinitionen (Gewicht versus Paketgröße) theoretisch eine Vielzahl von Produkten in die vorliegende Produktgruppe. So sind insgesamt vier Produkte von DHL in der Produktgruppe enthalten, die alle die Größenvorgabe von mehr als 90 cm für die Summe aus längster und kürzester Seite erfüllen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die Zusammenfassung der Produkte ergibt sich auch in Produktgruppe 5 daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung der Produktgruppe erforderlich wurde. Werden zusätzlich weitere Eigenschaften der Produkte wie z.B. das Gewicht berücksichtigt, erscheinen hier die beiden Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ von DHL weniger gut in Produktgruppe 5 zu passen. Beide Produkte sind bereits in Produktgruppe 4 (Pakete > 70 bis 90 cm) enthalten, dies betrifft beispielsweise alle Pakete bis 60 x 30 x 30 cm bzw. 70 x 30 x 20 cm.

Bei Paketen, die größer als die beispielhaft angegebenen Abmessungen sind, könnte die Begrenzung des Gewichts auf 5 kg bzw. 10 kg dazu führen, dass sie womöglich eher unter das nächstgrößere Produkt „Paket bis 20 kg“ fallen. Um das Ziel zu erreichen, jeder Produktgruppe möglichst nur ein Produkt bzw. so wenige Produkte wie möglich je Unternehmen zuzuordnen, werden „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ von DHL – aufgrund ihrer Kombination aus Abmessung und Gewicht – in den folgenden Vergleichen nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die Brutto- und Netto-Preise der herangezogenen Produkte in den folgenden beiden Abbildungen dargestellt:

Produktgruppe 5

Anbieter	Produkt	Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €
DHL	Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €
DPD	XL	22,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €
GLS	XL	24,99 €	24,99 €	29,99 €	24,99 €	24,99 €	24,99 €	24,99 €	29,99 €
Hermes	Paket L	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €
Ø		31,27 €	31,27 €	32,27 €	31,27 €	32,27 €	31,27 €	31,27 €	32,27 €

* abgeleiteter Wert

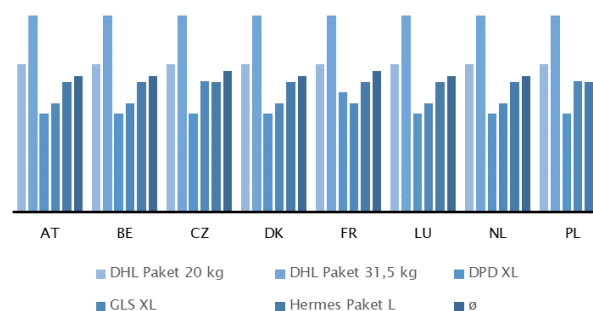
Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 39: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 5

Anbieter	Produkt	Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €
DHL	Paket 31,5 kg	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €
DPD	XL	18,23 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €	22,28 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €
GLS	XL	20,24 €	20,24 €	24,29 €	20,24 €	20,24 €	20,24 €	20,24 €	24,29 €
Hermes	Paket L	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €
Ø		25,33 €	25,33 €	26,14 €	25,33 €	26,14 €	25,33 €	25,33 €	26,14 €

* abgeleiteter Wert

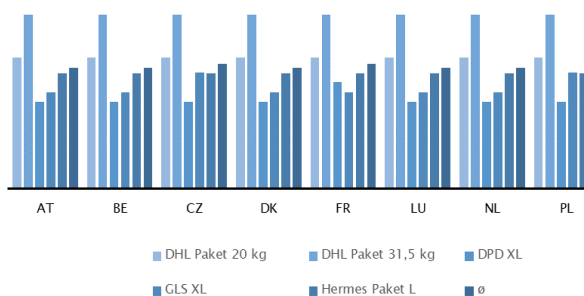
Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 40: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Die Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen zwischen 31,27 Euro und 32,27 Euro und für die Netto-Preise zwischen 25,33 Euro und 26,14 Euro. Die DHL liegt mit beiden Produkten sowohl beim Netto- als auch beim Brutto-Preis oberhalb des Durchschnittswertes.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden beiden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise an:

Produktgruppe 5: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €
DHL	Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €
DPD	XL	22,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €
GLS	XL	24,99 €	24,99 €	29,99 €	24,99 €	24,99 €	24,99 €	24,99 €	29,99 €
Hermes	Paket L	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €
Ø		30,67 €	30,67 €	31,67 €	30,67 €	31,67 €	30,67 €	30,67 €	31,67 €

Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

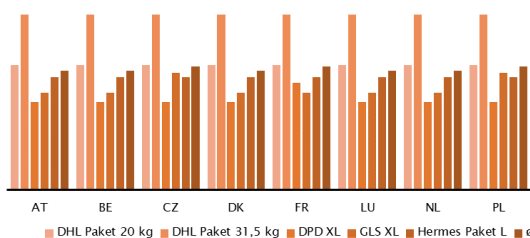


Abbildung 41: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 5: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €
DHL	Paket 31,5 kg	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €
DPD	XL	18,23 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €	22,28 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €
GLS	XL	20,24 €	20,24 €	24,29 €	20,24 €	20,24 €	20,24 €	20,24 €	24,29 €
Hermes	Paket L	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €
Ø		24,85 €	24,85 €	25,66 €	24,85 €	25,66 €	24,85 €	24,85 €	25,66 €

Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

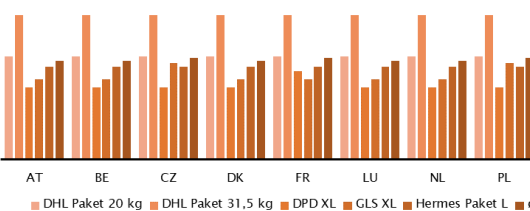


Abbildung 42: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)

Die jeweiligen Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen zwischen 30,67 Euro und 31,67 Euro und für die Netto-Preise zwischen 24,85 Euro und 25,66 Euro. Die DHL liegt mit beiden Produkten in allen Ländern sowohl bei den Brutto- als auch bei den Netto-Preisen oberhalb der Durchschnittswerte.

3 Internationaler Paketpreisvergleich

Für den internationalen Paketpreisvergleich wurde eine Auswahl von Ländern vorgenommen, die auf der Vergleichbarkeit der Märkte basiert. In diesen Ländern sollten die rechtlichen Rahmenbedingungen mit denen in Deutschland vergleichbar sein. Dieses Kriterium ist für alle EU-Mitgliedstaaten erfüllt, da diese der Postdienste-Richtlinie (Postdienste-RL)¹³ unterliegen. Dies trifft vereinzelt ebenso auf die EFTA-Mitglieder, wie beispielsweise Norwegen und Schweiz, zu. Um demzufolge ein möglichst breites Bild zu erhalten, wurden die EFTA-Mitglieder gleichermaßen mit einbezogen. Das EFTA-Mitglied Liechtenstein findet im vorliegenden Vergleich keine Berücksichtigung, da für Liechtenstein keine Inflationsangaben zur Berechnung des Realpreises von Eurostat herausgegeben wurden.

Folgende Länder wurden im Rahmen des internationalen Vergleichs berücksichtigt: Österreich (AT), Belgien (BE), Bulgarien (BG), Schweiz (CH), Zypern (CY), Tschechien (CZ), Deutschland (DE), Dänemark (DK), Estland (EE), Spanien (ES), Finnland (FI), Frankreich (FR), Griechenland (GR), Kroatien (HR), Ungarn (HU), Irland (IE), Italien (IT), Island (IS), Litauen (LT), Luxemburg (LU), Lettland (LV), Malta (MT), Niederlande (NL), Norwegen (NO), Polen (PL), Portugal (PT), Rumänien (RO), Schweden (SE), Slowenien (SL) und Slowakei (SK).

Grundsätzlich sind zunächst alle Paketdienstleister, welche Leistungen für den Privatkunden erbringen, mit den Universaldienstprodukten der DHL vergleichbar. Daher erfolgt der Vergleich unter alleiniger Berücksichtigung der Universaldienstleister.

Die von der Bundesnetzagentur für den Vergleich verwendeten Daten entstammen den jeweiligen Internetveröffentlichungen der einbezogenen Unternehmen.

Dass der Paketversand zunehmend an Bedeutung gewinnt, veranschaulicht die folgende Abbildung. Diese zeigt die prozentualen Veränderungen der Paket-Sendungsmengen 2014 bis 2021 gegenüber dem Basisjahr 2014.

¹³ Richtlinie 97/67/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Dezember 1997 über gemeinsame Vorschriften für die Entwicklung des Binnenmarktes der Postdienste der Gemeinschaft und die Verbesserung der Dienstqualität

Entwicklung Paket-Sendungsmengen europäischer Universaldienstleister 2014-2021, in Prozent

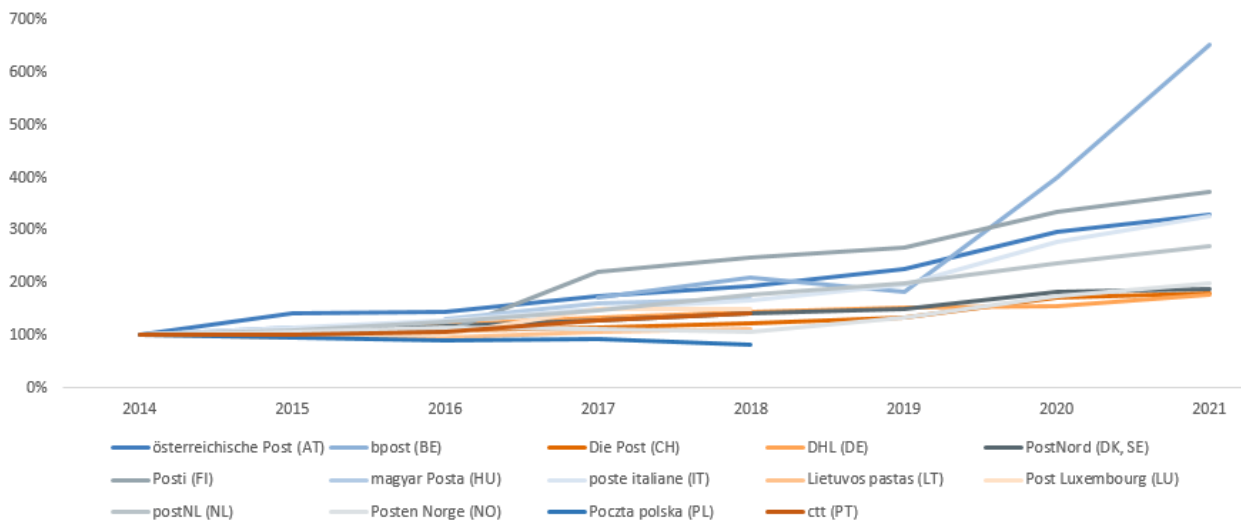


Abbildung 43: Entwicklung Paket-Sendungsmengen europäischer Universaldienstleister 2014-2021, in Prozent

Es wurden jene Länder mit einbezogen, für die vollständige Datenreihen für Paket-Sendungsmengen verfügbar sind. Aus der Abbildung geht hervor, dass in allen Ländern ein Anstieg der Sendungsmengen im Paketsegment verzeichnet wird. Im Vergleich 2014 zu 2021 liegt dieser insgesamt im Durchschnitt bei 300%, wobei die Jahre 2020 und 2021 durch die Corona-Pandemie geprägt sind und die Paketsendungsmengen zügig ansteigen lassen haben. Sämtliche Informationen zu den Paket-Sendungsmengen der oben abgebildeten Universaldienstleister können der Anlage 6 entnommen werden.

Für Länder, die nicht dem Euro-Währungsraum angehören, erfolgte eine Umrechnung der Paketpreise in Euro. Die Wechselkursumrechnung basiert auf den Referenzangaben der Europäischen Zentralbank (EZB)¹⁴ zum Stand 02.08.2022. Die Vergleiche werden auf Basis des Realpreises dargestellt, um die inflationsbereinigten Endkundenpreise darzustellen und somit die Vergleichbarkeit der betrachteten Länder zu gewährleisten. Der Realpreis wurde anhand des Nominalbriefpreises abzüglich der Inflationsrate aus dem Jahr 2021¹⁵ bestimmt. Der nominale Preis einer Ware oder Dienstleistung beschreibt den eigentlichen Preis in Geldwert, wohingegen der reale Preis eine Inflationsbereinigung berücksichtigt. Für die länderspezifischen Inflationsraten werden die harmonisierten Verbraucherpreisindizes, welche von Eurostat veröffentlicht werden, herangezogen.¹⁶

¹⁴ Herausgabe der Referenzangaben Werktags bis 16:00 Uhr MEZ;

<https://www.ecb.europa.eu/stats/shared/pdf/eurofxref.pdf?1a7ccd4ab5185ff0021b6b254d70e570>

¹⁵ Es wurde das Jahr 2021 herangezogen, da Eurostat die Daten für volle Kalenderjahre veröffentlicht

¹⁶ <https://ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=tec00118&plugin=1>

Es liegen keine gesicherten Erkenntnisse vor, welche Produkte in welchen Ländern umsatzsteuerbefreit sind, daher findet beim internationalen Vergleich eine Betrachtung der Brutto-Preise statt. Dies dient zudem der Vergleichbarkeit der Endkundenpreise.

3.1 Vorgehen

Für die Produkte der DHL – „Paket S“, „Paket M“, „Paket L“ und „Paket XL“ – wurde jeweils ein länderspezifisches Pendant des jeweiligen Universaldienstleisters recherchiert. Das jeweilige DHL Produkt und die vergleichbaren Produkte der anderen Universaldienstleister wurden einer Produktgruppe zugeordnet. Für den Paketpreisvergleich wird der Preis für die Frankierung in einer Filiale/Paketshop herangezogen. Preise für Online-Frankierung werden hier aufgrund teilweise fehlender Daten nicht berücksichtigt.

Die Erstellung der Produktgruppen orientiert sich an der Fragestellung, welche Produkte der DHL (Paket S, M, L, XL) zu welchen Produkten der ausländischen Universaldienstleister passen, abhängig von Gewicht und Maß. Da verschiedene Bandbreiten hinsichtlich Maße, Gewicht und Zustellqualität bestehen, lassen sich einige Produkte der ausländischen Universaldienstleister mehreren Vergleichsprodukten der DHL zuordnen. Die für den Vergleich relevanten Produkte müssen – konsistent zum nationalen Vergleich – zudem die Eigenschaften „landesweite Zustellung“ und „Zustellung an der Haustür“ aufweisen. In der in Anlage 7 befindlichen Tabelle sind nicht alle Produkte der Universaldienstleister aufgeführt. Dies beruht darauf, dass die nicht aufgeführten Produkte in ihren Eigenschaften wesentlich von den Produkten der DHL abweichen. Beispielsweise gibt es in Bulgarien günstigere Paketpreise, die jedoch nur in der sogenannten Zone 1 (regional) zugestellt werden und nicht landesweit. Ähnlich verhält es sich in Island. Hier werden insgesamt 3 Zonen unterschieden, von denen 2 regional sind. Ebenfalls fallen Produkte aus der Vergleichstabelle heraus, die bspw. eine bevorzugte (priority) Zustellung aufweisen oder bei denen keine Zustellung an eine Privatadresse angeboten wird, sondern beispielsweise lediglich zu einem Paketshop bzw. einer Filiale.

3.2 Durchführung des Vergleichs

Insgesamt ergeben sich für den internationalen Vergleich der Paketpreise vier Produktgruppen, welche sich an den Produkten der DHL orientieren. Für jede Produktgruppe werden die zugeordneten Produkte aufgelistet und die Preise verglichen. Der Vergleich je Produktgruppe erfolgt für Filialpreise. Sofern Produkte besondere Eigenschaften aufweisen, wird auf diese eingegangen.

3.2.1 Produktgruppe 1: Paket S

Die Produktgruppe für das DHL Produkt „Paket S“ umfasst diejenigen Vergleichsprodukte, welche an der Haustür zugestellt werden und bezüglich Gewicht und Maßen gleich bzw. ähnlich dem Produkt der DHL sind. Die folgende Abbildung zeigt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm		1-2 Werktage	500 €	5,31 €
österreichische Post (AT)	Paket S	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	510 €	5,83 €
bpost (BE)	bpack 24h	bis 2 kg		300 cm	1 Werktag	kA	5,52 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 3 kg	60 x 60 x 60 cm		kA	kA	1,79 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktage	500 CHF /463 €	7,14 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 2 kg		300 cm	kA	200 €	4,40 €
Česká pošta (CZ)	L	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	5,06 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 2 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	8,56 €
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 2 kg	kA	kA	kA	kA	3,90 €
Correos (ES)	Estandar	bis 5 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktage	KA	17,12 €
Posti (FI)	M	bis 35 kg	19 x 36 x 60 cm		2-3 Werktage	20 €/kg	8,71 €
la poste (FR)	Standard	bis 2 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktage	bis 200 € oder 23kg/€	9,15 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	bis 2 kg		300 cm	3 Werktage	235 €	3,55 €
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 2 kg	max. 150 cm (längste Seite)		3 Werktage	100 HRK/13€	5,05 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 2 kg	max. 300 cm (L+B+H)		kA	kA	4,92 €
An Post (IE)	Standard Post	bis 2 kg		300 cm	1 Werktag	kA	8,78 €
Poste italiane (IT)	Standard	bis 5 kg	max. 100 cm (längste Seite)		4 Werktage	kA	9,22 €
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 2 kg			1 Werktag	22.500 ISK/151 €	11,63 €
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	2,65 €
Post Luxembourg (LU)	L	bis 2 kg	max. 90 cm (L+B+H)		kA	kA	4,63 €
Latvijas Pasts (LV)		bis 2 kg		200 cm	kA	kA	2,94 €
Maltapost (MT)		bis 2 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	8,94 €
PostNL (NL)	Standard	bis 2 kg	100x50x50 cm		1 Werktag	kA	7,05 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 10 kg		360 cm	1-3 Werktage	kA	6,78 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 2 kg	60 x 50 x 30 cm		3 Werktage	kA	3,02 €
ctt (PT)	Encomenda Base T1	bis 2 kg		300 cm	3 Werktage	28,80 €	4,01 €
Postei Romane (RO)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	1,50 €
PostNord (SE)	Postpaket	bis 3 kg		300 cm	kA	kA	13,27 €
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 2 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	4,62 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 5 kg	kA	kA	2 Werktage	kA	4,37 €

Abbildung 44: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket S“

Hinsichtlich des Gewichts weisen 19 Universaldienstleister das gleiche Höchstgewicht auf wie die DHL (2 kg). 2 Universaldienstleister (BG und SE) haben ein Höchstgewicht von 3 kg, bei 3 Universaldienstleistern liegt das Höchstgewicht bei 5 kg (ES, IT und SK). Ebenso weisen 3 Universaldienstleister (LT, NO und RO) ein Höchstgewicht von 10 kg auf. In FI liegt das Höchstgewicht bei 35 kg, wohingegen das Höchstgewicht beim Universaldienstleister aus CZ bei 50 kg liegt.

Folgende Abbildung bildet die Preise für die Vergleichsprodukte der Produktgruppe „Paket S“ ab.

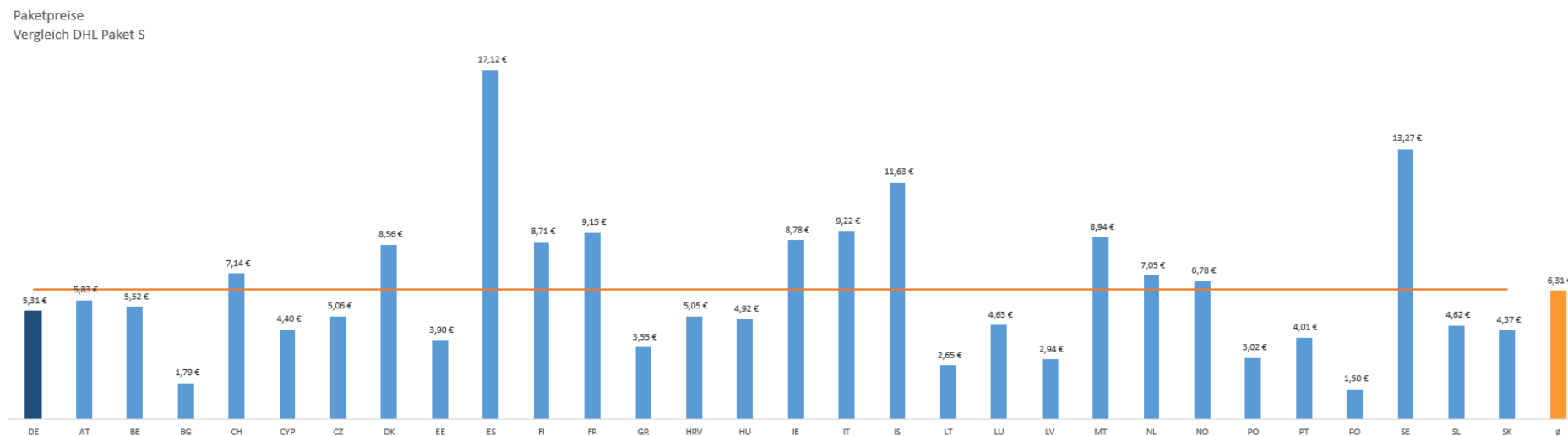


Abbildung 45: Paketpreise 2021 der Produktgruppe „Paket S“

Die Spanne der Preise liegt zwischen 1,50 Euro (RO) und 17,12 Euro (ES), wobei der Durchschnitt bei 6,31 Euro liegt. Mit 5,31 Euro liegt der Preis der DHL damit 1,00 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Anzumerken ist, dass die Produkte mit den höchsten Gewichten (35 kg und 50 kg) mit 8,71 Euro und 5,06 Euro nicht automatisch die preishöchsten Produkte sind.

3.2.2 Produktgruppe 2: Paket M

In diesem Vergleich wurden Produkte der ausländischen Universaldienstleister herangezogen, die dem DHL Produkt „Paket M“ ähnlich sind. Die folgende Abbildung stellt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis dar.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm		1-2 Werktag	500 €	6,77 €
österreichische Post (AT)	Paket L	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktag	510 €	9,72 €
bpost (BE)	bpack 24h	bis 10 kg		300 cm	1 Werktag	kA	6,00 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 5 kg	60 x 60 x 60 cm		kA	kA	2,19 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktag	500 CHF /463 €	9,90 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 5 kg		300 cm	kA	200 €	5,28 €
Česká pošta (CZ)	XL	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	14,09 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 5 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	9,89 €
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 5 kg	kA	kA	kA	kA	4,58 €
Correos (ES)	Estandar	bis 5 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktag	kA	17,12 €
la poste (FR)	Standard	bis 5 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktag	bis 200 € oder 23kg/€	14,05 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	bis 5 kg		300 cm	3 Werktag	235 €	6,58 €
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 5 kg	max. 150 cm (längste Seite)		3 Werktag	100 HRK/13€	5,69 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 5 kg	max. 300 cm (L+B+H)		kA	kA	5,56 €
An Post (IE)	Standard Post	bis 5 kg		300 cm	1 Werktag	kA	10,74 €
Poste italiane (IT)	Standard	bis 20 kg	max. 150 cm (längste Seite)		4 Werktag	kA	16,09 €
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 5 kg	kA	kA	1 Werktag	22.500 ISK/151 €	12,34 €
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	2,96 €
Post Luxembourg (LU)	XL	bis 10 kg		300 cm	kA	kA	6,95 €
Maltapost (MT)		bis 5 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	8,94 €
PostNL (NL)	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm		1 Werktag	kA	13,12 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 10 kg		360 cm	1-3 Werktag	kA	6,78 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 5 kg	60 x 50 x 30 cm		3 Werktag	kA	3,62 €
Postei Romane (RO)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	1,50 €
PostNord (SE)	Postpaket	bis 5 kg		300 cm	kA	kA	15,81 €
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 5 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	4,88 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 5 kg	kA	kA	2 Werktag	kA	4,37 €

Abbildung 46: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket M“

Hinsichtlich des Gewichts weisen 16 Universaldienstleister das gleiche Höchstgewicht auf wie die DHL (5 kg). 7 Universaldienstleister (AT, BE, CH, LT, LU, NO und RO) haben ein Höchstgewicht von 10 kg, bei einem Universaldienstleister liegt das Höchstgewicht bei 20 kg (IT) bzw. 30 kg (NL). 50 kg beträgt das Höchstgewicht in CZ. 4 Produkte (ES, NO, RO und SK) wurden bereits innerhalb des Vergleiches der Produktgruppe „Paket S“ herangezogen. Dies liegt daran, dass kein kleineres Vergleichsprodukt des jeweiligen Universaldienstleisters angeboten wird.

Die folgende Abbildung bildet die Preise für die Produktgruppe „Paket M“ ab.

Paketpreise
Vergleich DHL Paket M

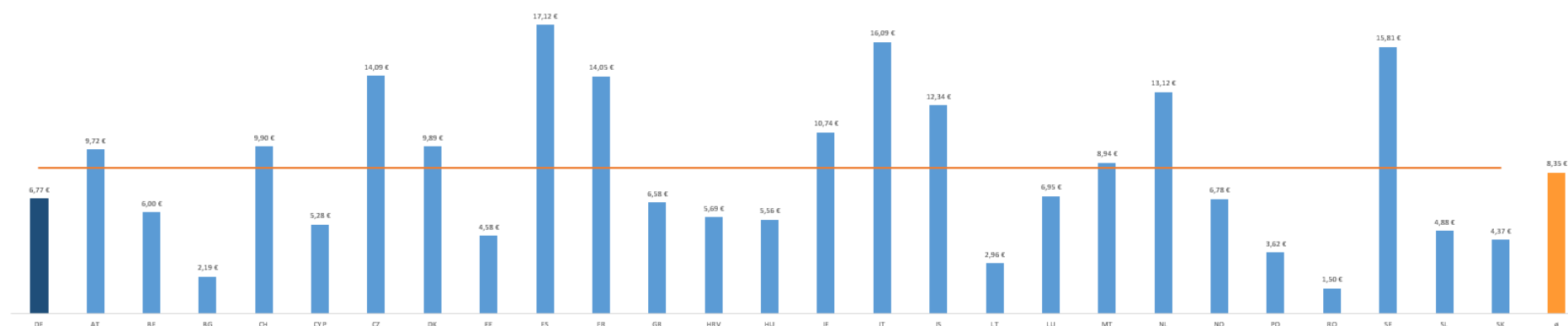


Abbildung 47: Paketpreise 2021 der Produktgruppe „Paket M“

Die Spanne der Preise liegt zwischen 1,50 Euro (RO) und 17,512 Euro (ES), wobei der Durchschnitt bei 8,35 Euro liegt. Mit 6,77 Euro liegt der Preis der DHL damit 1,57 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Das Produkt mit dem höchsten Gewicht (50 kg aus CZ) liegt bei einem Preis von 14,09 Euro.

3.2.3 Produktgruppe 3: Paket L

In diesem Vergleich wurden Produkte der ausländischen Universaldienstleister herangezogen, die dem DHL Produkt „Paket L“ ähnlich sind. Die folgende Abbildung stellt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis dar.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	500 €	9,19 €
österreichische Post (AT)	Paket L	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	510 €	9,72 €
bpost (BE)	bpack 24h	bis 10 kg		300 cm	1 Werktag	kA	6,68 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 10 kg	60 x 60 x 60 cm		1 Werktag	kA	3,13 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktage	500 CHF /463 €	9,90 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 10 kg		300 cm	kA	200 €	8,45 €
Česká pošta (CZ)	XL	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	14,09 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 10 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	12,52 €
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	5,73 €
Correos (ES)	Estandar	bis 10 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktage	kA	22,41 €
la poste (FR)	Standard	bis 10 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktage	bis 200 € oder 23kg/€	20,41 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	bis 10 kg		300 cm	3 Werktage	235 €	11,43 €
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 10 kg	max. 150 cm (längste Seite)		3 Werktage	100 HRK/13€	6,08 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 10 kg	max. 300 cm (L+B+H)			kA	5,92 €
An Post (IE)	Standard Post	bis 15 kg		300 cm	1 Werktag	kA	12,69 €
Poste italiane (IT)	Standard	bis 10 kg	max. 150 cm (längste Seite)		4 Werktage	kA	16,09 €
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 10 kg	kA	kA	1 Werktag	22.500 ISK/151 €	14,10 €
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	3,63 €
Post Luxembourg (LU)	XL	bis 10 kg		300 cm	kA	kA	6,95 €
MaltaPost (MT)		bis 10 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	8,94 €
PostNL (NL)	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm		1 Werktag	kA	13,12 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 10 kg		360 cm	1-3 Werktage	kA	16,36 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 10 kg	60 x 50 x 30 cm		3 Werktage	kA	4,83 €
Postei Romane (RO)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	1,50 €
PostNord (SE)	Postpaket	bis 10 kg		300 cm	kA	kA	20,96 €
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 10 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	5,34 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 10 kg	kA	kA	2 Werktage	kA	5,35 €

Abbildung 48: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket L“

23 Universaldienstleister weisen das gleiche Höchstgewicht auf wie die DHL (10 kg). 3 Universaldienstleister (CZ, IE, NL) weisen Höchstgewichte von 50 kg, 15 kg und 30 kg auf. 10 (AT, BE, CH, CZ, IT, LT, LU, NL, NO, RO) Produkte wurden bereits für die Vergleiche der Produktgruppen „Paket S“ bzw. „Paket M“ herangezogen. Dies liegt daran, dass kein kleineres Vergleichsprodukt des jeweiligen Universaldienstleisters angeboten wird.

Die folgende Abbildung bildet die Preise für die Produktgruppe „Paket L“ ab.

Paketpreise
Vergleich DHL Paket L

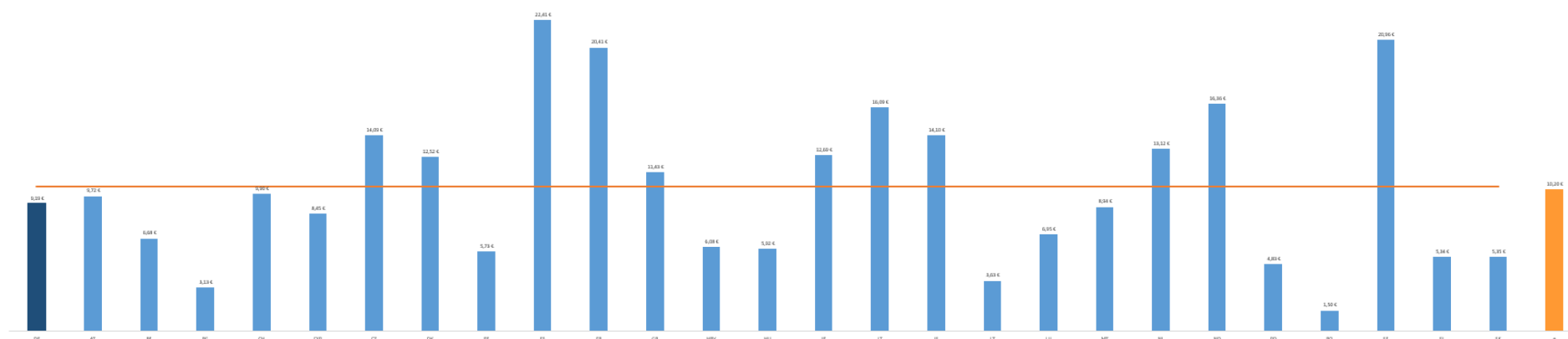


Abbildung 49: Paketpreise 2021 der Produktgruppe „Paket L“

Die Spanne der Preise liegt zwischen 1,50 Euro (RO) und 22,41 Euro (ES), wobei der Durchschnitt bei 10,20 Euro liegt. Mit 9,19 Euro liegt der Preis der DHL damit 1,01 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Das Produkt mit dem höchsten Gewicht (50 kg aus CZ) liegt bei einem Preis von 14,09 Euro.

3.2.4 Produktgruppe 4: Paket XL

In diesem Vergleich wurden Produkte der ausländischen Universaldienstleister herangezogen, die dem DHL Produkt „Paket XL“ ähnlich sind. Die folgende Abbildung stellt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis dar.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	500 €	15,96 €
österreichische Post (AT)	Paket XXL	bis 31,5 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	510 €	15,55 €
bpost (BE)	bpack Maxi	bis 30 kg		300 cm	1 Werktag	kA	11,13 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 30 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktage	500 CHF /435 €	23,48 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 30 kg	kA	kA	300 cm	200 €	21,15 €
Česká pošta (CZ)	XL	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	14,09 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 35 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	21,09 €
Correos (ES)	Estandar	bis 30 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktage	kA	44,28 €
la poste (FR)	Standard	bis 30 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktage	bis 200 € oder 23kg/€	32,01 €
Lietuvos pastas (LT)	Standard	ab 10 kg	kA	kA	kA	kA	7,63 €
Post Luxembourg (LU)	XXL	bis 30 kg		300 cm	kA	kA	9,26 €
PostNL (NL)	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm		1 Werktag	kA	13,12 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 35 kg		360 cm	1-3 Werktage	kA	34,74 €
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 30 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	16,17 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 30 kg	kA	kA	2 Werktage	kA	13,61 €

Abbildung 50: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket XL“

Nur ein Universaldienstleister (AT) weist das gleiche Höchstgewicht (31,5 kg) auf wie die DHL. Die Produkte von 3 Universaldienstleistern umfassen ein höheres Maximalgewicht (50 kg in CZ, 35 kg in DK, ab 10 kg in LT). In 9 Ländern (BE, CH, CYP, ES, FR, LU, NL, SL, SK) bietet der Universaldienstleister Produkte mit einem Höchstgewicht bis 30 kg an. In 15 Ländern (BG, EE, GR, HRV, HU, IE, IT, IS, LV, MT, PL, PT, RO, SE, UK) weicht das jeweilige Höchstgewicht (bis 10 kg bzw. bis 20 kg) stark vom Höchstgewicht der DHL ab, sodass diese nicht berücksichtigt wurden. 2 Produkte (CZ, NL) wurden bereits für die Vergleiche der Produktgruppen „Paket M“ bzw. „Paket L“ herangezogen. Dies liegt daran, dass kein kleineres Vergleichsprodukt des jeweiligen Universaldienstleisters angeboten wird.

Die folgende Abbildung bildet die Preise für die Produktgruppe „Paket XL“ ab.

Paketpreise
Vergleich DHL Paket XL

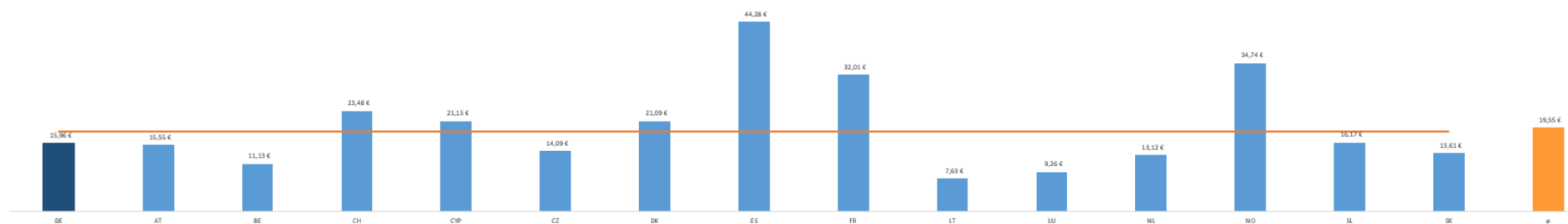


Abbildung 51: Paketpreise 2021 Produktgruppe Paket XL

Die Spanne der Preise liegt zwischen 7,63 Euro (LT) und 44,28 Euro (ES), wobei der Durchschnitt bei 19,55 Euro liegt. Mit 15,96 Euro liegt der Preis der DHL damit 3,59 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Das Produkt mit dem höchsten Gewicht (50 kg aus CZ) liegt bei einem Preis von 14,09 Euro.

4 Zusammenfassung

Für den nationalen Vergleich der Paketpreise wurden die Preise der größten auf dem deutschen Markt aktiven Paketdienstleister, die standardmäßig eine Beförderung von Privatkundenpaketen im Inland anbieten, einander gegenübergestellt. Bei den betrachteten Unternehmen handelt es sich um die DHL Paket GmbH (DHL), die DPD Deutschland GmbH (DPD), die General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG (GLS) sowie die Hermes Germany GmbH (Hermes).

Für den durchgeführten Vergleich wurden grundsätzlich alle Produkte herangezogen, die von den betrachteten Unternehmen im Privatkundenbereich im Standardversand angeboten werden. Damit stehen vor allem die bei DHL zum Universaldienst gehörenden Produkte im Fokus der Analyse. Bei der Betrachtung wurden für alle Produkte sowohl Preise für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop als auch Online-Preise berücksichtigt. Ebenfalls für alle betrachteten Produkte gilt, dass vorliegend nur die Preise für eine Zustellung der Pakete an der Haustür in den Vergleich einbezogen wurden.

Die herangezogenen Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Während bei DHL vor allem eine Differenzierung der Produkte nach Gewicht erfolgt, stellen die anderen Unternehmen insbesondere auf individuell vorgegebene Höchstmaße (Paketgröße) ab. Durch diese unterschiedliche Produktdifferenzierung lassen sich die Produkte der DHL und die Produkte der anderen Unternehmen nicht direkt übereinanderlegen. Hilfsweise wurde daher bei der Zuordnung der Produkte auf das Kriterium „Summe aus längster und kürzester Seite“ abgestellt und die Produkte den jeweils gebildeten fünf Produktgruppen zugeordnet („Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 bis 50 cm“, „Pakete > 50 bis 70 cm“, „Pakete > 70 bis 90 cm“ sowie „Pakete über 90 cm“). Hierdurch finden sich die Produkte der DHL teilweise in mehreren der fünf Produktgruppen wieder.

Die Durchschnittswerte der Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop sowie Online für den **Versand im Inland** können für alle betrachteten Produktgruppen den folgenden beiden Abbildungen entnommen werden. Dargestellt sind sowohl die durchschnittlichen Brutto- als auch Netto-Preise pro Produktgruppe. Für die Produkte der DHL als Universaldienstanbieter gilt, dass Pakete bis 10 kg von der Umsatzsteuer befreit sind.

Preise (Frankierung Filiale/Paketshop) - Durchschnittswerte
in €

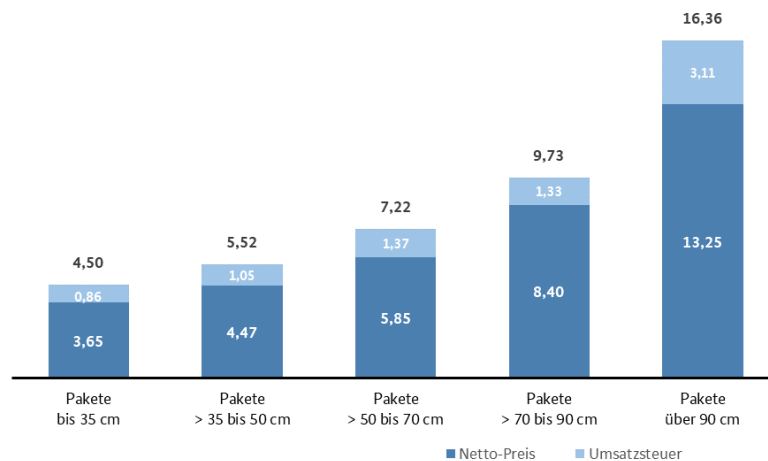


Abbildung 52: Durchschnittliche Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop von Inlandssendungen (alle Produktgruppen)

Preise (Online-Frankierung) - Durchschnittswerte
in €

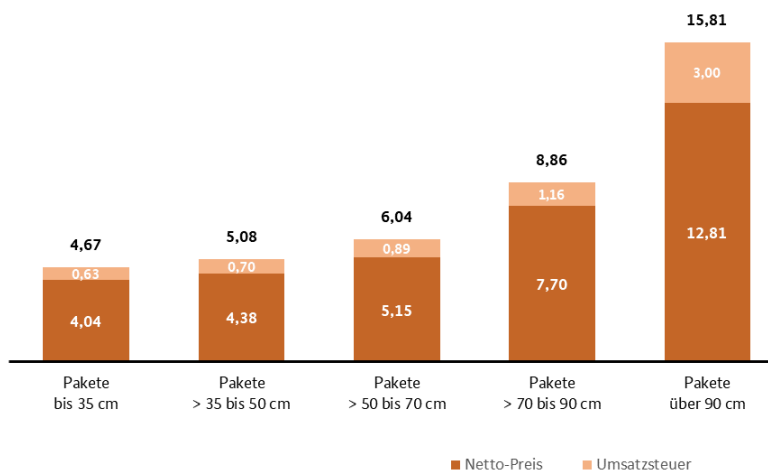


Abbildung 53: Durchschnittliche Preise bei Online-Frankierung von Inlandssendungen (alle Produktgruppen)

Ob alle in die Produktgruppen aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die erfolgte Zusammenfassung der Produkte resultiert daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung von Produktgruppen erforderlich wurde. Einige der Produkte, die jeweils in eine gemeinsame Produktgruppe aufgenommen wurden, scheinen unter Berücksichtigung weiterer Eigenschaften wie z.B. des Gewichts besser in diese konkrete Produktgruppe zu passen als andere Produkte. Im Rahmen von Einzelfallbetrachtungen wurden – soweit möglich – weitere Differenzierungen vorgenommen.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop ist die DHL in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ und „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ nicht vertreten, da das dazugehörige Produkt

(„Paket S“) nur mit Online-Frankierung angeboten wird. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit ihrem Produkt „Paket M“ unterhalb der Durchschnittswerte und beim „Paket L“ sowohl unterhalb als auch oberhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete über 90 cm“ liegt das Produkt „Paket XL“ der DHL sowohl beim Brutto- als auch beim Netto-Preis oberhalb der Durchschnittswerte. Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann liegt die DHL mit ihrem Produkt „Paket S“ in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“ bzw. „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ oberhalb der beiden Durchschnittswerte und in der Produktgruppe „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ beim Brutto-Preis oberhalb und beim Netto-Preis unterhalb des jeweiligen Durchschnittswertes. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit dem Produkt „Paket M“ unterhalb und mit dem Produkt „Paket L“ oberhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete über 90 cm“ liegt das Produkt „Paket XL“ der DHL über den jeweiligen Durchschnittswerten.

Das Vorgehen beim **grenzüberschreitenden Versand** entspricht grundsätzlich dem Vorgehen bei den nationalen Paketsendungen. Verglichen werden Paketsendungen in die direkten Nachbarländer Deutschlands bis auf die Schweiz, hierzu gehören Österreich (AT), Belgien (BE), Tschechische Republik (CZ), Dänemark (DK), Frankreich (F), Luxemburg (LU), Niederlande (NL) und Polen (PL). Für die DHL gilt, dass die Produkte bis 10 kg von der Umsatzsteuer befreit sind, die Produkte „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ enthalten dagegen Umsatzsteuer.

Wie bei den nationalen Paketsendungen ist auch bei den grenzüberschreitenden Paketsendungen – aufgrund unterschiedlicher Vorgaben durch die Unternehmen – für die Bundesnetzagentur diskussionswürdig, ob alle in die hilfsweise gebildeten Produktgruppen aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind. Im Rahmen von Einzelfallbetrachtungen wurden – soweit möglich – weitere Differenzierungen vorgenommen.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop ist die DHL in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ und „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ nicht vertreten, da das Produkt „Paket bis 2 kg“ nur mit Online-Frankierung angeboten wird. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit den drei Produkten „Paket bis 5 kg“, „Paket bis 10 kg“ und „Paket 20 kg“ sowohl oberhalb als auch unterhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete > 90 cm“ liegt die DHL mit den Produkten „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ jeweils über dem Durchschnitt.

Bei einer Online-Frankierung liegt die DHL mit ihrem Produkt „Paket bis 2 kg“ in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“ bzw. „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ oberhalb und in der Produktgruppe „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ beim Brutto-Preis in allen Ländern unterhalb und beim Netto-Preis sowohl oberhalb als auch unterhalb (CZ, F und PL) der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit den Produkten „Paket bis 5 kg“, „Paket bis 10 kg“ und „Paket 20 kg“ sowohl oberhalb als auch unterhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete > 90 cm“ liegt die DHL mit den Produkten „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ für alle Länder über dem Durchschnitt.

Für den **internationalen Vergleich** wurden die Preise der Universaldienstleister aus der EU, den EFTA-Staaten sowie dem Vereinten Königreich gegenübergestellt. Die Vergleiche werden auf Basis des Realpreises durchgeführt, um die inflationsbereinigten Endkundenpreise darzustellen und somit die Vergleichbarkeit der betrachteten Länder zu gewährleisten. Grundlage des Vergleichs bilden die Produkte des deutschen Universaldienstleisters. Für die Produkte der DHL – „Paket S“, „Paket M“, „Paket L“ und „Paket XL“ – wurde jeweils ein länderspezifisches Pendant des jeweiligen Universaldienstleisters recherchiert. Das jeweilige DHL-Produkt und die vergleichbaren Produkte der anderen Universaldienstleister wurden einer Produktgruppe

zugeordnet. Für den internationalen Paketpreisvergleich wird der Preis für die Frankierung in einer Filiale/Paketshop herangezogen. Preise für Online-Frankierung werden nicht berücksichtigt.

Die herangezogenen Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Die Erstellung der Produktgruppen orientiert sich an der Fragestellung, welche Produkte der DHL (Paket S, M, L, XL) zu welchen Produkten der ausländischen Universaldienstleister passen, abhängig von Gewicht und Maßen. Da verschiedene Bandbreiten hinsichtlich Maß, Gewicht und Zustellqualität bestehen, lassen sich einige Produkte der ausländischen Universaldienstleister mehreren Vergleichsprodukten der DHL zuordnen.

Die Durchschnittspreise für alle Produktgruppen können der folgenden Abbildung entnommen werden.

internationale Durchschnittspreise nach Produktgruppen in €

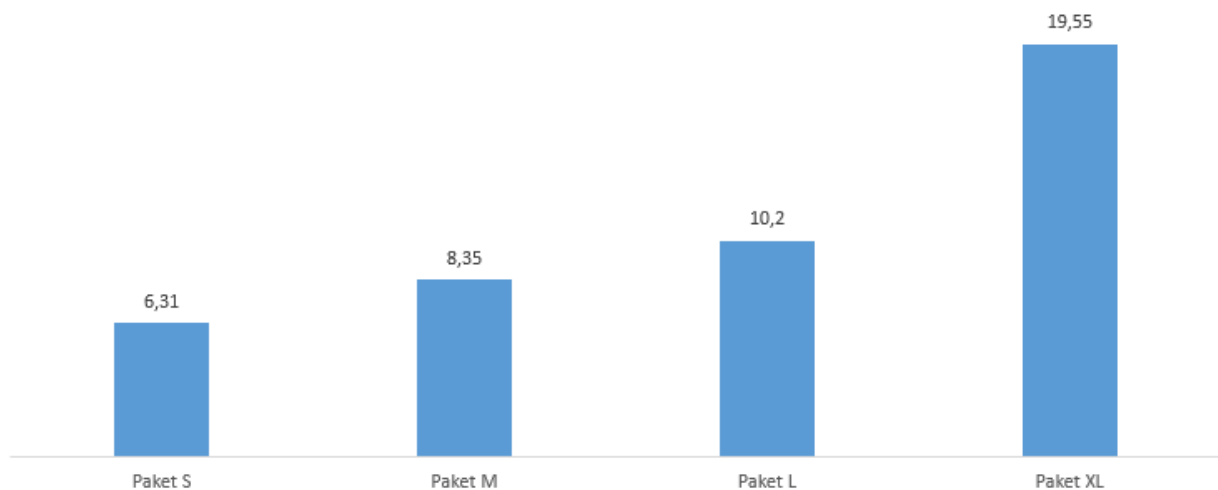


Abbildung 54: internationale Durchschnittspreise nach Produktgruppen

Die DHL liegt mit ihren Preisen (Paket S: 5,31 Euro, Paket M: 6,77 Euro, Paket L: 9,19 Euro, Paket XL: 15,96 Euro) jeweils unterhalb des europäischen Durchschnitts.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Produkte der DHL.....	8
Abbildung 2: Produkte der Produktgruppe 1 (Pakete bis 35 cm)	10
Abbildung 3: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete bis 35 cm).....	10
Abbildung 4: Preise bei Online-Frankierung (Pakete bis 35 cm).....	11
Abbildung 5: Produkte der Produktgruppe 2 (Pakete > 35 bis 50 cm).....	11
Abbildung 6: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 35 bis 50 cm).....	12
Abbildung 7: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 35 bis 50 cm)	13
Abbildung 8: Produkte der Produktgruppe 3 (Pakete > 50 bis 70 cm).....	13
Abbildung 9: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 50 bis 70 cm)	14
Abbildung 10: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 50 bis 70 cm)	14
Abbildung 11: Produkte der Produktgruppe 4 (Pakete > 70 bis 90 cm)	15
Abbildung 12: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 70 bis 90 cm).....	16
Abbildung 13: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 70 bis 90 cm)	17
Abbildung 14: Produkte der Produktgruppe 5 (Pakete über 90 cm).....	17
Abbildung 15: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete über 90 cm)	18
Abbildung 16: Preise bei Online-Frankierung (Pakete über 90 cm).....	19
Abbildung 17: Produkte der DHL (grenzüberschreitender Versand in die EU)	21
Abbildung 18: Produkte der Produktgruppe 1 (grenzüberschreitender Versand).....	22
Abbildung 19: Brutto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung)	23
Abbildung 20: Netto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung)	23
Abbildung 21: Produkte der Produktgruppe 2 (grenzüberschreitender Versand).....	24
Abbildung 22: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop)	24
Abbildung 23: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop)	25
Abbildung 24: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung).....	26
Abbildung 25: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung)	26
Abbildung 26: Produkte der Produktgruppe 3 (grenzüberschreitender Versand).....	27
Abbildung 27: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop)	27
Abbildung 28: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop)	28
Abbildung 29: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung)	29
Abbildung 30: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung)	29

Abbildung 31: Produkte der Produktgruppe 4 (grenzüberschreitender Versand)	30
Abbildung 32: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop)	30
Abbildung 33: Netto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop)	31
Abbildung 34: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Online-Frankierung).....	33
Abbildung 35: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)	33
Abbildung 36: Produkte der Produktgruppe 5 (grenzüberschreitender Versand)	34
Abbildung 37: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Frankierung Filiale/Paketshop)	35
Abbildung 38: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)	36
Abbildung 39: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)	37
Abbildung 40: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)	37
Abbildung 41: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)	38
Abbildung 42: Netto-PreiseProduktgruppe5(Online-Frankierung).....	38
Abbildung 43: Entwicklung Paket-Sendungsmengen europäischer Universaldienstleister 2014-2021, in Prozent	40
Abbildung 44: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket S“	42
Abbildung 45: Paketpreise 2021 der Produktgruppe „Paket S“	43
Abbildung 46: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket M“	44
Abbildung 47: Paketpreise 2021 der Produktgruppe „Paket M“	45
Abbildung 48: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket L“	46
Abbildung 49: Paketpreise 2021 Produktgruppe Paket L.....	47
Abbildung 50: Produkteigenschaften derVergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket XL“	48
Abbildung 51: Paketpreise 2021 Produktgruppe Paket XL.....	49
Abbildung 52: Durchschnittliche Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop von Inlandssendungen (alle Produktgruppen).....	51
Abbildung 53: Durchschnittliche Preise bei Online-Frankierung von Inlandssendungen (alle Produktgruppen).....	51
Abbildung 54: internationaleDurchschnittspreisenachProduktgruppen.....	53

Anlage 1: Produkte – Paketversand Deutschland - 2022¹⁷

Produkte Paketversand Deutschland 2022

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	2022 Brutto-Preise		2022 Brutto-Preise		inkl. Ust.	2022 Netto-Preise		2022 Netto-Preise		
			L x B x H	längste + kürzeste Seite					Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Paketshop	Online-Frankierung		Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Paketshop	Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Paketshop	
DHL	Päckchen S	bis 2 kg	35 x 25 x 10 cm	–	–	1-2 Werktage	–	–	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	–	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	
	Päckchen M	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	–	–	1-2 Werktage	–	–	4,79 €	4,79 €	4,79 €	4,79 €	–	4,79 €	4,79 €	4,79 €	4,79 €	
	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	–	–	1-2 Werktage	ja	500,00 €	–	–	5,49 €	5,49 €	–	–	–	5,49 €	5,49 €	
	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	6,99 €	6,99 €	6,99 €	6,99 €	–	6,99 €	6,99 €	6,99 €	6,99 €	
	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	9,49 €	9,49 €	9,49 €	9,49 €	–	9,49 €	9,49 €	9,49 €	9,49 €	
	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	–	1-2 Werktage	ja	500,00 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	ja	13,36 €	13,36 €	13,36 €	13,36 €	
DPD*	XS	max. 20 kg	–	bis 35 cm	max. 250 cm	2 Tage	ja	bis 520 €	–	–	4,39 €	4,00 €	ja	–	–	3,56 €	3,24 €	
	S	max. 20 kg	–	bis 50 cm	max. 250 cm	2 Tage	ja	bis 520 €	5,10 €	–	4,99 €	4,50 €	ja	4,13 €	–	4,04 €	3,65 €	
	M	max. 20 kg	–	bis 70 cm	max. 250 cm	2 Tage	ja	bis 520 €	7,20 €	–	6,40 €	5,90 €	ja	5,83 €	–	5,18 €	4,78 €	
	L	max. 20 kg	–	bis 90 cm	max. 250 cm	2 Tage	ja	bis 520 €	11,50 €	–	9,90 €	9,70 €	ja	9,32 €	–	8,02 €	7,86 €	
	XL	max. 20 kg	–	–	max. 300 cm	2 Tage	ja	bis 520 €	17,50 €	–	16,90 €	–	ja	14,18 €	–	13,69 €	–	
GLS**	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	4,50 €	–	4,30 €	3,50 €	ja	3,65 €	–	3,48 €	2,84 €	
	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	5,50 €	–	4,90 €	4,30 €	ja	4,46 €	–	3,97 €	3,48 €	
	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	7,50 €	–	6,30 €	5,40 €	ja	6,08 €	–	5,10 €	4,37 €	
	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	11,50 €	–	9,90 €	9,50 €	ja	9,32 €	–	8,02 €	7,70 €	
	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	–	max. 300 cm	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	19,50 €	–	18,90 €	18,90 €	ja	15,80 €	–	15,31 €	15,31 €	
Hermes	Päckchen	max. 25 kg	–	bis 37 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	50,00 €	4,50 €	–	4,50 €	3,70 €	ja	3,65 €	–	3,65 €	3,00 €	
	S-Paket	max. 25 kg	–	bis 50 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €	5,95 €	–	4,95 €	4,40 €	ja	4,82 €	–	4,01 €	3,56 €	
	M-Paket	max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €	6,95 €	–	5,95 €	5,40 €	ja	5,63 €	–	4,82 €	4,37 €	
	L-Paket	max. 25 kg	–	> 80 bis 120 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €	11,95 €	–	10,95 €	10,40 €	ja	9,68 €	–	8,87 €	8,42 €	

*DPD: Bezahlung vor Ort nur in teilnehmenden Pickup Paketshops möglich

**GLS: Send@ParcelShop bei Online-Frankierung

¹⁷ Quelle: Internetseiten der jeweiligen Anbieter

Anlage 2: Produkte – grenzüberschreitender Versand - 2022¹⁸

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsver- folgung	Haftung	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 1		Zone 2		Zone 3	
								Brutto-Preise*		Brutto-Preise**		Brutto-Preise**		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online
DHL	Päckchen XS	bis 2 kg	35 x 25 x 3 cm	–	–	–	–	–	5,99 €	–	8,99 €	–	10,99 €	–	5,99 €	–	8,99 €	–	10,99 €
	Päckchen M	bis 2 kg		keine Seite länger als 60 cm; L+B+H = 90 cm	–	–	–	10,99 €	10,49 €	17,99 €	13,49 €	19,49 €	17,99 €	10,99 €	10,49 €	17,99 €	13,49 €	19,49 €	17,99 €
	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	–	–	ja	500,00 €	–	13,99 €	–	–	–	–	–	13,99 €	–	–	–	–
	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	ja	500,00 €	17,99 €	15,99 €	30,99 €	26,90 €	31,99 €	29,99 €	17,99 €	15,99 €	30,99 €	31,99 €	29,99 €	29,99 €
	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	ja	500,00 €	22,99 €	20,99 €	36,99 €	34,99 €	39,99 €	37,99 €	22,99 €	20,99 €	36,99 €	39,99 €	37,99 €	37,99 €
	Paket 20 kg	bis 20 kg	120 x 60 x 60 cm	–	–	ja	500,00 €	33,99 €	31,99 €	50,99 €	48,99 €	54,99 €	52,99 €	27,53 €	25,91 €	50,99 €	48,99 €	54,99 €	52,99 €
	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	–	ja	500,00 €	44,99 €	44,99 €	56,99 €	55,99 €	61,99 €	60,99 €	36,44 €	36,44 €	56,99 €	55,99 €	61,99 €	60,99 €

Zone 1: EU (BE, BG, DK, EE, FI, FR, GR, IE, IT, HR, LV, LT, LU, MT, MC, NL, AT, PL, PT, RO, SE, SK, SI, ES, CZ, HU, CY)

Zone 2: UK, CH

Zone 3: Rest Europa (ohne CH und RU, u.a. IS, NO)

*Paket 20 kg und Paket 31,5 kg inkl. Ust.

**Endpreise, nach UStG umsatzsteuerfrei

¹⁸ Quelle: Internetseite der jeweiligen Anbieter

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsver- folgung	Haftung	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 1		Zone 2		Zone 3	
								Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online
DPD	XS	max. 20 kg	–	bis 35 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	–	9,90 €	–	12,90 €	–	35,00 €	–	8,02 €	–	10,45 €	–	28,35 €
	S	max. 20 kg	–	bis 50 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	12,50 €	12,00 €	15,60 €	15,10 €	38,50 €	38,00 €	10,13 €	9,72 €	12,64 €	12,23 €	31,19 €	30,78 €
	M	max. 20 kg	–	bis 70 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	15,80 €	15,80 €	18,80 €	18,80 €	43,80 €	43,80 €	12,80 €	12,80 €	15,23 €	15,23 €	35,48 €	35,48 €
	L	max. 20 kg	–	bis 90 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	19,00 €	19,00 €	23,00 €	23,00 €	56,00 €	56,00 €	15,39 €	15,39 €	18,63 €	18,63 €	45,36 €	45,36 €
	XL	max. 20 kg	–	–	max. 300 cm	ja	bis 520 €	22,50 €	22,50 €	27,50 €	27,50 €	65,50 €	65,50 €	18,23 €	18,23 €	22,28 €	22,28 €	53,06 €	53,06 €

Zone 1: BE, DK, LU, NL, AT, SK, SI, CZ, PL, HU

Zone 2: EE, FR, IT, HR, LV, LT, MC, PT, SE, ES

Zone 3: BG, FI, GR, IE, RO

Alle Preise inkl. Ust.

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsver- folgung	Haftung	Euro I		Euro II		Euro III		Euro IV		Euro I		Euro II		Euro III		Euro IV	
								Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop**	Online*	Filiale/ Paketshop**	Online*	Filiale/ Paketshop**	Online*	Filiale/ Paketshop**	Online*	Filiale/ Paketshop**	Online*	Filiale/ Paketshop**	Online*	Filiale/ Paketshop**	Online*	Filiale/ Paketshop**	Online*
GLS	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm	–	ja	750,00 €	9,99 €	9,69 €	13,99 €	12,89 €	16,49 €	14,89 €	19,99 €	17,89 €	8,09 €	7,85 €	11,33 €	10,44 €	13,36 €	12,06 €	16,19 €	14,49 €
	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm	–	ja	750,00 €	12,49 €	11,99 €	14,49 €	13,49 €	19,29 €	18,79 €	24,99 €	24,49 €	10,12 €	9,71 €	11,74 €	10,93 €	15,62 €	15,22 €	20,24 €	19,84 €
	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm	–	ja	750,00 €	15,79 €	15,79 €	18,79 €	18,79 €	20,99 €	19,99 €	27,99 €	25,99 €	12,79 €	12,79 €	15,22 €	15,22 €	17,00 €	16,19 €	22,67 €	21,05 €
	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm	–	ja	750,00 €	18,99 €	18,99 €	22,99 €	22,99 €	28,49 €	27,19 €	34,99 €	30,99 €	15,38 €	15,38 €	18,62 €	18,62 €	23,08 €	22,02 €	28,34 €	25,10 €
	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	–	max. 300 cm	ja	750,00 €	24,99 €	24,99 €	29,99 €	29,99 €	32,99 €	31,99 €	44,49 €	43,49 €	20,24 €	20,24 €	24,29 €	24,29 €	26,72 €	25,91 €	36,04 €	35,23 €

Euro I: AT, BE, DK, FR, LU, MC, NL

Euro II: CZ, HU, IT, PL, SI, ES

Euro III: HR, EE, LV, LT, PT, SK, SE

Euro IV: BG, FI, RO, IE

Alle Preise inkl. Ust.

*Send@Home (Zustellung an der Haustür)

**Zahlung im GLS PaketShop

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5		Norwegen (NO)		UK	
								Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online
Hermes	Paket XXS	bis 2 kg	–	bis 30 cm	–	ja	500,00 €	–	–	–	–	–	17,99 €	–	–	–	–	–	19,49 €	–	15,99 €
	Paket XS	bis 5 kg*, max. 25 kg	–	bis 30 cm	–	ja	500,00 €	10,90 €	9,90 €	12,25 €	11,25 €	–	21,99 €	23,25 €	22,25 €	32,25 €	31,25 €	–	24,99 €	–	23,99 €
	Paket S	bis 10 kg*, max. 25 kg	–	bis 50 cm	–	ja	500,00 €	14,90 €	13,90 €	14,90 €	13,90 €	–	29,99 €	25,90 €	24,90 €	34,90 €	33,90 €	–	32,99 €	–	27,99 €
	Paket M	bis 15 kg*, max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ja	500,00 €	19,90 €	18,90 €	19,90 €	18,90 €	–	34,99 €	26,90 €	25,90 €	39,90 €	38,90 €	–	39,99 €	–	37,99 €
	Paket L	max. 25 kg	–	> 80 bis 120 cm	–	ja	500,00 €	29,90 €	28,90 €	29,90 €	28,90 €	–	48,99 €	30,90 €	29,90 €	49,90 €	48,90 €	–	49,99 €	–	42,99 €

Zone 1: BE, BG, IT, HR, LU, MC, NL, AT, PL, RO, SK, SI, CZ, HU

Zone 2: DK, FI, FR, PT, SE, ES

Zone 3: CH

Zone 4: EE, LV, LT

Zone 5: GR, IE, MT, CY

Alle Preise inkl. Ust.

*Zone 3, NO und UK

Dänemark, Finnland und Schweden max. 20 kg. Niederlande max. 23 kg

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5		NO		UK	
								Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online
Hermes	Paket XXS	bis 2 kg	–	bis 30 cm	–	ja	500,00 €	–	–	–	–	–	14,57 €	–	–	–	–	–	15,79 €	–	12,95 €
	Paket XS	bis 5 kg*, max. 25 kg	–	bis 30 cm	–	ja	500,00 €	8,83 €	8,02 €	9,92 €	9,11 €	–	17,81 €	18,83 €	18,02 €	26,12 €	25,31 €	–	20,24 €	–	19,43 €
	Paket S	bis 10 kg*, max. 25 kg	–	bis 50 cm	–	ja	500,00 €	12,07 €	11,26 €	12,07 €	11,26 €	–	24,29 €	20,98 €	20,17 €	28,27 €	27,46 €	–	26,72 €	–	22,67 €
	Paket M	bis 15 kg*, max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ja	500,00 €	16,12 €	15,31 €	16,12 €	15,31 €	–	28,34 €	21,79 €	20,98 €	32,32 €	31,51 €	–	32,39 €	–	30,77 €
	Paket L	max. 25 kg	–	> 80 bis 120 cm	–	ja	500,00 €	24,22 €	23,41 €	24,22 €	23,41 €	–	39,68 €	25,03 €	24,22 €	40,42 €	39,61 €	–	40,49 €	–	34,82 €

Zone 1: BE, BG, IT, HR, LU, MC, NL, AT, PL, RO, SK, SI, CZ, HU

Zone 2: DK, FI, FR, PT, SE, ES

Zone 3: CH

Zone 4: EE, LV, LT

Zone 5: GR, IE, MT, CY

Alle Preise inkl. Ust.

*Zone 3, NO und UK

Dänemark, Finnland und Schweden max. 20 kg. Niederlande max. 23 kg

Anlage 3: Preis-Übersicht pro Land (Frankierung Filiale bzw. Paketshop)¹⁹

Brutto-Preise 2022 für Frankierung in Filiale/Paketshop pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK	
DHL	Päckchen XS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Päckchen M	10,99 €	10,99 €	10,99 €	17,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	19,49 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	19,49 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	17,99 €	30,99 €	
	Paket bis 2 kg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Paket bis 5 kg	17,99 €	17,99 €	17,99 €	30,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	31,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	31,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	30,99 €	
	Paket 10 kg	22,99 €	22,99 €	22,99 €	36,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	39,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	39,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	36,99 €	
	Paket 20 kg	33,99 €	33,99 €	33,99 €	50,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	54,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	54,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	50,99 €	
	Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	56,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	61,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	61,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	56,99 €	
DPD	XS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	S	12,50 €	12,50 €	38,50 €	-	-	12,50 €	12,50 €	15,60 €	15,60 €	38,50 €	15,60 €	38,50 €	15,60 €	12,50 €	38,50 €	15,60 €	-	15,60 €	12,50 €	15,60 €	-	12,50 €	-	12,50 €	15,60 €	38,50 €	15,60 €	12,50 €	12,50 €	-	-
	M	15,80 €	15,80 €	43,80 €	-	-	15,80 €	15,80 €	18,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	43,80 €	18,80 €	-	18,80 €	15,80 €	18,80 €	-	15,80 €	-	15,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	-	-
	L	19,00 €	19,00 €	56,00 €	-	-	19,00 €	19,00 €	23,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	56,00 €	23,00 €	-	23,00 €	19,00 €	23,00 €	-	19,00 €	-	19,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	-	-
	XL	22,50 €	22,50 €	65,50 €	-	-	22,50 €	22,50 €	27,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	65,50 €	27,50 €	-	27,50 €	22,50 €	27,50 €	-	22,50 €	-	22,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	-	-
GLS	XS	9,99 €	9,99 €	19,99 €	-	-	13,99 €	9,99 €	16,49 €	13,99 €	19,99 €	9,99 €	-	16,49 €	13,99 €	19,99 €	13,99 €	-	16,49 €	9,99 €	16,49 €	-	9,99 €	-	13,99 €	16,49 €	19,99 €	16,49 €	13,99 €	16,49 €	-	-
	S	12,49 €	12,49 €	24,99 €	-	-	14,49 €	12,49 €	19,29 €	14,49 €	24,99 €	12,49 €	-	19,29 €	14,49 €	24,99 €	14,49 €	-	19,29 €	12,49 €	19,29 €	-	12,49 €	-	14,49 €	19,29 €	24,99 €	19,29 €	14,49 €	19,29 €	-	-
	M	15,79 €	15,79 €	27,99 €	-	-	18,79 €	15,79 €	20,99 €	18,79 €	27,99 €	15,79 €	-	20,99 €	18,79 €	27,99 €	18,79 €	-	20,99 €	15,79 €	20,99 €	-	15,79 €	-	18,79 €	20,99 €	27,99 €	20,99 €	18,79 €	20,99 €	-	-
	L	18,99 €	18,99 €	34,99 €	-	-	22,99 €	18,99 €	28,49 €	22,99 €	34,99 €	18,99 €	-	28,49 €	22,99 €	34,99 €	22,99 €	-	28,49 €	18,99 €	28,49 €	-	18,99 €	-	22,99 €	28,49 €	34,99 €	28,49 €	22,99 €	28,49 €	-	-
	XL	24,99 €	24,99 €	44,49 €	-	-	29,99 €	24,99 €	32,99 €	29,99 €	44,49 €	24,99 €	-	32,99 €	29,99 €	44,49 €	29,99 €	-	32,99 €	24,99 €	32,99 €	-	24,99 €	-	29,99 €	32,99 €	44,49 €	32,99 €	29,99 €	32,99 €	-	-
Hermes	Paket XXS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Paket XS	10,90 €	10,90 €	10,90 €	-	32,25 €	10,90 €	12,25 €	23,25 €	12,25 €	12,25 €	32,25 €	10,90 €	10,90 €	32,25 €	10,90 €	-	23,25 €	10,90 €	23,25 €	32,25 €	10,90 €	-	10,90 €	12,25 €	10,90 €	12,25 €	10,90 €	10,90 €	-	-	
	Paket S	14,90 €	14,90 €	14,90 €	-	34,90 €	14,90 €	14,90 €	25,90 €	14,90 €	14,90 €	34,90 €	14,90 €	14,90 €	34,90 €	14,90 €	-	25,90 €	14,90 €	25,90 €	34,90 €	14,90 €	-	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	-	-	
	Paket M	19,90 €	19,90 €	19,90 €	-	39,90 €	19,90 €	19,90 €	26,90 €	19,90 €	19,90 €	39,90 €	19,90 €	19,90 €	39,90 €	19,90 €	-	26,90 €	19,90 €	26,90 €	39,90 €	19,90 €	-	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	-	-	
	Paket L	29,90 €	29,90 €	29,90 €	-	49,90 €	29,90 €	29,90 €	30,90 €	29,90 €	29,90 €	49,90 €	29,90 €	29,90 €	49,90 €	29,90 €	-	30,90 €	29,90 €	30,90 €	49,90 €	29,90 €	-	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	-	-	

¹⁹ Quelle: Internetseiten der jeweiligen Anbieter

Netto-Preise 2022 für Frankierung in Filiale/Paketshop pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK	
DHL	Päckchen XS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Päckchen M	10,99 €	10,99 €	10,99 €	17,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	19,49 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	19,49 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	10,99 €	17,99 €	17,99 €	
	Paket bis 2 kg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Paket bis 5 kg	17,99 €	17,99 €	17,99 €	30,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	31,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	31,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	30,99 €	
	Paket 10 kg	22,99 €	22,99 €	22,99 €	36,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	39,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	39,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	36,99 €
	Paket 20 kg	27,53 €	27,53 €	27,53 €	50,99 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	54,99 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	54,99 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	50,99 €
	Paket 31,5 kg	36,44 €	36,44 €	36,44 €	56,99 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	61,99 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	61,99 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	56,99 €	
DPD	XS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	S	10,13 €	10,13 €	31,19 €	-	-	10,13 €	10,13 €	12,64 €	12,64 €	31,19 €	12,64 €	31,19 €	12,64 €	10,13 €	31,19 €	12,64 €	-	12,64 €	10,13 €	12,64 €	-	10,13 €	-	10,13 €	12,64 €	31,19 €	12,64 €	10,13 €	10,13 €	-	
	M	12,80 €	12,80 €	35,48 €	-	-	12,80 €	12,80 €	15,23 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	12,80 €	35,48 €	15,23 €	-	15,23 €	12,80 €	15,23 €	-	12,80 €	-	12,80 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	12,80 €	12,80 €	-	
	L	15,39 €	15,39 €	45,36 €	-	-	15,39 €	15,39 €	18,63 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	15,39 €	45,36 €	18,63 €	-	18,63 €	15,39 €	18,63 €	-	15,39 €	-	15,39 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	15,39 €	15,39 €	-	
	XL	18,23 €	18,23 €	53,06 €	-	-	18,23 €	18,23 €	22,28 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	18,23 €	53,06 €	22,28 €	-	22,28 €	18,23 €	22,28 €	-	18,23 €	-	18,23 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	18,23 €	18,23 €	-	
GLS	XS	8,09 €	8,09 €	16,19 €	-	-	11,33 €	8,09 €	13,36 €	11,33 €	16,19 €	8,09 €	-	13,36 €	11,33 €	16,19 €	11,33 €	-	13,36 €	8,09 €	13,36 €	-	8,09 €	-	11,33 €	13,36 €	16,19 €	13,36 €	11,33 €	13,36 €	-	
	S	10,12 €	10,12 €	20,24 €	-	-	11,74 €	10,12 €	15,62 €	11,74 €	20,24 €	10,12 €	-	15,62 €	10,12 €	20,24 €	11,74 €	-	15,62 €	10,12 €	15,62 €	-	10,12 €	-	11,74 €	15,62 €	20,24 €	15,62 €	11,74 €	15,62 €	-	
	M	12,79 €	12,79 €	22,67 €	-	-	15,22 €	12,79 €	17,00 €	15,22 €	22,67 €	12,79 €	-	17,00 €	15,22 €	22,67 €	15,22 €	-	17,00 €	12,79 €	17,00 €	-	12,79 €	-	15,22 €	17,00 €	22,67 €	17,00 €	15,22 €	17,00 €	-	
	L	15,38 €	15,38 €	28,34 €	-	-	18,62 €	15,38 €	23,08 €	18,62 €	28,34 €	15,38 €	-	23,08 €	18,62 €	28,34 €	18,62 €	-	23,08 €	15,38 €	23,08 €	-	15,38 €	-	18,62 €	23,08 €	28,34 €	23,08 €	18,62 €	23,08 €	-	
	XL	20,24 €	20,24 €	36,04 €	-	-	24,29 €	20,24 €	26,72 €	24,29 €	36,04 €	20,24 €	-	26,72 €	24,29 €	36,04 €	24,29 €	-	26,72 €	20,24 €	26,72 €	-	20,24 €	-	24,29 €	26,72 €	36,04 €	26,72 €	24,29 €	26,72 €	-	
Hermes	Paket XXS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Paket XS	8,83 €	8,83 €	8,83 €	-	26,12 €	8,83 €	9,92 €	18,83 €	9,92 €	9,92 €	9,92 €	26,12 €	8,83 €	8,83 €	26,12 €	8,83 €	-	18,83 €	8,83 €	18,83 €	26,12 €	8,83 €	-	8,83 €	9,92 €	8,83 €	9,92 €	8,83 €	8,83 €	-	
	Paket S	12,07 €	12,07 €	12,07 €	-	28,27 €	12,07 €	12,07 €	20,98 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	28,27 €	12,07 €	12,07 €	28,27 €	12,07 €	-	20,98 €	12,07 €	20,98 €	28,27 €	12,07 €	-	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	-	
	Paket M	16,12 €	16,12 €	16,12 €	-	32,32 €	16,12 €	16,12 €	21,79 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	32,32 €	16,12 €	16,12 €	32,32 €	16,12 €	-	21,79 €	16,12 €	21,79 €	32,32 €	16,12 €	-	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	-	
	Paket L	24,22 €	24,22 €	24,22 €	-	40,42 €	24,22 €	24,22 €	25,03 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	40,42 €	24,22 €	24,22 €	40,42 €	24,22 €	-	25,03 €	24,22 €	25,03 €	40,42 €	24,22 €	-	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	-	

Anlage 4: Preis-Übersicht pro Land (Online-Frankierung)²⁰

Brutto-Preise 2022 für Online-Frankierung pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK
DHL	Päckchen XS	5,99 €	5,99 €	5,99 €	8,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	10,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	10,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	8,99 €
	Päckchen M	10,49 €	10,49 €	10,49 €	13,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	17,99 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	17,99 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	13,49 €
	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-
	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €
	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €
	Paket 20 kg	31,99 €	31,99 €	31,99 €	48,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	52,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	52,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	48,99 €
	Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	60,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	60,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €
DPD	XS	9,90 €	9,90 €	35,00 €	-	-	9,90 €	9,90 €	12,90 €	12,90 €	35,00 €	12,90 €	35,00 €	12,90 €	9,90 €	35,00 €	12,90 €	-	12,90 €	9,90 €	12,90 €	-	9,90 €	-	9,90 €	12,90 €	35,00 €	12,90 €	9,90 €	9,90 €	-
	S	12,00 €	12,00 €	38,00 €	-	-	12,00 €	12,00 €	15,10 €	15,10 €	38,00 €	15,10 €	38,00 €	15,10 €	12,00 €	38,00 €	15,10 €	-	15,10 €	12,00 €	15,10 €	-	12,00 €	-	12,00 €	15,10 €	38,00 €	15,10 €	12,00 €	12,00 €	-
	M	15,80 €	15,80 €	43,80 €	-	-	15,80 €	15,80 €	18,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	43,80 €	18,80 €	-	18,80 €	15,80 €	18,80 €	-	15,80 €	-	15,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	-
	L	19,00 €	19,00 €	56,00 €	-	-	19,00 €	19,00 €	23,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	56,00 €	23,00 €	-	23,00 €	19,00 €	23,00 €	-	19,00 €	-	19,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	-
	XL	22,50 €	22,50 €	65,50 €	-	-	22,50 €	22,50 €	27,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	65,50 €	27,50 €	-	27,50 €	22,50 €	27,50 €	-	22,50 €	-	22,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	-
GLS*	XS	9,69 €	9,69 €	17,89 €	-	-	12,89 €	9,69 €	14,89 €	12,89 €	17,89 €	9,69 €	-	14,89 €	12,89 €	17,89 €	12,89 €	-	14,89 €	9,69 €	14,89 €	-	9,69 €	-	12,89 €	14,89 €	17,89 €	14,89 €	12,89 €	14,89 €	-
	S	11,99 €	11,99 €	24,49 €	-	-	13,49 €	11,99 €	18,79 €	13,49 €	24,49 €	11,99 €	-	18,79 €	13,49 €	24,49 €	13,49 €	-	18,79 €	11,99 €	18,79 €	-	11,99 €	-	13,49 €	18,79 €	24,49 €	18,79 €	13,49 €	18,79 €	-
	M	15,79 €	15,79 €	25,99 €	-	-	18,79 €	15,79 €	19,99 €	18,79 €	25,99 €	15,79 €	-	19,99 €	18,79 €	25,99 €	18,79 €	-	19,99 €	15,79 €	19,99 €	-	15,79 €	-	18,79 €	19,99 €	25,99 €	19,99 €	18,79 €	19,99 €	-
	L	18,99 €	18,99 €	30,99 €	-	-	22,99 €	18,99 €	27,19 €	22,99 €	30,99 €	18,99 €	-	27,19 €	22,99 €	30,99 €	22,99 €	-	27,19 €	18,99 €	27,19 €	-	18,99 €	-	22,99 €	27,19 €	30,99 €	27,19 €	22,99 €	27,19 €	-
	XL	24,99 €	24,99 €	43,49 €	-	-	29,99 €	24,99 €	31,99 €	29,99 €	43,49 €	24,99 €	-	31,99 €	29,99 €	43,49 €	29,99 €	-	31,99 €	24,99 €	31,99 €	-	24,99 €	-	29,99 €	31,99 €	43,49 €	31,99 €	29,99 €	31,99 €	-
Hermes	Paket XXS	-	-	-	17,99 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,49 €	-	-	-	-	-	-	15,99 €
	Paket XS	9,90 €	9,90 €	9,90 €	25,99 €	31,25 €	9,90 €	11,25 €	22,25 €	11,25 €	11,25 €	31,25 €	9,90 €	9,90 €	31,25 €	9,90 €	-	22,25 €	9,90 €	22,25 €	31,25 €	9,90 €	24,99 €	9,90 €	11,25 €	9,90 €	11,25 €	9,90 €	9,90 €	23,99 €	
	Paket S	13,90 €	13,90 €	13,90 €	33,99 €	33,90 €	13,90 €	13,90 €	24,90 €	13,90 €	13,90 €	33,90 €	13,90 €	13,90 €	33,90 €	13,90 €	-	24,90 €	13,90 €	24,90 €	33,90 €	13,90 €	32,99 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	27,99 €	
	Paket M	18,90 €	18,90 €	18,90 €	44,99 €	38,90 €	18,90 €	18,90 €	25,90 €	18,90 €	18,90 €	38,90 €	18,90 €	18,90 €	38,90 €	18,90 €	-	25,90 €	18,90 €	25,90 €	38,90 €	18,90 €	39,99 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	37,99 €
	Paket L	28,90 €	28,90 €	28,90 €	63,99 €	48,90 €	28,90 €	28,90 €	29,90 €	28,90 €	28,90 €	48,90 €	28,90 €	28,90 €	48,90 €	28,90 €	-	29,90 €	28,90 €	29,90 €	48,90 €	28,90 €	49,99 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	42,99 €	

*Send@Home (Zustellung an der Haustür)

²⁰ Quelle: Internetseite der jeweiligen Anbieter

Netto-Preise 2022 für Online-Frankierung pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK
DHL	Päckchen XS	5,99 €	5,99 €	5,99 €	8,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	10,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	10,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	5,99 €	8,99 €
	Päckchen M	10,49 €	10,49 €	10,49 €	13,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	17,99 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	17,99 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	10,49 €	13,49 €
	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–
	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €
	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €
	Paket 20 kg	25,91 €	25,91 €	25,91 €	48,99 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	52,99 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	52,99 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	48,99 €
	Paket 31,5 kg	36,44 €	36,44 €	36,44 €	55,99 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	60,99 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	60,99 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	55,99 €
DPD	XS	8,02 €	8,02 €	28,35 €	–	–	8,02 €	8,02 €	10,45 €	10,45 €	28,35 €	10,45 €	28,35 €	10,45 €	8,02 €	28,35 €	10,45 €	–	10,45 €	8,02 €	10,45 €	–	8,02 €	–	8,02 €	10,45 €	28,35 €	10,45 €	8,02 €	8,02 €	–
	S	9,72 €	9,72 €	30,78 €	–	–	9,72 €	9,72 €	12,23 €	12,23 €	30,78 €	12,23 €	30,78 €	12,23 €	9,72 €	30,78 €	12,23 €	–	12,23 €	9,72 €	12,23 €	–	9,72 €	–	9,72 €	12,23 €	30,78 €	12,23 €	9,72 €	9,72 €	–
	M	12,80 €	12,80 €	35,48 €	–	–	12,80 €	12,80 €	15,23 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	12,80 €	35,48 €	15,23 €	–	15,23 €	12,80 €	15,23 €	–	12,80 €	–	12,80 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	12,80 €	12,80 €	–
	L	15,39 €	15,39 €	45,36 €	–	–	15,39 €	15,39 €	18,63 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	15,39 €	45,36 €	18,63 €	–	18,63 €	15,39 €	18,63 €	–	15,39 €	–	15,39 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	15,39 €	15,39 €	–
	XL	18,23 €	18,23 €	53,06 €	–	–	18,23 €	18,23 €	22,28 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	18,23 €	53,06 €	22,28 €	–	22,28 €	18,23 €	22,28 €	–	18,23 €	–	18,23 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	18,23 €	18,23 €	–
GLS *	XS	7,85 €	7,85 €	14,49 €	–	–	10,44 €	7,85 €	12,06 €	10,44 €	14,49 €	7,85 €	–	12,06 €	10,44 €	14,49 €	10,44 €	–	12,06 €	7,85 €	12,06 €	–	7,85 €	–	10,44 €	12,06 €	14,49 €	12,06 €	10,44 €	12,06 €	–
	S	9,71 €	9,71 €	19,84 €	–	–	10,93 €	9,71 €	15,22 €	10,93 €	19,84 €	9,71 €	–	15,22 €	10,93 €	19,84 €	10,93 €	–	15,22 €	9,71 €	15,22 €	–	9,71 €	–	10,93 €	15,22 €	19,84 €	15,22 €	10,93 €	15,22 €	–
	M	12,79 €	12,79 €	21,05 €	–	–	15,22 €	12,79 €	16,19 €	15,22 €	21,05 €	12,79 €	–	16,19 €	15,22 €	21,05 €	15,22 €	–	16,19 €	12,79 €	16,19 €	–	12,79 €	–	15,22 €	16,19 €	21,05 €	16,19 €	15,22 €	16,19 €	–
	L	15,38 €	15,38 €	25,10 €	–	–	18,62 €	15,38 €	22,02 €	18,62 €	25,10 €	15,38 €	–	22,02 €	18,62 €	25,10 €	18,62 €	–	22,02 €	15,38 €	22,02 €	–	15,38 €	–	18,62 €	22,02 €	25,10 €	22,02 €	18,62 €	22,02 €	–
	XL	20,24 €	20,24 €	35,23 €	–	–	24,29 €	20,24 €	25,91 €	24,29 €	35,23 €	20,24 €	–	25,91 €	24,29 €	35,23 €	24,29 €	–	25,91 €	20,24 €	25,91 €	–	20,24 €	–	24,29 €	25,91 €	35,23 €	25,91 €	24,29 €	25,91 €	–
Hermes	Paket XXS	–	–	–	14,57 €	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	15,79 €	–	–	–	–	–	–	–	12,95 €
	Paket XS	8,02 €	8,02 €	8,02 €	21,05 €	25,31 €	8,02 €	9,11 €	18,02 €	9,11 €	9,11 €	25,31 €	8,02 €	8,02 €	25,31 €	8,02 €	–	18,02 €	8,02 €	18,02 €	25,31 €	8,02 €	20,24 €	8,02 €	9,11 €	8,02 €	9,11 €	8,02 €	8,02 €	19,43 €	
	Paket S	11,26 €	11,26 €	11,26 €	27,53 €	27,46 €	11,26 €	11,26 €	20,17 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	27,46 €	11,26 €	11,26 €	27,46 €	11,26 €	–	20,17 €	11,26 €	20,17 €	27,46 €	11,26 €	26,72 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	22,67 €
	Paket M	15,31 €	15,31 €	15,31 €	36,44 €	31,51 €	15,31 €	15,31 €	20,98 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	31,51 €	15,31 €	15,31 €	31,51 €	15,31 €	–	20,98 €	15,31 €	20,98 €	31,51 €	15,31 €	32,39 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	30,77 €
	Paket L	23,41 €	23,41 €	23,41 €	51,83 €	39,61 €	23,41 €	23,41 €	24,22 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	39,61 €	23,41 €	23,41 €	39,61 €	23,41 €	–	24,22 €	23,41 €	24,22 €	39,61 €	23,41 €	40,49 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	34,82 €

*Send@Home (Zustellung an der Haustür)

Anlage 5: Laufzeiten pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK
DHL*	Päckchen XS	2-5	2-4	8-12	4-7	12-26	3-5	3-6	7-9	4-5	7-14	4-6	10-12	7-9	5-8	8-11	5-8	14-21	6-11	3-6	6-12	5-9	2-6	7-8	3-5	9	8-14	4-8	4-5	3-5	3-6
	Päckchen M	2-5	2-4	8-12	4-7	12-26	3-5	3-6	7-9	4-5	7-14	4-6	10-12	7-9	5-8	8-11	5-8	14-21	6-11	3-6	6-12	5-9	2-6	7-8	3-5	9	8-14	4-8	4-5	3-5	3-6
	Paket bis 2 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket bis 5 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket 10 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket 20 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket 31,5 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
DPD**	XS	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	4	2	2	2	-
	S	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	4	2	2	2	-
	M	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	4	2	2	2	-
	L	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	4	2	2	2	-
	XL	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	4	2	2	2	-
GLS***	XS	2	1-2	4	-	-	2	2	3-4	3	3-5	2-3	-	3	2	3	2-3	-	3	1	3-4	-	2	-	2	3-4	2	2-4	3	2	-
	S	2	1-2	4	-	-	2	2	3-4	3	3-5	2-3	-	3	2	3	2-3	-	3	1	3-4	-	2	-	2	3-4	2	2-4	3	2	-
	M	2	1-2	4	-	-	2	2	3-4	3	3-5	2-3	-	3	2	3	2-3	-	3	1	3-4	-	2	-	2	3-4	2	2-4	3	2	-
	L	2	1-2	4	-	-	2	2	3-4	3	3-5	2-3	-	3	2	3	2-3	-	3	1	3-4	-	2	-	2	3-4	2	2-4	3	2	-
	XL	2	1-2	4	-	-	2	2	3-4	3	3-5	2-3	-	3	2	3	2-3	-	3	1	3-4	-	2	-	2	3-4	2	2-4	3	2	-
Hermes****	Paket XXS	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket XS	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket S	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket M	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket L	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12

Quelle: Internetseiten der jeweiligen Anbieter

* Laufzeitorientierung (Standard-Versand); Angaben beziehen sich auf Werktag; **Corona bedingte Laufzeiten**

**Regellaufzeiten; Angabe in Tagen

***Regellaufzeit; Angabe in Tagen (Mo-Fr)

**** Laufzeit auf Werktag bezogen, unverbindlich

Anlage 6: Übersicht Sendungsmengen Universaldienstleister 2014 – 2021, in Mio.²¹

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
österreichische Post								
(AT)	56	80	81	97	108	127	166	184
bpost (BE)	28	32		48	59	51	112	183
Die Post (CH)	112	115	122	129	138	148	191	202
DHL (DE)	1.033	1.123	1.227	1.376	1.479	1.567	1.614	1.818
PostNord (DK, SE)	120	130	142	154	171	179	219	226
Posti (FI)	32	33	34	71	79	85	107	119
magyar Posta (HU)	13	kA	17	21	22	kA	1.332	kA
poste italiane (IT)	76	86	97	113	127	148	210	249
Lietuvos pastas (LT)	18	17	17	19	20	kA	kA	kA
Post Luxembourg (LU)	2	2	2	3	3	kA	4	12
postNL (NL)	142	156	177	207	251	283	337	384
Posten Norge (NO)	45	48	51	50	48	60	78	90
Poczta polska (PL)	28	27	25	26	23	kA	kA	kA
ctt (PT)	14	14	15	18	20	kA	28	33

²¹Quelle: Jahresberichte der jeweiligen Postunternehmen

Anlage7: Produkte – internationaler Paketpreisvergleich - 2022

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2x Breite + 2x Höhe						
DHL	Päckchen S	bis 2 kg	35 x 25 x 10 cm			1-2 Werktage			3,99 €	0,032	3,86 €
	Päckchen M	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm			1-2 Werktage			4,79 €	0,032	4,64 €
	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm			1-2 Werktage	ja	500,00 €	5,49 €	0,032	5,31 €
	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	6,99 €	0,032	6,77 €
	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	9,49 €	0,032	9,19 €
	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	500,00 €	16,49 €	0,032	15,96 €
österreichische Post (AT)	Paket bis 1kg	bis 1 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	5,00 €	0,028	4,86 €
	Paket bis 2kg	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	6,00 €	0,028	5,83 €
	Paket bis 4kg	bis 4 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	7,00 €	0,028	6,80 €
	Paket bis 10kg	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	10,00 €	0,028	9,72 €
	Paket bis 31,5kg	bis 31,5 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	16,00 €	0,028	15,55 €
bpost (BE)	bpack	bis 2 kg			300 cm	1 Werktag	ja	kA	5,70 €	0,032	5,52 €
	bpack	bis 5 kg			300 cm	1 Werktag	ja	kA	6,20 €	0,032	6,00 €
	bpack	bis 10 kg			300 cm	1 Werktag	ja	bis 500 €	6,90 €	0,032	6,68 €
	bpack	bis 20 kg			300 cm	1 Werktag	ja	bis 500 €	10,70 €	0,032	10,36 €
	bpack	bis 30 kg			300 cm	1 Werktag	ja	bis 500 €	11,50 €	0,032	11,13 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 1 kg	60 x 60 x 60 cm						1,64 €	0,028	1,59 €
	Zone 2	bis 3 kg	60 x 60 x 60 cm						1,84 €	0,028	1,79 €
	Zone 2	bis 5 kg	60 x 60 x 60 cm						2,25 €	0,028	2,19 €
	Zone 2	bis 7 kg	60 x 60 x 60 cm						2,76 €	0,028	2,68 €
	Zone 2	bis 10 kg	60 x 60 x 60 cm						3,22 €	0,028	3,13 €
	Zone 2	bis 15 kg	60 x 60 x 60 cm						3,58 €	0,028	3,48 €
	Zone 2	bis 20 kg	60 x 60 x 60 cm						4,60 €	0,028	4,47 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm			2 Werktage	ja	500 CHF	7,18 €	0,005	7,14 €
	PostPac Economy	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm			2 Werktage	ja	500 CHF	9,95 €	0,005	9,90 €
	PostPac Economy	bis 30 kg	100 x 60 x 60 cm			2 Werktage	ja	500 CHF	21,04 €	0,005	20,93 €
	PostPac Priority	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm			1 Werktag	ja	500 CHF	9,24 €	0,005	9,19 €
	PostPac Priority	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm			1 Werktag	ja	500 CHF	10,98 €	0,005	10,93 €
	PostPac Priority	bis 30 kg	100 x 60 x 60 cm			1 Werktag	ja	500 CHF	23,60 €	0,005	23,48 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	0,5 kg			300 cm		ja	200 EUR	4,00 €	0,023	3,91 €
	Domestic Parcel	1kg			300 cm		ja	200 EUR	4,20 €	0,023	4,10 €
	Domestic Parcel	2 kg			300 cm		ja	200 EUR	4,50 €	0,023	4,40 €
	Domestic Parcel	3 kg			300 cm		ja	200 EUR	4,80 €	0,023	4,69 €
	Domestic Parcel	4 kg			300 cm		ja	200 EUR	5,10 €	0,023	4,98 €
	Domestic Parcel	5 kg			300 cm		ja	200 EUR	5,40 €	0,023	5,28 €
	Domestic Parcel	6 kg			300 cm		ja	200 EUR	6,05 €	0,023	5,91 €
	Domestic Parcel	7 kg			300 cm		ja	200 EUR	6,70 €	0,023	6,55 €
	Domestic Parcel	8 kg			300 cm		ja	200 EUR	7,35 €	0,023	7,18 €
	Domestic Parcel	9 kg			300 cm		ja	200 EUR	8,00 €	0,023	7,82 €
	Domestic Parcel	10 kg			300 cm		ja	200 EUR	8,65 €	0,023	8,45 €
	Domestic Parcel	11 kg			300 cm		ja	200 EUR	9,30 €	0,023	9,09 €
	Domestic Parcel	12 kg			300 cm		ja	200 EUR	9,95 €	0,023	9,72 €
	Domestic Parcel	13 kg			300 cm		ja	200 EUR	10,60 €	0,023	10,36 €
	Domestic Parcel	14 kg			300 cm		ja	200 EUR	11,25 €	0,023	10,99 €
	Domestic Parcel	15 kg			300 cm		ja	200 EUR	11,90 €	0,023	11,63 €
	Domestic Parcel	16 kg			300 cm		ja	200 EUR	12,55 €	0,023	12,26 €
	Domestic Parcel	17 kg			300 cm		ja	200 EUR	13,20 €	0,023	12,90 €
	Domestic Parcel	18 kg			300 cm		ja	200 EUR	13,85 €	0,023	13,53 €
	Domestic Parcel	19 kg			300 cm		ja	200 EUR	14,50 €	0,023	14,17 €
	Domestic Parcel	20 kg			300 cm		ja	200 EUR	15,15 €	0,023	14,80 €
	Domestic Parcel	21 kg			300 cm		ja	200 EUR	15,80 €	0,023	15,44 €
	Domestic Parcel	22 kg			300 cm		ja	200 EUR	16,45 €	0,023	16,07 €
	Domestic Parcel	23 kg			300 cm		ja	200 EUR	17,10 €	0,023	16,71 €
	Domestic Parcel	24 kg			300 cm		ja	200 EUR	17,75 €	0,023	17,34 €
	Domestic Parcel	25 kg			300 cm		ja	200 EUR	18,40 €	0,023	17,98 €
	Domestic Parcel	26 kg			300 cm		ja	200 EUR	19,05 €	0,023	18,61 €
	Domestic Parcel	27 kg			300 cm		ja	200 EUR	19,70 €	0,023	19,25 €
	Domestic Parcel	28 kg			300 cm		ja	200 EUR	20,35 €	0,023	19,88 €
	Domestic Parcel	29 kg			300 cm		ja	200 EUR	21,00 €	0,023	20,52 €
	Domestic Parcel	30 kg			300 cm		ja	200 EUR	21,65 €	0,023	21,15 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2x Breite + 2x Höhe						
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 50 g				1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,73 €	0,019	8,56 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 100 g				1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,73 €	0,019	8,56 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 250 g				1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,73 €	0,019	8,56 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 500 g				1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,73 €	0,019	8,56 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 1 kg				1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,73 €	0,019	8,56 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 2 kg				1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,73 €	0,019	8,56 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 5 kg				1 Werktag	ja	4.800 DKK	10,08 €	0,019	9,89 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 10 kg				1 Werktag	ja	4.800 DKK	12,76 €	0,019	12,52 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 15kg				1 Werktag	ja	4.800 DKK	15,45 €	0,019	15,16 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 20 kg				1 Werktag	ja	4.800 DKK	15,45 €	0,019	15,16 €
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 35 kg				1 Werktag	ja	4.800 DKK	21,50 €	0,019	21,09 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 1 kg					ja		3,84 €	0,045	3,67 €
	Domestic Standard Parcel	bis 2 kg					ja		4,08 €	0,045	3,90 €
	Domestic Standard Parcel	bis 3 kg					ja		4,32 €	0,045	4,13 €
	Domestic Standard Parcel	bis 4 kg					ja		4,56 €	0,045	4,35 €
	Domestic Standard Parcel	bis 5 kg					ja		4,80 €	0,045	4,58 €
	Domestic Standard Parcel	bis 6 kg					ja		5,04 €	0,045	4,81 €
	Domestic Standard Parcel	bis 7 kg					ja		5,28 €	0,045	5,04 €
	Domestic Standard Parcel	bis 8 kg					ja		5,52 €	0,045	5,27 €
	Domestic Standard Parcel	bis 9 kg					ja		5,76 €	0,045	5,50 €
	Domestic Standard Parcel	bis 10 kg					ja		6,00 €	0,045	5,73 €
	Domestic Standard Parcel	bis 11 kg					ja		6,24 €	0,045	5,96 €
	Domestic Standard Parcel	bis 12 kg					ja		6,48 €	0,045	6,19 €
	Domestic Standard Parcel	bis 13 kg					ja		6,72 €	0,045	6,42 €
	Domestic Standard Parcel	bis 14 kg					ja		6,96 €	0,045	6,65 €
	Domestic Standard Parcel	bis 15 kg					ja		7,20 €	0,045	6,88 €
	Domestic Standard Parcel	bis 16 kg					ja		7,44 €	0,045	7,11 €
	Domestic Standard Parcel	bis 17 kg					ja		7,68 €	0,045	7,33 €
	Domestic Standard Parcel	bis 18 kg					ja		7,92 €	0,045	7,56 €
	Domestic Standard Parcel	bis 19 kg					ja		8,16 €	0,045	7,79 €
	Domestic Standard Parcel	bis 20 kg					ja		8,40 €	0,045	8,02 €
Correos (ES)	Estandar	bis 1 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		14,30 €	0,03	13,87 €
	Estandar	bis 5 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		17,65 €	0,03	17,12 €
	Estandar	bis 10 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		23,10 €	0,03	22,41 €
	Estandar	bis 15 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		27,50 €	0,03	26,68 €
	Estandar	bis 20 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		33,50 €	0,03	32,50 €
	Estandar	bis 25 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		39,65 €	0,03	38,46 €
	Estandar	bis 30 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		45,65 €	0,03	44,28 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Posti (FI)	S	bis 25 kg	11 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage		20€/kg	6,90 €	0,021	6,76 €
	M	bis 25 kg	19 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage		20€/kg	8,90 €	0,021	8,71 €
	L	bis 25 kg	37 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage		20€/kg	10,90 €	0,021	10,67 €
	XL	bis 25 kg	59 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage		20€/kg	13,90 €	0,021	13,61 €
la poste (FR)	Standard	bis 250 g	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	4,95 €	0,021	4,85 €
	Standard	bis 500 g	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	6,55 €	0,021	6,41 €
	Standard	bis 750 g	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	7,45 €	0,021	7,29 €
	Standard	bis 1 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	8,10 €	0,021	7,93 €
	Standard	bis 2 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	9,35 €	0,021	9,15 €
	Standard	bis 5 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	14,35 €	0,021	14,05 €
	Standard	bis 10 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	20,85 €	0,021	20,41 €
	Standard	bis 15 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	26,40 €	0,021	25,85 €
	Standard	bis 30 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	32,70 €	0,021	32,01 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	1 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	3,00 €	-0,013	3,04 €
	Domestic Parcel	2 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	3,50 €	-0,013	3,55 €
	Domestic Parcel	3 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	4,50 €	-0,013	4,56 €
	Domestic Parcel	4 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	5,50 €	-0,013	5,57 €
	Domestic Parcel	5 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	6,50 €	-0,013	6,58 €
	Domestic Parcel	6 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	7,50 €	0,006	7,46 €
	Domestic Parcel	7 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	8,50 €	0,006	8,45 €
	Domestic Parcel	8 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	9,50 €	0,006	9,44 €
	Domestic Parcel	9 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	10,50 €	0,006	10,44 €
	Domestic Parcel	10 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	11,50 €	0,006	11,43 €
	Domestic Parcel	11 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	12,50 €	0,006	12,43 €
	Domestic Parcel	12 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	13,50 €	0,006	13,42 €
	Domestic Parcel	13 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	14,50 €	0,006	14,41 €
	Domestic Parcel	14 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	15,50 €	0,006	15,41 €
	Domestic Parcel	15 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	16,50 €	0,006	16,40 €
	Domestic Parcel	16 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	17,50 €	0,006	17,40 €
	Domestic Parcel	17 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	18,50 €	0,006	18,39 €
	Domestic Parcel	18 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	19,50 €	0,006	19,38 €
	Domestic Parcel	19 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	20,50 €	0,006	20,38 €
	Domestic Parcel	20 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	21,50 €	0,006	21,37 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 2 kg	max. 150 cm			3 Werktage		100 HRK	5,19 €	0,027	5,05 €
	delivered at address	bis 5 kg	max. 150 cm			3 Werktage		100 HRK	5,85 €	0,027	5,69 €
	delivered at address	bis 10 kg	max. 150 cm			3 Werktage		100 HRK	6,25 €	0,027	6,08 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 2 kg	max. 300 cm						5,19 €	0,052	4,92 €
	MPL Postpaket Basic	bis 5 kg	max. 300 cm						5,87 €	0,052	5,56 €
	MPL Postpaket Basic	bis 10 kg	max. 300 cm						6,24 €	0,052	5,92 €
	MPL Postpaket Basic	bis 20 kg	max. 300 cm						6,94 €	0,052	6,58 €
An Post (IE)	Standard Post	bis 2 kg			300 cm	1 Werktag	ja		9,00 €	0,024	8,78 €
	Standard Post	bis 5 kg			300 cm	1 Werktag	ja		11,00 €	0,024	10,74 €
	Standard Post	bis 15 kg			300 cm	1 Werktag	ja		13,00 €	0,024	12,69 €
	Standard Post	bis 20 kg				1 Werktag	ja		16,00 €	0,024	15,62 €
Poste Italiane (IT)	Standard	bis 3 kg	max. 100 cm			4 Werktage	ja		9,40 €	0,019	9,22 €
	Standard	bis 5 kg	max. 100 cm			4 Werktage	ja		10,90 €	0,019	10,69 €
	Standard	bis 10 kg	max. 100 cm			4 Werktage	ja		12,90 €	0,019	12,65 €
	Standard	bis 20 kg	max. 150 cm			4 Werktage	ja		16,40 €	0,019	16,09 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel	bis 5 kg				1 Werktag	ja	22.500 ISK	12,49 €	0,012	12,34 €
	Home delivery Parcel	bis 10 kg					ja	22.500 ISK	14,64 €	0,037	14,10 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 15 kg					ja	22.500 ISK	23,47 €	0,037	22,60 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 20 kg					ja	22.500 ISK	27,66 €	0,037	26,64 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 30 kg					ja	22.500 ISK	33,25 €	0,037	32,02 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 40 kg					ja	22.500 ISK	39,68 €	0,037	38,21 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 50 kg					ja	22.500 ISK	42,76 €	0,037	41,18 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 75 kg					ja	22.500 ISK	58,11 €	0,037	55,96 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 100 kg					ja	22.500 ISK	68,73 €	0,037	66,19 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 150 kg					ja	22.500 ISK	100,03 €	0,037	96,33 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 200 kg					ja	22.500 ISK	122,38 €	0,037	117,85 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 250 kg					ja	22.500 ISK	144,72 €	0,037	139,37 €
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 300 kg					ja	22.500 ISK	155,90 €	0,037	150,13 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 1 kg							2,54 €	0,046	2,42 €
	Standard	bis 2 kg							2,68 €	0,011	2,65 €
	Standard	bis 3 kg							2,82 €	0,046	2,69 €
	Standard	bis 4 kg							2,96 €	0,046	2,82 €
	Standard	bis 5 kg							3,10 €	0,046	2,96 €
	Standard	bis 6 kg							3,24 €	0,046	3,09 €
	Standard	bis 7 kg							3,38 €	0,046	3,22 €
	Standard	bis 8 kg							3,52 €	0,046	3,36 €
	Standard	bis 9 kg							3,66 €	0,046	3,49 €
	Standard	bis 10 kg							3,80 €	0,046	3,63 €
	Standard	bis 11 kg							4,77 €	0,046	4,55 €
	Standard	bis 12 kg							4,94 €	0,046	4,71 €
	Standard	bis 13 kg							5,11 €	0,046	4,87 €
	Standard	bis 14 kg							5,28 €	0,046	5,04 €
	Standard	bis 15 kg							5,45 €	0,046	5,20 €
	Standard	bis 16 kg							5,62 €	0,046	5,36 €
	Standard	bis 17 kg							5,79 €	0,046	5,52 €
	Standard	bis 18 kg							5,96 €	0,046	5,69 €
	Standard	bis 19 kg							6,13 €	0,046	5,85 €
	Standard	bis 20 kg							6,30 €	0,046	6,01 €
	Standard	bis 21 kg							6,47 €	0,046	6,17 €
	Standard	bis 22 kg							6,64 €	0,046	6,33 €
	Standard	bis 23 kg							6,81 €	0,046	6,50 €
	Standard	bis 24 kg							6,98 €	0,046	6,66 €
	Standard	bis 25 kg							7,15 €	0,046	6,82 €
	Standard	bis 26 kg							7,32 €	0,046	6,98 €
	Standard	bis 27 kg							7,49 €	0,046	7,15 €
	Standard	bis 28 kg							7,66 €	0,046	7,31 €
	Standard	bis 29 kg							7,83 €	0,046	7,47 €
	Standard	bis 30 kg							8,00 €	0,046	7,63 €
Post Luxembourg (LU)	L	bis 2 kg	max. 60 cm						4,80 €	0,035	4,63 €
	XL	bis 10 kg	max. 150 cm				ja	ja	7,20 €	0,035	6,95 €
	XXL	bis 30 kg	max. 150 cm				ja	ja	9,60 €	0,035	9,26 €
Latvijas Pasts (LV)		bis 2 kg	max. 105 cm		200 cm				3,04 €	0,032	2,94 €
Maltapost (MT)		bis 2 kg				1 Werktag			9,00 €	0,007	8,94 €
		bis 5 kg				1 Werktag			9,00 €	0,007	8,94 €
		bis 10 kg				1 Werktag			9,00 €	0,007	8,94 €
		bis 15 kg				1 Werktag			9,00 €	0,007	8,94 €
		bis 20 kg				1 Werktag			9,00 €	0,007	8,94 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
PostNL (NL)	Standard	bis 2 kg	100 x 50 x 50 cm			1 Werktag	ja		7,25 €	0,028	7,05 €
	Standard	bis 5 kg	100 x 50 x 50 cm			1 Werktag	ja		7,25 €	0,028	7,05 €
	Standard	bis 10 kg	100 x 50 x 50 cm			1 Werktag	ja		7,25 €	0,028	7,05 €
	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm			1 Werktag	ja		13,50 €	0,028	13,12 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 5 kg	max. 120 cm		360 cm	1-3 Werktage		10.000 kr	7,05 €	0,039	6,78 €
	Prices at Posten	bis 10 kg	max. 120 cm		360 cm	1-3 Werktage		10.000 kr	17,02 €	0,039	16,36 €
	Prices at Posten	bis 25 kg	max. 120 cm		360 cm	1-3 Werktage		10.000 kr	28,10 €	0,039	27,00 €
	Prices at Posten	bis 35 kg	max. 120 cm		360 cm	1-3 Werktage		10.000 kr	36,15 €	0,039	34,74 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 1 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage			2,76 €	0,052	2,62 €
	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 2 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage			3,19 €	0,052	3,02 €
	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 5 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage			3,82 €	0,052	3,62 €
	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 10 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage			5,10 €	0,052	4,83 €
ctt (PT)	Correio Normal	bis 2 kg	max. 150 cm			3 Werktage	ja		4,05 €	0,009	4,01 €
Postei Romane (RO)		bis 10 kg							1,56 €	0,041	1,50 €
		bis 20 kg							1,87 €	0,041	1,79 €
PostNord (SE)	Postpaket	bis 3 kg	max. 150 cm		300 cm				13,64 €	0,027	13,27 €
	Postpaket	bis 5 kg	max. 150 cm		300 cm				16,25 €	0,027	15,81 €
	Postpaket	bis 10 kg	max. 150 cm		300 cm				21,54 €	0,027	20,96 €
	Postpaket	bis 15 kg	max. 150 cm		300 cm				25,48 €	0,027	24,79 €
	Postpaket	bis 20 kg	max. 150 cm		300 cm				29,81 €	0,027	29,01 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsve- r-folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2x Breite + 2x Höhe						
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 2 kg	150 x 150 x 150 cm						4,71 €	0,02	4,62 €
	Parcel	bis 5 kg	150 x 150 x 150 cm						4,98 €	0,02	4,88 €
	Parcel	bis 10 kg	150 x 150 x 150 cm						5,45 €	0,02	5,34 €
	Parcel	bis 15 kg	150 x 150 x 150 cm						10,40 €	0,02	10,19 €
	Parcel	bis 20 kg	150 x 150 x 150 cm						11,85 €	0,02	11,61 €
	Parcel	bis 25 kg	150 x 150 x 150 cm						14,00 €	0,02	13,72 €
	Parcel	bis 30 kg	150 x 150 x 150 cm						16,50 €	0,02	16,17 €
Slovenska posta (SK)	Express Courier to adress	bis 5 kg				1 Werktag	ja		7,00 €	0,028	6,80 €
	Parcel to adress	bis 5 kg				2 Werktag	ja		4,50 €	0,028	4,37 €
	Parcel to adress	bis 10 kg				2 Werktag	ja		5,50 €	0,028	5,35 €
	Express Courier to adress	bis 10 kg				1 Werktag	ja		8,50 €	0,028	8,26 €
	Express Courier to adress	bis 15 kg				1 Werktag	ja		10,00 €	0,028	9,72 €
	Express Courier to adress	bis 20 kg				1 Werktag	ja		11,00 €	0,028	10,69 €
	Express Courier to adress	bis 25 kg				1 Werktag	ja		12,00 €	0,028	11,66 €
	Express Courier to adress	bis 30 kg				1 Werktag	ja		14,00 €	0,028	13,61 €

Impressum

Herausgeber

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Bezugsquelle | Ansprechpartner

Johanna Jak

Sabrina Schönenberg

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

johanna.jak@bnetza.de

sabrina.schoenenberg@bnetza.de

www.bundesnetzagentur.de

Tel. +49 228 14-0

Stand




Dezember 2022

Text

Beschlusskammer 5



www.bundesnetzagentur.de

-  twitter.com/BNetzA
-  twitter.com/Klaus_Mueller
-  youtube.com/BNetzA