



Bundesnetzagentur

Bericht

Paketpreisvergleich für Deutschland und Europa



Paketpreisvergleich für Deutschland und Europa

Stand: November 2021

**Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen**

Referat 316

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Tel.: +49 228 14-0

Fax: +49 228 14-8872

E-Mail: info@bnetza.de

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	3
1 Einleitung	5
2 Nationaler Paketpreisvergleich	6
2.1 Vergleich nationaler Paketversand.....	6
2.1.1 Vorgehen.....	6
2.1.2 Durchführung des Vergleichs	9
2.2 Vergleich grenzüberschreitender Paketversand.....	19
2.2.1 Vorgehen.....	19
2.2.2 Durchführung des Vergleichs	21
3 Internationaler Paketpreisvergleich	33
3.1 Vorgehen.....	35
3.2 Durchführung des Vergleichs	35
3.2.1 Produktgruppe 1: Paket S.....	35
3.2.2 Produktgruppe 2: Paket M.....	38
3.2.3 Produktgruppe 3: Paket L.....	40
3.2.4 Produktgruppe 4: Paket XL.....	42
4 Zusammenfassung	45
Abbildungsverzeichnis	49
Anlage 1: Produkte – Paketversand Deutschland - 2021.....	51
Anlage 2: Produkte – grenzüberschreitender Versand - 2021.....	52
Anlage 3: Preis-Übersicht pro Land (Frankierung Filiale bzw. Paketshop)	55
Anlage 4: Preis-Übersicht pro Land (Online-Frankierung)	57
Anlage 5: Laufzeiten pro Land.....	59
Anlage 6: Übersicht Sendungsmengen Universaldienstleister 2014 – 2020, in Mio.	60
Anlage 7: Produkte – internationaler Paketpreisvergleich - 2021.....	61
Impressum.....	73

1 Einleitung

Neben Briefsendungen sind auch Pakete bis 20 kg für Privatkunden vom Universaldienst umfasst. Während der Briefmarkt in Deutschland durch einen langsamen, aber stetigen Rückgang der Sendungsmengen gekennzeichnet ist, nimmt die Bedeutung des Paketmarktes kontinuierlich zu. Hier sorgen Digitalisierung und E-Commerce bereits in den letzten beiden Jahren für stabile Zuwächse. Die Bedeutung des Paketmarktes wird in Zukunft noch weiter zunehmen. So ist in Deutschland die Paketmenge zwischen 2019 und 2020 von 3,06 Mrd. Sendungen¹ auf rd. 3,5 Mrd. Pakete² gestiegen. Der Umsatz betrug in 2019 bzw. 2020 im gesamten Paketmarkt 12,2 bzw. 14,7 Mrd. Euro.³ Anders als im Briefmarkt, der durch einen fehlenden bundesweiten Ende-zu-Ende-Wettbewerb gekennzeichnet ist, sind im Paketmarkt sechs große Marktteilnehmer mit eigener Netzinfrastruktur aktiv. Diese vereinen 98% der Umsatzanteile auf sich.⁴ Gemeinsam ist beiden Märkten, dass der Markt für Einzelsendungen (Privatkunden) nur einen geringen Anteil am Gesamtmarkt ausmacht. Sendungen von Privatkunden haben am Paketmarkt einen Anteil von 7%⁵ (Briefmarkt 15%⁶).

Aufgrund der Verteilung der Umsatzanteile zwischen den Marktteilnehmern im Paketmarkt und des Angebots von Ende-zu-Ende Dienstleistungen im Privatkundenbereich bietet sich ein nationaler Vergleich der Paketpreise von Marktteilnehmern für inländische Paketsendungen an. Darüber hinaus wurde der Versand von Paketen ins benachbarte Ausland einem Vergleich unterzogen. In den anschließenden internationalen Vergleich wurden die mit den Produkten der DHL vergleichbaren Produkte für den Inlandsversand von 30 ausländischen Universaldienstleistern einbezogen.

Der von der Bundesnetzagentur durchgeführte Paketpreisvergleich soll als Informationsquelle sowohl eine Einordnung der inländischen Paketpreise von bundesweit aktiven Marktteilnehmern ermöglichen als auch eine Gelegenheit zur Einschätzung der Preise im internationalen Vergleich bieten.

Eine Analyse von Paketpreisen der Geschäftskunden ist an dieser Stelle nicht möglich, da die hierfür benötigten Informationen über Preise öffentlich nicht verfügbar sind.

¹ Vgl. BNetzA (2021), Tätigkeitsbericht Post 2020/2021, S. 18

² Vgl. BNetzA (2021), Tätigkeitsbericht Post 2020/2021, S. 18

³ Vgl. BNetzA (2021), Tätigkeitsbericht Post 2020/2021, S. 19

⁴ Vgl. BNetzA (2021), Tätigkeitsbericht Post 2020/2021, S. 41

⁵ Vgl. BNetzA (2019), Tätigkeitsbericht Post 2018/2019, S. 22

⁶ Vgl. BNetzA (2021), Bedingungen und Entgelte für Großversender und Konsolidierer im Briefmarkt, S. 8

2 Nationaler Paketpreisvergleich

Der nationale Paketpreisvergleich umfasst gegenüber dem vorhergehenden Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2020 sowohl die Betrachtung von nationalen als auch grenzüberschreitenden Paketsendungen. Die zusätzliche Betrachtung der grenzüberschreitenden Paketsendungen ist vor dem Hintergrund steigender Versendungsmengen (rd. 400 Millionen in 2020)⁷ und der damit erzielten Umsätze (>3 Milliarden Euro in 2020⁸) sinnvoll. Im Folgenden wird zunächst auf die nationalen Paketsendungen (Kapitel 2.1) und dann auf die grenzüberschreitenden Paketsendungen (Kapitel 2.2) eingegangen.

2.1 Vergleich nationaler Paketversand

Für den Vergleich der Paketpreise nationaler (inländischer) Paketsendungen wurden die Preise der größten auf dem deutschen Markt aktiven Paketdienstleister, die standardmäßig eine Beförderung von Privatkundenpaketen im Inland anbieten, einander gegenübergestellt. Bei den betrachteten Unternehmen handelt es sich um die DHL, die DPD Deutschland GmbH (DPD), die General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG (GLS) sowie die Hermes Germany GmbH (Hermes). Weitere Unternehmen wie z.B. die United Parcel Service Deutschland S.á.r.l. & Co. OHG (UPS) richten sich hauptsächlich an Geschäftskunden und bieten standardmäßig vor allem Kurier- bzw. Expressdienstleistungen an und wurden daher nicht in die Betrachtung einbezogen. Ähnliches gilt für die Amazon Deutschland Transport GmbH.

Die für den Vergleich verwendeten Daten entstammen den jeweiligen Internetveröffentlichungen der einbezogenen Unternehmen.

Der Vergleich der nationalen Paketsendungen wurde auf Basis des nominalen Preises durchgeführt, da eine Bereinigung um die Inflationsrate für die Betrachtung innerhalb Deutschlands nicht erforderlich ist. Für die Pakete der DHL gilt, dass Universaldienstleistungen (Pakete bis 20 kg) von der Umsatzsteuer befreit sind. Alle anderen Paketdienstleister müssen die Umsatzsteuer abführen. Es werden sowohl die Brutto-Preise (also inklusive Umsatzsteuer) als auch die Netto-Preise dargestellt. Das Heranziehen der Brutto-Preise stellt die Vergleichbarkeit der Endkundenpreise sicher.

Des Weiteren erfolgt für alle Produkte ein Vergleich nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop bzw. Online).

2.1.1 Vorgehen

Für die durchgeführten Vergleiche wurden grundsätzlich alle Produkte herangezogen, die von den betrachteten Unternehmen (DHL, DPD, GLS, Hermes) im Privatkundenbereich im Standardversand angeboten werden. Expressversand ist hingegen nicht einbezogen worden. Auch der Versand von Sperrgut bzw. von abweichenden Formaten (z.B. Rolle) ist nicht in die Betrachtung eingegangen, gleiches gilt auch für den Versand per Nachnahme. Damit stehen vor allem die bei DHL zum Universaldienst gehörenden Produkte im Fokus der Analyse. Diese Vorgehensweise ist konsistent zu dem erfolgten Vergleich europäischer Paketpreise in Kapitel 3, der sich auf die Produkte der Universaldienstleister fokussiert.

⁷ Vgl. BNetzA (2019), Tätigkeitsbericht Post 2018/2019, S.20

⁸ Vgl. BNetzA (2019), Tätigkeitsbericht Post 2018/2019, S.20

Für alle betrachteten Produkte gilt, dass sowohl Preise für die Frankierung (also die Erstellung eines Paketscheines) in einer Filiale bzw. einem Paketshop als auch Online-Preise berücksichtigt wurden. Hierdurch wird die Einbeziehung von Produkten gewährleistet, die ausschließlich mit Online-Frankierung angeboten werden, wie beispielsweise das Produkt „Paket S“ der DHL. Da alle Unternehmen ihrer Kundschaft die Möglichkeit einer Online-Frankierung anbieten und diese auch nachgefragt wird, ist eine Berücksichtigung der entsprechenden Preise geboten.

Ebenfalls gilt für alle betrachteten Produkte, dass vorliegend nur die Preise für eine Zustellung der Pakete an der Haustür in den Vergleich einbezogen wurden. Grundsätzlich besteht auch die Möglichkeit, Pakete in einer Filiale bzw. einem Paketshop zuzustellen. Diese Zustellvariante wird aber nicht von allen betrachteten Unternehmen für beide in den Vergleich einbezogenen Frankierungsarten angeboten. So ist beispielsweise bei Hermes eine Zustellung im Paketshop nur dann möglich, wenn vorab eine Online-Frankierung vorgenommen wurde. DPD weist erkennbar für die Zustellung in einem Paketshop nur Online-Preise aus.

Alle betrachteten Produkte sollen zudem über vergleichbare Eigenschaften wie z.B. Haftung und Sendungsverfolgung verfügen. Aus diesem Grund werden – anders als im vorhergehenden Paketpreisvergleich aus 2020 – die Produkte „Päckchen S“ und „Päckchen M“ der DHL, bei denen weder eine Haftung noch eine Sendungsverfolgung enthalten ist, in den nachfolgenden Vergleichen nicht berücksichtigt.

Die Produkte der DHL sind beispielhaft in der folgenden Abbildung dargestellt, aus Gründen der Vollständigkeit sind die Produkte „Päckchen S“ und „Päckchen M“ ebenfalls aufgeführt. Eine komplette Auflistung der Produkte aller vier Unternehmen mit den jeweils dazugehörigen Eigenschaften (Gewicht, Höchstmaße, Gurtmaß⁹, Zustellgeschwindigkeit, Sendungsverfolgung und Haftung) sowie den entsprechenden (Brutto- und Netto-) Preisen in Abhängigkeit von der Frankierungsart (Filiale/Paketshop oder Online) findet sich in Anlage 1.

⁹ Das Gurtmaß ergibt sich als Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe.

Produkte Paketversand Deutschland 2021

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	2021 Brutto-Preise		2021 Brutto-Preise		inkl. Ust.
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe				Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Paketshop	Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Paketshop	
DHL	Päckchen S	bis 2 kg	35 x 25 x 10 cm	-	-	1-2 Werktage	-	-	3,79 €	3,79 €	3,79 €	3,79 €	-
	Päckchen M	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	-	-	1-2 Werktage	-	-	4,50 €	4,50 €	4,39 €	4,39 €	-
	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	-	-	1-2 Werktage	ja	500,00 €	-	-	4,99 €	4,99 €	-
	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	-	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	7,49 €	7,49 €	5,99 €	5,99 €	-
	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	-	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	9,49 €	9,49 €	8,49 €	8,49 €	-
	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	-	-	1-2 Werktage	ja	500,00 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	ja

Abbildung 1: Produkte der DHL

Aufbauend auf dem dargestellten Produktangebot der jeweiligen Unternehmen wurden die Produkte, die miteinander verglichen werden, identifiziert. Nachfolgend werden die Zuordnung und die hierfür relevanten Faktoren dargestellt.

Die für den Vergleich herangezogenen Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Wie obiger Abbildung 1 entnommen werden kann, erfolgt bei DHL eine Differenzierung der Produkte hauptsächlich nach dem Gewicht. Zwar müssen die jeweiligen Pakete bestimmte Abmessungen (z.B. L x B x H)¹⁰ haben, der limitierende Faktor ist aber vor allem das vorgegebene Gewicht. Bei den Unternehmen DPD, GLS und Hermes werden hingegen die Produkte vordergründig durch individuell vorgegebene Höchstmaße bestimmt. Hier sind insbesondere die Summe aus längster und kürzester Seite bzw. das Gurtmaß von Relevanz.¹¹ Zwar wird von allen drei Unternehmen auch ein maximal mögliches Gewicht pro Produkt angegeben, dieses ist aber für alle Produkte jeweils identisch und dürfte daher i.d.R. keine Rolle bei der Frage spielen, in welche Produktkategorie ein bestimmtes Paket fällt. Aufgrund dieser divergierenden Produkteinteilungen lassen sich die Produkte der DHL sowie die Produkte der anderen Unternehmen nicht direkt übereinanderlegen.

¹⁰ Länge x Breite x Höhe

¹¹ Siehe Anlage 1.

Zwar wird von DHL kein Höchstmaß für die Summe aus längster und kürzester Seite angegeben, aus den Angaben von DHL zur jeweils maximal möglichen Abmessung der Pakete (L x B x H) lässt sich aber hilfsweise die jeweilige Summe aus längster und kürzester Seite für alle Produkte der DHL ableiten. Bei der Zuordnung der Produkte der Unternehmen wird daher vorrangig auf dieses Kriterium – also die Paketgröße – abgestellt. Für den durchgeführten Vergleich wurden dann aufbauend auf den von den anderen drei Unternehmen ausgewiesenen Höchstwerten für die Summe aus längster und kürzester Seite die fünf Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 bis 50 cm“, „Pakete > 50 bis 70 cm“, „Pakete > 70 bis 90 cm“ sowie „Pakete über 90 cm“ gebildet und die jeweiligen Produkte aller betrachteten Unternehmen den entsprechenden Gruppen zugeordnet. Diese Vorgehensweise, die ausschließlich aufgrund der unterschiedlichen Einteilungen der Produkte durch die Unternehmen erforderlich wird, führt aber dazu, dass sich insbesondere die Produkte der DHL teilweise in mehreren der fünf Produktgruppen wiederfinden. Welche Produkte letztlich tatsächlich miteinander vergleichbar sind, muss im Einzelfall genauer betrachtet werden. Diese Einzelfallbetrachtung wird – sofern sie für die entsprechende Produktgruppe relevant ist, im Rahmen der (graphischen) Auswertung der Vergleiche widerspiegelt. Es wird angestrebt, dass möglichst in jeder Produktgruppe alle Unternehmen mit jeweils einem Produkt vertreten sind.

Die sonstigen Eigenschaften der Produkte wie z.B. die Zustellgeschwindigkeit spielen im nationalen Vergleich keine ausschlaggebende Rolle, da sie zwischen den Unternehmen – anders als bei der europäischen Betrachtung – i.d.R. nicht wesentlich voneinander abweichen. Die Eigenschaften der herangezogenen Produkte können der Übersicht in Anlage 1 entnommen werden.

Im Folgenden werden die einzelnen Vergleiche mit den zugrundeliegenden Produkten dargestellt.

2.1.2 Durchführung des Vergleichs

Für jede der oben aufgeführten Produktgruppen werden zunächst die zugeordneten Produkte aufgelistet und dann in einem nächsten Schritt die Preise verglichen. Die Gegenüberstellung der Preise je Produktgruppe erfolgt getrennt nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop und Online). Sofern Produkte besondere Eigenschaften aufweisen, wird auf diese eingegangen.

2.1.2.1 Produktgruppe 1: Pakete bis 35 cm

Die Produktgruppe 1 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite maximal 35 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 1 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 1: Pakete bis 35 cm

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	XS	max. 20 kg		bis 35 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	Päckchen	max. 25 kg		bis 37 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	50,00 €

*abgeleiteter Wert

Abbildung 2: Produkte der Produktgruppe 1 (Pakete bis 35 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet eigentlich das „Paket S“ die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 35 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 35 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist (z.B. Pakete bis 20 x 20 x 15 cm). Im Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2020 war das Produkt „Päckchen S“ von DHL noch in der Produktgruppe enthalten, da es eigentlich die Größenvorgaben erfüllt. Aufgrund der mangelnden Haftung und Sendungsverfolgung ist das „Päckchen S“ – wie bereits oben ausgeführt – aber nicht mehr Teil der Betrachtung, da es mit den anderen Produkten als nicht vergleichbar betrachtet wird.

Das Produkt „Päckchen“ von Hermes überschreitet mit 37 cm die Obergrenze so geringfügig, so dass es mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Zudem verfügt es sowohl über eine Haftung als auch eine Sendungsverfolgung. Bei allen betrachteten Produkten sind die sonstigen zugehörigen Eigenschaften ebenfalls miteinander vergleichbar.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

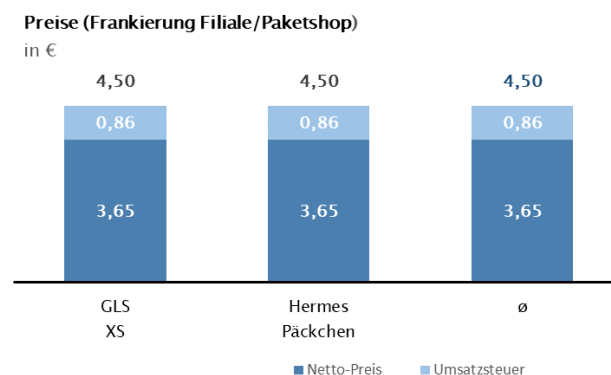


Abbildung 3: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete bis 35 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt – obwohl es eigentlich in die vorliegende Produktgruppe gehört – im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. DPD weist für das Produkt „XS“ keinen Preis für eine Frankierung im Paketshop aus, so dass auch

dieses Produkt hier nicht berücksichtigt werden konnte. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt bei 4,50 Euro (Brutto) und 3,65 Euro (Netto).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

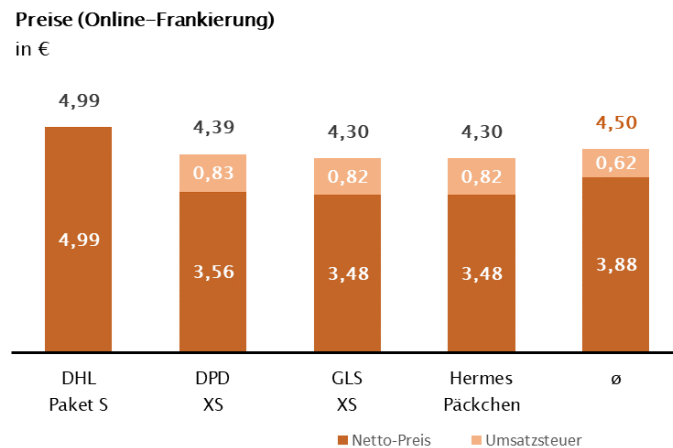


Abbildung 4: Preise bei Online-Frankierung (Pakete bis 35 cm)

Die Produkte „Paket S“ von DHL und „XS“ von DPD sind hier Bestandteil der Produktgruppe, da beide Produkte mit Online-Frankierung angeboten werden. Das Produkt „Paket S“ von DHL gehört zum Universaldienst und enthält damit keine Umsatzsteuer. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 4,50 Euro (Brutto) und 3,88 Euro (Netto). Die DHL liegt mit ihrem Produkt oberhalb der Durchschnittswerte.

2.1.2.2 Produktgruppe 2: Pakete > 35 bis 50 cm

Die Produktgruppe 2 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 35 cm bis maximal 50 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die anhand dieses Kriteriums der Produktgruppe 2 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 2: Pakete > 35 bis 50 cm								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Sendungsverfolgung	Haftung	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	S	max. 20 kg		bis 50 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	Paket S	max. 25 kg		bis 50 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 5: Produkte der Produktgruppe 2 (Pakete > 35 bis 50 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet eigentlich das „Paket S“ die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 50 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 50 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 20 x 20 x 15 cm und 35 x 30 x 15 cm. Pakete, die unterhalb von z.B. 20 x 20 x 15 cm liegen, sind per Definition bereits in Produktgruppe 1 berücksichtigt.

Im Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2020 waren die beiden Produkte „Päckchen S“ und „Päckchen M“ der DHL noch in der Produktgruppe enthalten. Aufgrund der mangelnden Haftung und Sendungsverfolgung sind diese Produkte – wie bereits oben ausgeführt – nicht mehr Teil der Betrachtung. Die sonstigen Eigenschaften der Produkte sind, wie in Abbildung 5 zusammengestellt, bei allen Unternehmen vergleichbar.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt.

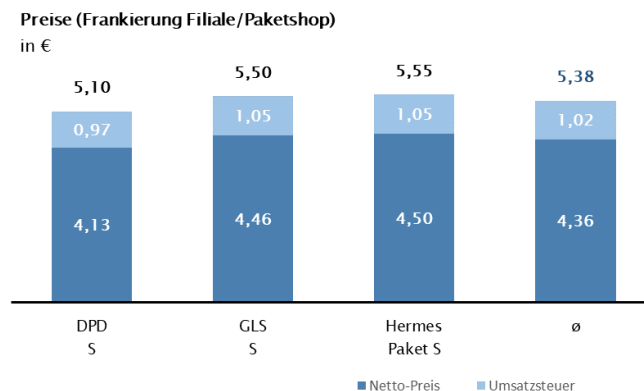


Abbildung 6: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 35 bis 50 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt – obwohl es eigentlich in die vorliegende Produktgruppe gehört – im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Frankierung in einer Filiale bzw. in einem Paketshop bei 5,38 Euro (Brutto) und 4,36 Euro (Netto).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

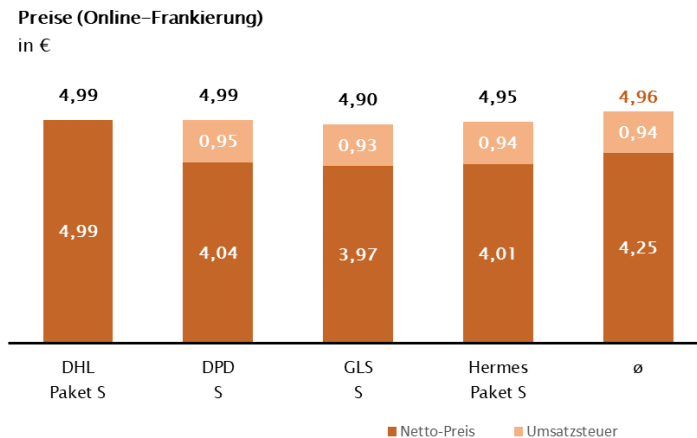


Abbildung 7: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 35 bis 50 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL ist Bestandteil des Universaldienstes und enthält damit keine Umsatzsteuer. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 4,96 Euro (Brutto) und 4,25 Euro (Netto). Die DHL liegt mit ihrem Produkt oberhalb der Durchschnittswerte.

2.1.2.3 Produktgruppe 3: Pakete > 50 bis 70 cm

Die Produktgruppe 3 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 50 cm bis maximal 70 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 3 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 3: Pakete > 50 bis 70 cm

Produktgruppe 01 Pakete > 60 bis 75 cm								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	M	max. 20 kg		bis 70 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	Paket M	max. 25 kg		> 50 bis 80 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 8: Produkte der Produktgruppe 3 (Pakete > 50 bis 70 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet eigentlich das „Paket S“ die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 70 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 70 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 35 x 30 x 15 cm und 55 x 30 x 15 cm. Pakete, die kleiner sind als z.B. 35 x 30 x 15 cm sind per Definition bereits in Produktgruppe 2 berücksichtigt. Im Paketpreisvergleich aus dem Jahr 2020 war das Produkt „Päckchen M“ der DHL noch in der Produktgruppe enthalten. Aufgrund der mangelnden Haftung und Sendungsverfolgung ist dieses Produkt – wie bereits oben ausgeführt – nicht mehr Teil der Betrachtung.

Die sonstigen Eigenschaften aller hier betrachteten Produkte wie z.B. die Zustellgeschwindigkeit sind miteinander vergleichbar.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

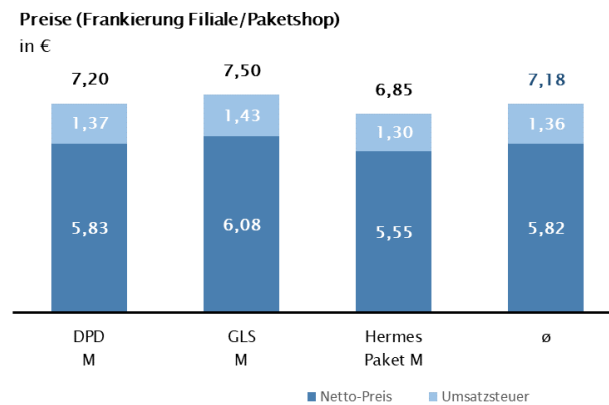


Abbildung 9: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 50 bis 70 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass dieses Produkt – obwohl es eigentlich auch in die vorliegende Produktgruppe gehört – im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. Der Mittelwert des Preises bei Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop liegt bei 7,18 Euro (Brutto) und 5,82 Euro (Netto).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

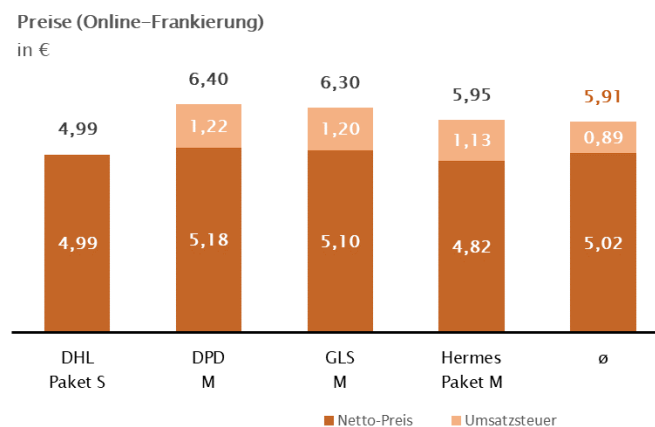


Abbildung 10: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 50 bis 70 cm)

Das Produkt „Paket S“ von DHL ist Bestandteil des Universaldienstes und enthält damit keine Umsatzsteuer. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt bei 5,91 Euro (Brutto) und 5,02 Euro (Netto). Die DHL liegt hier mit ihrem Produkt unterhalb der beiden Durchschnittswerte.

2.1.2.4 Produktgruppe 4: Pakete > 70 bis 90 cm

Die Produktgruppe 4 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 70 bis 90 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 4 grundsätzlich zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 4: Pakete > 70 bis 90 cm								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*		1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	L	max. 20 kg		bis 90 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm		1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	Paket M	max. 25 kg		> 50 bis 80 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €
Hermes	Paket L	max. 25 kg		> 80 bis 120 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 11: Produkte der Produktgruppe 4 (Pakete > 70 bis 90 cm)

In die vorliegende Produktgruppe fällt aufgrund der abweichenden Produktdefinitionen zwischen den Unternehmen (Gewicht versus Paketgröße) zunächst grundsätzlich eine Vielzahl von Produkten. So ist DHL mit vier Produkten vertreten und von Hermes sind zwei Produkte in der Produktgruppe enthalten.

Beim Produkt „Paket S“ von DHL fällt nur ein ganz geringer Teil der dazugehörigen Pakete in die vorliegende Produktgruppe. Dies betrifft die Pakete, die zwischen den Abmessungen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm liegen. Alle anderen Pakete, die unter das Produkt „Paket S“ fallen, sind bereits in den vorhergehenden drei Produktgruppen berücksichtigt worden. Die Produkte „Paket M“, „Paket L“ und „Paket XL“ von DHL überschreiten eigentlich die für diese Produktgruppe festgesetzte Obergrenze von 90 cm. Diese Produkte sind trotzdem in der Produktgruppe enthalten, da zumindest ein Teil der zu diesen Produkten dazugehörenden Pakete die Größenvorgaben erfüllt und damit in diesen Fällen eine Vergleichbarkeit mit den anderen Produkten theoretisch gegeben sein könnte. Dies betrifft für die drei Produkte der DHL alle Pakete, die größer sind als 60 x 30 x 15 cm, aber kleiner als beispielsweise 60 x 30 x 30 cm oder 70 x 30 x 20 cm. Sowohl „Paket M“ als auch „Paket L“ von Hermes fallen beide zumindest teilweise in die vorliegende Produktgruppe. Bei „Paket M“ betrifft dies alle Pakete, deren Summe aus längster und kürzester Seite 70 bis 80 cm beträgt und bei „Paket L“ die Pakete, die zwischen 80 und 90 cm liegen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die hier erfolgte Zusammenfassung der Produkte resultiert daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung von Produktgruppen erforderlich wurde. Einige Produkte, die in die vorliegende Produktgruppe (z.B. bei DHL „Paket M“ und „Paket L“) aufgenommen wurden, scheinen unter Berücksichtigung von weiteren Eigenschaften wie z.B. des Gewichts besser in die Produktgruppe zu passen als andere Produkte (z.B. bei DHL das „Paket S“ und das „Paket XL“).

Das „Paket S“ von DHL ist zum überwiegenden Teil bereits in den vorhergehenden Produktgruppen 1-3 berücksichtigt worden, weil es dort die entsprechenden Größenvorgaben erfüllt. Vorliegend würde theoretisch nur ein ganz geringer Teil der Pakete (z.B. Pakete zwischen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm) in die Produktgruppe reinpassen. Diese Pakete sind aber möglicherweise – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – bereits Teil des Produktes „Paket M“. Für die folgenden Vergleiche wird „Paket S“ daher hier nicht weiter betrachtet. Das Produkt „Paket XL“ von DHL überschreitet – wie bereits oben ausgeführt – die hier vorgegebene Obergrenze von 90 cm, so dass nur ein Teil des Produktes tatsächlich in diese Produktgruppe fallen dürfte. Diese Pakete sind aber womöglich – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – eher dem Produkt „Paket L“ zuzuordnen. Aus diesem Grund wird „Paket XL“ in den folgenden Vergleichen der Produktgruppe 4 nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

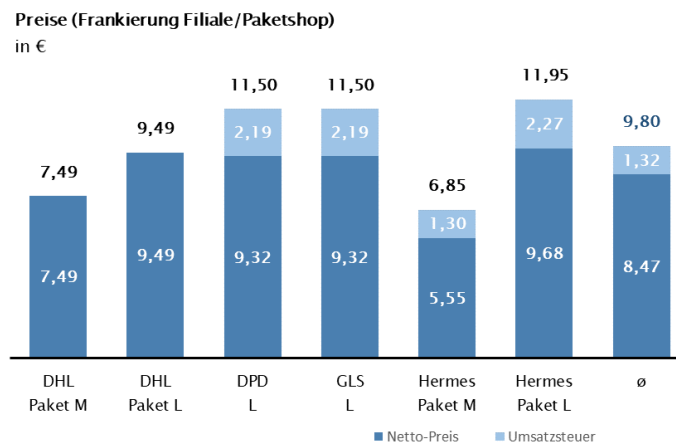


Abbildung 12: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 70 bis 90 cm)

Die Produkte von DHL sind als Teil des Universaldienstes von der Umsatzsteuer befreit, so dass auch hier die Netto- und Brutto-Preise identisch ausfallen. Der Mittelwert des Preises bei Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop liegt bei 9,80 Euro (Brutto) und 8,47 Euro (Netto). Die DHL liegt mit dem Produkt „Paket M“ unterhalb beider Durchschnittswerte. Das Produkt „Paket L“ liegt beim Brutto-Preis unterhalb und beim Netto-Preis oberhalb des jeweiligen Durchschnittswertes. Bei den angegebenen Durchschnittswerten ist zu beachten, dass sowohl für DHL als auch für Hermes zwei Produkte im Vergleich enthalten sind. Würde man für beide Unternehmen z.B. nur Pakete betrachten wollen, die die Größen- und Gewichtsvorgaben möglichst ausreizen, also jeweils die größtmöglichen und schwersten Pakete dieser Produktgruppe auswählen, dann würde – ohne „Paket M“ von DHL und „Paket M“ von Hermes – der Mittelwert für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop bei 11,11 Euro (Brutto) und 9,45 Euro (Netto) liegen.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

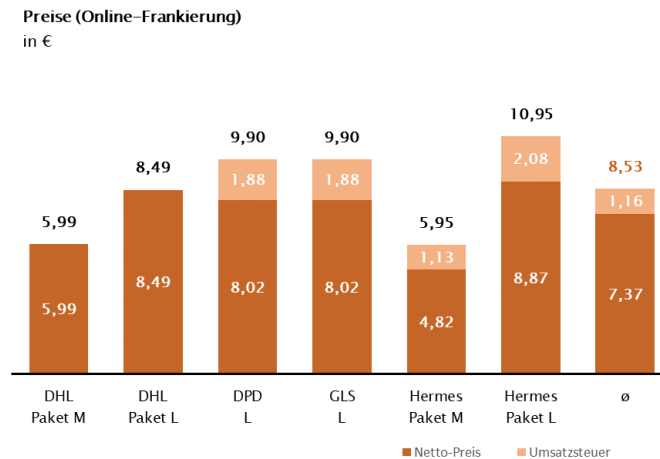


Abbildung 13: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 70 bis 90 cm)

Auch hier gilt, dass die Produkte von DHL Bestandteil des Universaldienstes sind und damit keine Umsatzsteuer enthalten. Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 8,53 Euro (Brutto) und 7,37 Euro (Netto). Die DHL liegt mit dem Produkt „Paket M“ unterhalb beider Durchschnittswerte. Das Produkt „Paket L“ liegt beim Brutto-Preis unterhalb und beim Netto-Preis oberhalb des jeweiligen Durchschnittswertes. Bei den Durchschnittswerten ist auch hier zu beachten, dass sowohl für DHL als auch für Hermes zwei Produkte im Vergleich enthalten sind. Würde man für beide Unternehmen z.B. nur Pakete betrachten wollen, die die Größen- und Gewichtsvorgaben möglichst ausreizen, also jeweils die größtmöglichen und schwersten Pakete dieser Produktgruppe auswählen, dann würde – ohne „Paket M“ von DHL und „Paket M“ vom Hermes – der Mittelwert für die Online-Frankierung bei 9,81 Euro (Brutto) und 8,35 Euro (Netto) liegen.

2.1.2.5 Produktgruppe 5: Pakete > 90 cm

Die Produktgruppe 5 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 90 cm liegt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 5 theoretisch zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 5: Pakete über 90 cm

Produktgruppe 3: Pakete über 50 cm								
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindig- keit	Sendungsver- folgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			
DHL	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DHL	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €
DPD	XL	max. 20 kg			max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €
GLS	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	260 cm*	max. 300 cm	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €
Hermes	Paket L	max. 25 kg		> 80 bis 120 cm		ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 14: Produkte der Produktgruppe 5 (Pakete über 90 cm)

Vergleichbar zur Produktgruppe 4 fällt auch hier aufgrund der durch die Unternehmen vorgegebenen Paketgrößen bzw. durch die zwischen DHL und den anderen betrachteten Unternehmen abweichenden Produktdefinitionen (Gewicht versus Paketgröße) theoretisch eine Vielzahl von Produkten in die vorliegende Produktgruppe. So sind insgesamt drei Produkte von DHL in der Produktgruppe enthalten, die alle die Größenvorgabe von mehr als 90 cm für die Summe aus längster und kürzester Seite erfüllen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die Zusammenfassung der Produkte ergibt sich in Produktgruppe 5 daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung der Produktgruppe erforderlich wurde. Werden zusätzlich weitere Eigenschaften der Produkte wie z.B. das Gewicht berücksichtigt, erscheinen hier die beiden Produkte „Paket M“ und „Paket L“ von DHL weniger gut in Produktgruppe 5 zu passen. Beide Produkte sind bereits in Produktgruppe 4 (> 70 bis 90 cm) enthalten, dies betrifft beispielsweise alle Pakete bis 60 x 30 x 30 cm bzw. 70 x 30 x 20 cm. Bei Paketen, die größer als die beispielhaft angegebenen Abmessungen sind, könnte die Begrenzung des Gewichts bei „Paket M“ auf 5 kg bzw. bei „Paket L“ auf 10 kg dazu führen, dass sie womöglich eher unter das Produkt „Paket XL“ fallen. Mit dem Ziel, jeder Produktgruppe möglichst nur ein Produkt pro Unternehmen zuzuordnen, werden „Paket M“ und „Paket L“ von DHL aufgrund der Kombination aus Abmessung und Gewicht in den folgenden Vergleichen der Produktgruppe 5 nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind sowohl die Netto- als auch Brutto-Preise der herangezogenen Produkte in der folgenden Abbildung dargestellt:

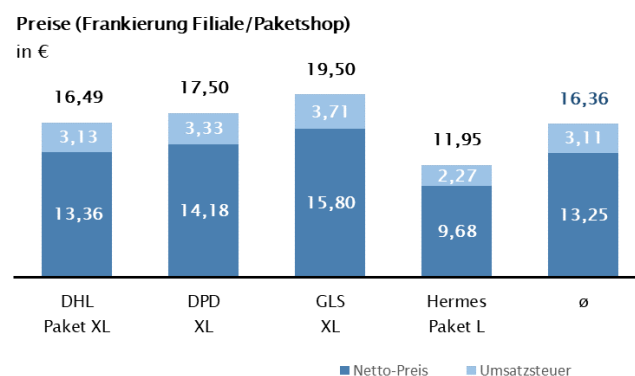


Abbildung 15: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete über 90 cm)

Das Produkt „Paket XL“ von DHL gehört nicht zum Universaldienst, so dass hier – wie für die anderen Unternehmen auch – ein Brutto- sowie ein Netto-Preis ausgewiesen werden. Der Mittelwert des Preises bei Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop liegt bei 16,36 Euro (Brutto) und 13,25 Euro (Netto). Die DHL liegt mit ihrem Produkt oberhalb beider Durchschnittswerte.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in der folgenden Abbildung dargestellten Netto- bzw. Brutto-Preise für die betrachteten Produkte an.

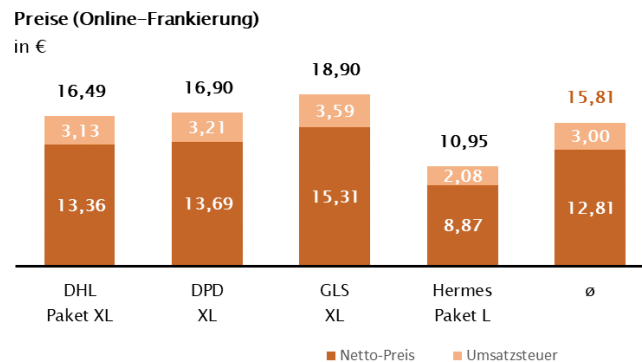


Abbildung 16: Preise bei Online-Frankierung (Pakete über 90 cm)

Der Mittelwert der Preise für die betrachteten Produkte liegt für die Online-Frankierung bei 15,81 Euro (Brutto) und 12,81 Euro (Netto). Auch hier liegt die DHL mit ihrem Produkt oberhalb beider Durchschnittswerte.

2.2 Vergleich grenzüberschreitender Paketversand

Für den nationalen Vergleich der Paketpreise grenzüberschreitender Paketsendungen wurden die Preise der größten auf dem deutschen Markt aktiven Paketdienstleister, die standardmäßig eine Beförderung von Privatkundenpaketen ins Ausland anbieten, einander gegenübergestellt. Aus den gleichen Argumenten wie beim nationalen Paketversand wurden die Unternehmen DHL, DPD, GLS sowie Hermes betrachtet.

Die für den Vergleich verwendeten Daten entstammen den jeweiligen Internetveröffentlichungen der einbezogenen Unternehmen.

Verglichen werden Paketsendungen in die direkten Nachbarländer Deutschlands bis auf die Schweiz, hierzu gehören Österreich (AT), Belgien (BE), Tschechische Republik (CZ), Dänemark (DK), Frankreich (FR), Luxemburg (LU), Niederlande (NL) und Polen (PL). Die Schweiz wird nicht betrachtet, da nicht alle vier Unternehmen den Versand von Paketsendungen in die Schweiz anbieten.

Der Vergleich der grenzüberschreitenden Paketsendungen wurde auf Basis des nominalen Preises durchgeführt, da eine Bereinigung um die Inflationsrate für die Vergleichbarkeit innerhalb Deutschlands nicht erforderlich ist. Für die DHL gilt, dass Pakete bis 10 kg von der Umsatzsteuer befreit sind, die Produkte „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ enthalten dagegen Umsatzsteuer. Alle anderen Paketdienstleister müssen die Umsatzsteuer für alle angebotenen Produkte abführen. Es werden hier sowohl die Brutto-Preise (also inklusive Umsatzsteuer) als auch die Netto-Preise dargestellt. Das Heranziehen der Brutto-Preise stellt die Vergleichbarkeit der Endkundenpreise sicher.

Des Weiteren erfolgt für alle Produkte ein Vergleich nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop bzw. Online).

2.2.1 Vorgehen

Das Vorgehen bei den grenzüberschreitenden Paketsendungen entspricht grundsätzlich dem Vorgehen bei den nationalen Paketsendungen (siehe hierzu im Detail Kapitel 2.1.1).

Für die durchgeführten Vergleiche wurden alle Produkte herangezogen, die von den betrachteten Unternehmen im Privatkundenbereich im Standardversand angeboten werden. Für alle betrachteten Produkte gilt, dass sowohl Preise für die Frankierung (also die Erstellung eines Paketscheines) in einer Filiale bzw. einem Paketshop als auch Online-Preise berücksichtigt wurden.

Ebenfalls gilt für alle betrachteten Produkte, dass – sofern dies explizit von den Unternehmen ausgewiesen wird – nur die Preise für eine Zustellung der Pakete an der Haustür in den Vergleich einbezogen wurden. Für GLS bedeutet dies, dass nur die Preise für die „Send@Home“-Produkte betrachtet werden. Hermes stellt nicht in allen Ländern an die Empfängeradresse zu. Für die hier betrachteten Länder betrifft dies zum einen die Paketsendungen nach Dänemark, dort erfolgt die Zustellung direkt im „PaketShop“ und der Versand ist nur über den Online-Paketschein möglich. Zum anderen werden in Frankreich Sendungen über 5 kg direkt im „PaketShop“ zugestellt.

Wie bei den nationalen Paketsendungen sollen alle betrachteten Produkte über vergleichbare Eigenschaften wie z.B. Haftung und Sendungsverfolgung verfügen. Aus diesem Grund werden die Produkte „Päckchen XS“ und „Päckchen M“ der DHL, die beideweder über eine Haftung noch eine Sendungsverfolgung verfügen, in den nachfolgenden Vergleichen nicht berücksichtigt.

Die Produkte der DHL sind beispielhaft in der folgenden Abbildung dargestellt, aus Gründen der Vollständigkeit sind die Päckchen ebenfalls aufgeführt. Eine komplette Auflistung der Produkte aller vier Unternehmen mit den jeweils dazugehörigen Eigenschaften sowie den entsprechenden (Brutto- und Netto-) Preisen in Abhängigkeit von der Frankierungsart (Filiale/Paketshop oder Online) findet sich in Anlage 2.

Produkte DHL

								Zone 1		Zone 2		Zone 3		
Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsver- folgung	Haftung	Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	inkl. Ust.
DHL	Päckchen XS	bis 2 kg	35 x 25 x 3 cm			nein	nein		4,89 €		8,89 €		8,89 €	
	Päckchen M	bis 2 kg		keine Seite länger als 60 cm; L+B+H = 90 cm		nein	nein	9,00 €	8,89 €	16,00 €	12,70 €	16,00 €	15,89 €	
	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm			ja	500,00 €	13,99 €						
	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	ja	500,00 €	17,99 €	15,99 €	29,99 €	26,90 €	30,99 €	29,99 €	
	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	ja	500,00 €	22,99 €	20,99 €	35,99 €	34,99 €	38,99 €	37,99 €	
	Paket 20 kg	bis 20 kg	120 x 60 x 60 cm			ja	500,00 €	33,99 €	31,99 €	49,99 €	48,99 €	53,99 €	52,99 €	ja
	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm			ja	500,00 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €	55,99 €	60,99 €	60,99 €	ja

Zone 1: EU (BE, BG, DK, EE, FI, FR, GR, IE, IT, HR, LV, LT, LU, MT, MC, NL, AT, PL, PT, RO, SE, SK, SI, ES, CZ, HU, CY)

Zone 2: UK, CH

Zone 3: Rest Europa (ohne CH und RU, u.a. IS, NO)

Abbildung 17: Produkte der DHL (grenzüberschreitender Versand)

Übersichten zu den Brutto- und Netto-Preisen, die sowohl nach Ländern als auch nach der Art der Frankierung sortiert sind, finden sich dagegen in Anlage 3 und 4. Weiterhin wurden die auf den Internetseiten der Unternehmen angegebenen Laufzeiten der Paketsendungen pro Land zusammengefasst. Einen Überblick hierüber bietet Anlage 5. Da es sich hierbei nach Aussage der Unternehmen lediglich um unverbindliche Angaben bzw. um Laufzeitorientierungen handelt, sind diese nicht weitergehend im Vergleich berücksichtigt worden.

Die für den Vergleich herangezogenen grenzüberschreitenden Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Bei DHL erfolgt eine Differenzierung der Produkte hauptsächlich nach dem Gewicht. Bei DPD, GLS und Hermes werden die Produkte vordergründig durch individuell vorgegebene Höchstmaße bestimmt. Aus diesem Grund wurde daher auch für die Betrachtung der grenzüberschreitenden Paketsendungen hilfsweise auf das Kriterium „Summe aus längster und kürzester Seite“ abgestellt. Hierzu wurden die fünf Produktgruppen („Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 bis 50 cm“, „Pakete > 50 bis 70 cm“, „Pakete > 70 bis 90 cm“ und „Pakete über 90 cm“) aus dem Vergleich der nationalen Paketsendungen übernommen. Diese Vorgehensweise führt auch hier dazu, dass sich insbesondere die Produkte der DHL teilweise in mehreren der fünf Produktgruppen wiederfinden. Welche Produkte letztlich tatsächlich miteinander vergleichbar sind, muss im Einzelfall genauer betrachtet werden. Diese Einzelfallbetrachtung wird – sofern sie für die entsprechende Produktgruppe relevant ist – im Rahmen der (graphischen) Auswertung der Vergleiche widerspiegelt. Es wird angestrebt, dass möglichst in jeder Produktgruppe alle Unternehmen mit jeweils einem Produkt vertreten sind.

Im Folgenden werden die einzelnen Vergleiche mit den zugrundeliegenden Produkten dargestellt.

2.2.2 Durchführung des Vergleichs

Für jede der fünf Produktgruppen werden zunächst die zugeordneten Produkte aufgelistet und dann in einem nächsten Schritt die Preise verglichen. Die Gegenüberstellung der Preise je Produktgruppe erfolgt getrennt nach Art der Frankierung (Filiale/Paketshop und Online). Sofern Produkte besondere Eigenschaften aufweisen, wird auf diese eingegangen.

2.2.2.1 Produktgruppe 1: Pakete bis 35 cm

Die Produktgruppe 1 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite maximal 35 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 1 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 1: Pakete bis 35 cm (grenzüberschreitender Versand)

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe		
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	ja	500,00 €
DPD	XS	max. 20 kg	–	bis 35 cm	ja	bis 520 €
GLS	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm	ja	750,00 €
Hermes	Paket XS	max. 25 kg	–	bis 30 cm	ja	500,00 €
Hermes	Paket S	max. 25 kg	–	bis 50 cm	ja	500,00 €

* abgeleiteter Wert

Abbildung 18: Produkte der Produktgruppe 1 (grenzüberschreitender Versand)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet es eigentlich die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 35 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses

Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 35 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist (z.B. Pakete bis 20 x 20 x 15 cm). Aus den gleichen Erwägungen ist das Produkt „Paket S“ von Hermes in der Produktgruppe enthalten. Pakete, deren Summe aus längster und kürzester Seite zwischen 30 cm und 35 cm liegt, sind zumindest theoretisch mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar.

Für die graphische Darstellung wird hingegen nur das Produkt „Paket XS“ von Hermes herangezogen. Von den beiden in diese Produktgruppe fallenden Pakete von Hermes liegt das Produkt „Paket XS“ bei dem Kriterium Höchstmaß mit einer Summe aus längster und kürzester Seite von 30 cm knapp unter der Produktgruppengrenze von 35 cm. Das weitere Produkt „Paket S“ überschreitet die Obergrenze. Anders als bei dem vorgenannten DHL Produkt gibt es vorliegend ein alternatives Produkt des Anbieters, das unterhalb der Obergrenze liegt und alle anderen Kriterien erfüllt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind keine Vergleiche durchgeführt worden, da außer Hermes keines der Unternehmen für die hier betrachteten Produkte eine Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop anbietet.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an.

Produktgruppe 1: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	XS	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	12,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
GLS	XS	9,69 €	9,69 €	12,89 €	9,69 €	9,69 €	9,69 €	9,69 €	12,89 €
Hermes	Paket XS	9,90 €	9,90 €	9,90 €	11,25 €	11,25 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
Ø		10,87 €	10,87 €	11,67 €	11,21 €	11,96 €	10,87 €	10,87 €	11,67 €

Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

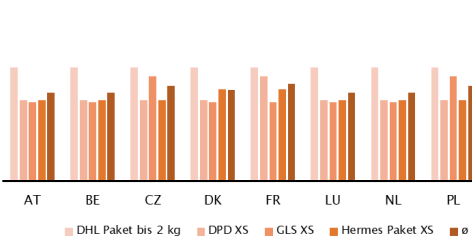


Abbildung 19: Brutto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 1: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	XS	8,02 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €	10,45 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €
GLS	XS	8,02 €	8,02 €	10,44 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €	10,44 €
Hermes	Paket XS	8,02 €	8,02 €	8,02 €	9,11 €	9,11 €	8,02 €	8,02 €	8,02 €
Ø		9,47 €	9,47 €	10,12 €	9,74 €	10,35 €	9,47 €	9,47 €	10,12 €

Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

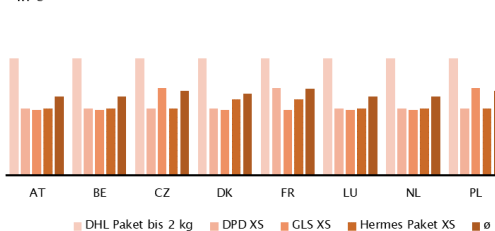


Abbildung 20: Netto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL enthält keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise liegen bei 10,87 Euro (AT, BE, LU, NL), 11,67 Euro (CZ und PL), 11,96 Euro (DK) und 11,96 Euro (FR). Die Nettopreise liegen bei 9,47 Euro (AT, BE, LU und NL), 10,12 Euro (CZ, PL), 9,74 Euro (DK) und 10,35 Euro (FR). Das Produkt

der DHL liegt für alle Länder oberhalb der jeweiligen Durchschnittswerte, dies gilt sowohl für die Netto- als auch die Brutto-Preise.

2.2.2.2 Produktgruppe 2: Pakete > 35 bis 50 cm

Die Produktgruppe 2 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 35 bis 50 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 2 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 2: Pakete > 35 bis 50 cm (grenzüberschreitender Versand)

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	–	ja
DPD	S	max. 20 kg	–	bis 50 cm	max. 250 cm	ja
GLS	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm	–	ja
Hermes	Paket S	max. 25 kg	–	bis 50 cm	–	ja

* abgeleiteter Wert

Abbildung 21: Produkte der Produktgruppe 2 (grenzüberschreitender Versand)

Vergleichbar zu „Paket S“ beim Vergleich der nationalen Paketsendungen hat das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet es eigentlich die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 50 cm. Das Produkt ist trotzdem in diese Produktgruppe aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 50 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 20 x 20 x 15 cm und 35 x 30 x 15 cm. Pakete, die dagegen unterhalb von z.B. 20 x 20 x 15 cm liegen, sind per Definition in Produktgruppe 1 bereits berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die (Brutto- und Netto-) Preise der herangezogenen Produkte in den folgenden beiden Abbildungen dargestellt.

Produktgruppe 2: Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	–	–	–	–	–	–	–	–
DPD	S	12,50 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €	15,60 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €
GLS	S	–	–	–	–	–	–	–	–
Hermes	Paket S	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €
Ø		13,70 €	13,70 €	13,70 €	13,70 €	15,25 €	13,70 €	13,70 €	13,70 €

Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

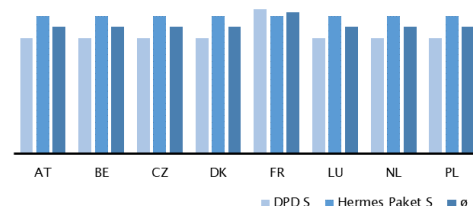


Abbildung 22: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 2: Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	-	-	-	-	-	-	-	-
DPD	S	10,13 €	10,13 €	10,13 €	10,13 €	12,64 €	10,13 €	10,13 €	10,13 €
GLS	S	-	-	-	-	-	-	-	-
Hermes	Paket S	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €	12,07 €
Ø		11,10 €	11,10 €	11,10 €	11,10 €	12,35 €	11,10 €	11,10 €	11,10 €

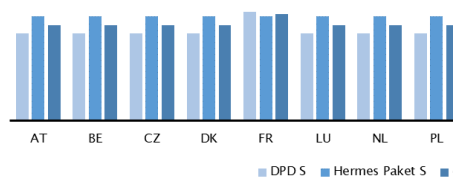
Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 23: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Die Produkte „Paket bis 2 kg“ von DHL und Paket „S“ von GLS werden nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass diese Produkte im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnten. Die Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen bei 13,70 Euro bzw. 15,25 Euro (FR) und für die Netto-Preise bei 11,10 Euro bzw. 12,35 Euro (FR).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an:

Produktgruppe 2: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	S	12,00 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €	15,10 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €
GLS	S	11,99 €	11,99 €	13,49 €	11,99 €	11,99 €	11,99 €	11,99 €	13,49 €
Hermes	Paket S	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €
Ø		12,97 €	12,97 €	13,35 €	12,97 €	13,75 €	12,97 €	12,97 €	13,35 €

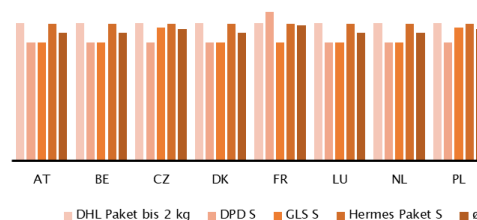
Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

Abbildung 24: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 2: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	S	9,72 €	9,72 €	9,72 €	9,72 €	12,23 €	9,72 €	9,72 €	9,72 €
GLS	S	9,71 €	9,71 €	10,93 €	9,71 €	9,71 €	9,71 €	9,71 €	10,93 €
Hermes	Paket S	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €
Ø		11,17 €	11,17 €	11,47 €	11,17 €	11,80 €	11,17 €	11,17 €	11,47 €

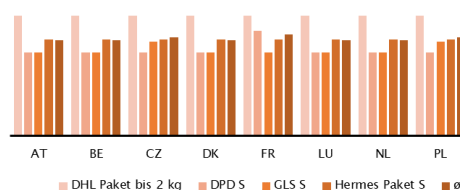
Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

Abbildung 25: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL enthält keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise (Online-Frankierung) liegen bei 12,97 Euro, 13,35 Euro (CZ, PL) und 13,75 Euro (FR). Die Nettopreiseliegen bei 11,17 Euro, 11,47 Euro (CZ, PL) und 11,80 Euro (FR). Das Produkt der DHL liegt für alle Länder oberhalb der Durchschnittswerte.

2.2.2.3 Produktgruppe 3: Pakete > 50 bis 70 cm

Die Produktgruppe 3 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 50 bis 70 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums der Produktgruppe 3 zugeordnet werden, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 3: Pakete > 50 bis 70 cm (grenzüberschreitender Versand)

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	–	ja
DPD	M	max. 20 kg	–	bis 70 cm	max. 250 cm	ja
GLS	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm	–	ja
Hermes	Paket M	max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ja

* abgeleiteter Wert

Abbildung 26: Produkte der Produktgruppe 3 (grenzüberschreitender Versand)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL hat einen abgeleiteten Wert für die Summe aus längster und kürzester Seite von 75 cm. Damit überschreitet es eigentlich die für diese Produktgruppe festgelegte Obergrenze von 70 cm. Das Produkt ist trotzdem hier aufgenommen worden, da ein Teil der unter dieses Produkt fallenden Pakete aufgrund der tatsächlichen Abmessungen die 70 cm nicht überschreitet und damit in diesen Fällen mit den Produkten der anderen Unternehmen vergleichbar ist. Dies betrifft z.B. Pakete zwischen 35 x 30 x 15 cm und 55 x 30 x 15 cm. Pakete, die kleiner sind als z.B. 35 x 30 x 15 cm, sind per Definition bereits in Produktgruppe 2 berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die Brutto- und Netto-Preise der herangezogenen Produkte in den folgenden beiden Abbildungen dargestellt:

Produktgruppe 3: Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	–	–	–	–	–	–	–	–
DPD	M	15,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €
GLS	M	–	–	–	–	–	–	–	–
Hermes	Paket M	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Ø		17,85 €	17,85 €	17,85 €	17,85 €	19,35 €	17,85 €	17,85 €	17,85 €

Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

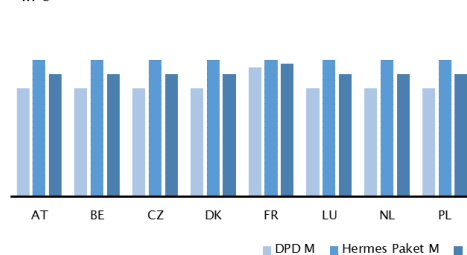


Abbildung 27: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 3: Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	–	–	–	–	–	–	–	–
DPD	M	12,80 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €	15,23 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €
GLS	M	–	–	–	–	–	–	–	–
Hermes	Paket M	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €
Ø		14,46 €	14,46 €	14,46 €	14,46 €	15,67 €	14,46 €	14,46 €	14,46 €

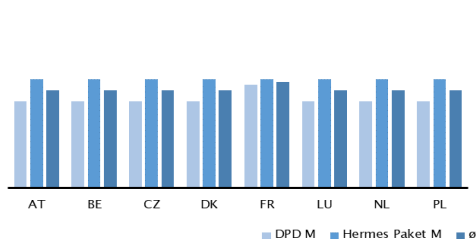
Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 28: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Die Produkte „Paket bis 2 kg“ von DHL und Paket „M“ von GLS werden nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass diese Produkte im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnten. Die Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen bei 17,85 Euro bzw. 19,35 Euro (FR) und für die Netto-Preise bei 14,46 Euro bzw. 15,67 Euro (FR).

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an:

Produktgruppe 3: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	M	15,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €
GLS	M	15,79 €	15,79 €	18,79 €	15,79 €	15,79 €	15,79 €	15,79 €	18,79 €
Hermes	Paket M	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €
Ø		16,12 €	16,12 €	16,87 €	16,12 €	16,87 €	16,12 €	16,12 €	16,87 €

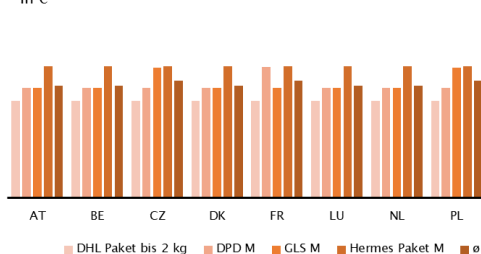
Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

Abbildung 29: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 3: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €
DPD	M	12,80 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €	15,23 €	12,80 €	12,80 €	12,80 €
GLS	M	12,79 €	12,79 €	15,22 €	12,79 €	12,79 €	12,79 €	12,79 €	15,22 €
Hermes	Paket M	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €
Ø		13,72 €	13,72 €	14,33 €	13,72 €	14,33 €	13,72 €	13,72 €	14,33 €

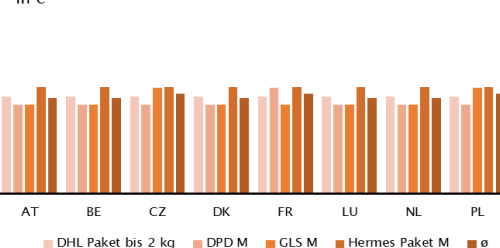
Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

Abbildung 30: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung)

Das Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL enthält keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise (Online-Frankierung) liegen bei 16,12 Euro bzw. 16,87 Euro (CZ, FR und PL). Die Nettopreise liegen bei 13,72 Euro bzw. 14,33 Euro (CZ, FR und PL). Das Produkt der DHL liegt beim Brutto-Preis in allen Ländern oberhalb der

Durchschnittswerte, beim Netto-Preis sowohl oberhalb als auch unterhalb (CZ, FR und PL) der Durchschnittswerte.

2.2.2.4 Produktgruppe 4: Pakete > 70 bis 90 cm

Die Produktgruppe 4 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite > 70 bis 90 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums theoretisch der Produktgruppe 4 zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 4: Pakete > 70 bis 90 cm (grenzüberschreitender Versand)

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	
DHL	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	75 cm*	–	ja
DHL	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja
DHL	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja
DHL	Paket 20 kg	bis 20 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja
DHL	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja
DPD	L	max. 20 kg	–	bis 90 cm	max. 250 cm	ja
GLS	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm	–	ja
Hermes	Paket M	max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ja
Hermes	Paket L	max. 25 kg	–	> 80 bis 120 cm	–	ja

* abgeleiteter Wert

Abbildung 31: Produkte der Produktgruppe 4 (grenzüberschreitender Versand)

In die vorliegende Produktgruppe fällt aufgrund der abweichenden Produktdefinitionen zwischen den Unternehmen (Gewicht versus Paketgröße) zunächst grundsätzlich eine Vielzahl von Produkten. So ist DHL mit fünf Produkten vertreten und auch von Hermes sind zwei Produkte in der Produktgruppe enthalten.

Beim Produkt „Paket bis 2 kg“ von DHL fällt nur ein ganz geringer Teil der dazugehörigen Pakete in die vorliegende Produktgruppe. Dies betrifft die Pakete, die zwischen den Abmessungen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm liegen. Alle anderen Pakete, die unter das Produkt „Paket bis 2 kg“ fallen, sind bereits in den vorhergehenden drei Produktgruppen berücksichtigt worden. Die weiteren Produkte von DHL überschreiten alle eigentlich die für diese Produktgruppe festgesetzte Obergrenze von 90 cm. Sie sind trotzdem in der Produktgruppe enthalten, da zumindest ein Teil der dazugehörenden Pakete die Größenvorgaben erfüllt und damit in diesen Fällen eine Vergleichbarkeit mit den anderen Produkten der Produktgruppe theoretisch gegeben sein könnte. Dies betrifft für diese vier Produkte alle Pakete, die größer sind als 60 x 30 x 15 cm, aber kleiner als beispielsweise 60 x 30 x 30 cm oder 70 x 30 x 20 cm. Sowohl „Paket M“ als auch „Paket L“ von Hermes fallen beide zumindest teilweise in die vorliegende Produktgruppe. Bei „Paket M“ betrifft dies alle Pakete, deren Summe aus längster und kürzester Seite 70 bis 80 cm beträgt und bei „Paket L“ die Pakete, die zwischen 80 und 90 cm liegen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die hier erfolgte Zusammenfassung der Produkte resultiert daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine

hilfsweise Bildung von Produktgruppen erforderlich wurde. Einige Produkte, die in die vorliegende Produktgruppe (z.B. bei DHL „Paket bis 5 kg“, „Paket 10 kg“ und „Paket 20 kg“) aufgenommen wurden, scheinen unter Berücksichtigung von weiteren Eigenschaften wie z.B. des Gewichts besser in die Produktgruppe zu passen als andere Produkte (z.B. bei DHL „Paket bis 2 kg“ und „Paket bis 31,5 kg“).

Das „Paket bis 2 kg“ von DHL ist zum weit überwiegenden Teil bereits in den vorhergehenden Produktgruppen 1-3 berücksichtigt worden, weil es dort die entsprechenden Größenvorgaben erfüllt. Vorliegend würde theoretisch nur ein ganz geringer Teil der Pakete (z.B. Pakete zwischen 55 x 30 x 15 cm und 60 x 30 x 15 cm) in die Produktgruppe reinpassen. Diese Pakete sind aber möglicherweise – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – bereits Teil des Produktes „Paket bis 5 kg“. Für die folgenden Vergleiche wird „Paket bis 2 kg“ daher hier nicht weiter betrachtet. Das Produkt „Paket bis 31,5 kg“ überschreitet – wie bereits oben ausgeführt – die hier vorgegebene Obergrenze von 90 cm, so dass nur ein Teil des Produktes tatsächlich in diese Produktgruppe fallen dürfte. Diese Pakete sind aber womöglich – unter zusätzlicher Berücksichtigung des Gewichts – eher dem Produkt „Paket bis 20 kg“ zuzuordnen. Aus diesem Grund wird „Paket bis 31,5 kg“ in den folgenden Vergleichen der Produktgruppe 4 nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die Brutto- und Netto-Preise der herangezogenen Produkte in den folgenden Abbildungen dargestellt:

Produktgruppe 4: Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €
DHL	Paket 10 kg	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €
DHL	Paket 20 kg	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €
DPD	L	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
GLS	L	-	-	-	-	-	-	-	-
Hermes	Paket M	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Hermes	Paket L	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €
Ø		23,96 €	23,96 €	23,96 €	23,96 €	24,63 €	23,96 €	23,96 €	23,96 €

Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

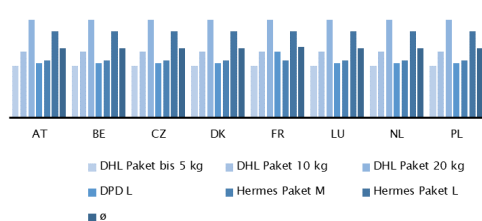


Abbildung 32: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 4: Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €
DHL	Paket 10 kg	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €
DHL	Paket 20 kg	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €
DPD	L	15,39 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €	18,63 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €
GLS	L	-	-	-	-	-	-	-	-
Hermes	Paket M	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €	16,12 €
Hermes	Paket L	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €
Ø		20,71 €	20,71 €	20,71 €	20,71 €	21,25 €	20,71 €	20,71 €	20,71 €

Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

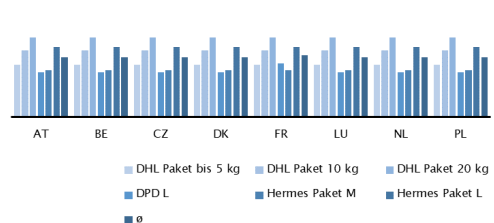


Abbildung 33: Netto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Das Produkt Paket „L“ von GLS wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass es im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. Die Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ von DHL enthalten keine Umsatzsteuer. Die Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen bei 23,96 Euro bzw. 24,63 Euro (FR) und für die Netto-Preise bei 20,71 Euro bzw. 21,25 Euro (FR). Hierbei ist allerdings zu beachten, dass für DHL drei und

für Hermes zwei Produkte im Vergleich enthalten sind. Die DHL liegt beim Brutto-Preis für die Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ unterhalb und für das Produkt „Paket 20 kg“ oberhalb der Durchschnittswerte. Bei den Netto-Preisen liegt lediglich das Produkt „Paket bis 5 kg“ unterhalb der Durchschnittswerte.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an:

Produktgruppe 4: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €
DHL	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €
DHL	Paket 20 kg	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €
DPD	L	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
GLS	L	18,99 €	18,99 €	22,99 €	18,99 €	18,99 €	18,99 €	18,99 €	22,99 €
Hermes	Paket M	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €
Hermes	Paket L	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €
Ø		22,11 €	22,11 €	22,68 €	22,11 €	22,68 €	22,11 €	22,11 €	22,68 €

Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

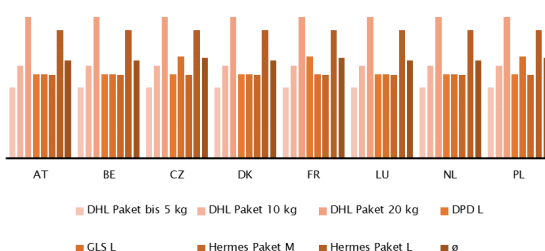


Abbildung 34: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 4: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €
DHL	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €
DHL	Paket 20 kg	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €
DPD	L	15,39 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €	18,63 €	15,39 €	15,39 €	15,39 €
GLS	L	15,38 €	15,38 €	18,62 €	15,38 €	15,38 €	15,38 €	15,38 €	18,62 €
Hermes	Paket M	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €
Hermes	Paket L	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €
Ø		18,91 €	18,91 €	19,37 €	18,91 €	19,37 €	18,91 €	18,91 €	19,37 €

Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

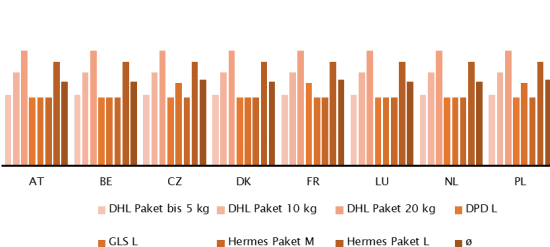


Abbildung 35: Netto-Preise Produktgruppe 4 (Online-Frankierung)

Die Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ von DHL enthalten keine Umsatzsteuer. Die jeweiligen Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen bei 22,11 Euro bzw. 22,68 Euro (CZ, FR und PL) und für die Netto-Preise bei 18,91 Euro bzw. 19,37 Euro (CZ, FR und PL). Auch hier ist zu beachten, dass für DHL drei und für Hermes zwei Produkte im Vergleich enthalten sind. Die DHL liegt beim Brutto-Preis für die Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ unterhalb und für das Produkt „Paket 20 kg“ oberhalb der Durchschnittswerte. Bei den Netto-Preisen liegt lediglich das Produkt „Paket bis 5 kg“ unterhalb der Durchschnittswerte.

2.2.2.5 Produktgruppe 5: Pakete > 90 cm

Die Produktgruppe 5 umfasst alle Produkte, deren Summe aus längster und kürzester Seite über 90 cm beträgt.

In der nachfolgenden Abbildung sind alle Produkte, die auf Basis dieses Kriteriums theoretisch der Produktgruppe 5 zugeordnet werden können, mit ihren jeweiligen Eigenschaften dargestellt:

Produktgruppe 5: Pakete über 90 cm (grenzüberschreitender Versand)

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	
DHL	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja
DHL	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	max. 300 cm	ja
DHL	Paket 20 kg	bis 20 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja
DHL	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	180 cm*	–	ja
DPD	XL	max. 20 kg			max. 300 cm	ja
GLS	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	260 cm*	max. 300 cm	ja
Hermes	Paket L	max. 25 kg		> 80 bis 120 cm		ja

* abgeleiteter Wert

Abbildung 36: Produkte der Produktgruppe 5 (grenzüberschreitender Versand)

Vergleichbar zur Produktgruppe 4 fällt auch hier aufgrund der durch die Unternehmen vorgegebenen Paketgrößen bzw. durch die zwischen DHL und den anderen betrachteten Unternehmen abweichenden Produktdefinitionen (Gewicht versus Paketgröße) theoretisch eine Vielzahl von Produkten in die vorliegende Produktgruppe. So sind insgesamt vier Produkte von DHL in der Produktgruppe enthalten, die alle die Größenvorgabe von mehr als 90 cm für die Summe aus längster und kürzester Seite erfüllen.

Ob tatsächlich alle in die Produktgruppe aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die Zusammenfassung der Produkte ergibt sich auch in Produktgruppe 5 daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung der Produktgruppe erforderlich wurde. Werden zusätzlich weitere Eigenschaften der Produkte wie z.B. das Gewicht berücksichtigt, erscheinen hier die beiden Produkte „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ von DHL weniger gut in Produktgruppe 5 zu passen. Beide Produkte sind bereits in Produktgruppe 4 (> 70 bis 90 cm) enthalten, dies betrifft beispielsweise alle Pakete bis 60 x 30 x 30 cm bzw. 70 x 30 x 20 cm. Bei Paketen, die größer als die beispielhaft angegebenen Abmessungen sind, könnte die Begrenzung des Gewichts auf 5 kg bzw. 10 kg dazu führen, dass sie womöglich eher unter das nächstgrößere Produkt „Paket bis 20 kg“ fallen. Um das Ziel zu erreichen, jeder Produktgruppe möglichst nur ein Produkt bzw. so wenige Produkte wie möglich je Unternehmen zuzuordnen, werden „Paket bis 5 kg“ und „Paket 10 kg“ von DHL – aufgrund ihrer Kombination aus Abmessung und Gewicht – in den folgenden Vergleichen nicht weiter berücksichtigt.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop sind die Brutto- und Netto-Preise der herangezogenen Produkte in den folgenden Abbildungen dargestellt:

Produktgruppe 5: Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €
DHL	Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €
DPD	XL	22,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €
GLS	XL	-	-	-	-	-	-	-	-
Hermes	Paket L	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €
Ø		32,85 €	32,85 €	32,85 €	32,85 €	34,10 €	32,85 €	32,85 €	32,85 €

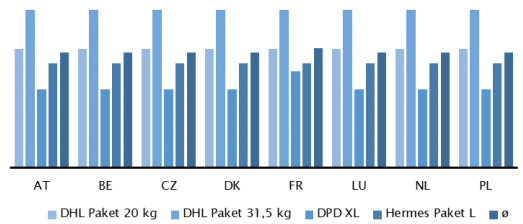
Brutto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 37: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Produktgruppe 5: Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €	27,53 €
DHL	Paket 31,5 kg	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €
DPD	XL	18,23 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €	22,28 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €
GLS	XL	-	-	-	-	-	-	-	-
Hermes	Paket L	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €	24,22 €
Ø		26,60 €	26,60 €	26,60 €	26,60 €	27,62 €	26,60 €	26,60 €	26,60 €

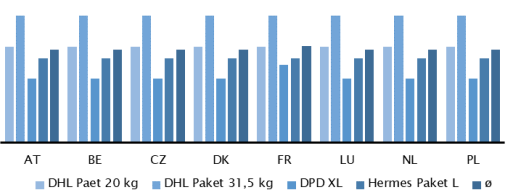
Netto-Preise (Frankierung Filiale/Paketshop)
in €

Abbildung 38: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Frankierung Filiale/Paketshop)

Das Produkt Paket „XL“ von GLS wird nur mit Online-Frankierung angeboten, so dass es im obigen Vergleich nicht berücksichtigt werden konnte. Die Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen bei 32,85 Euro bzw. 34,10 Euro (FR) und für die Netto-Preise bei 26,60 Euro bzw. 27,62 Euro (FR). Die DHL liegt mit dem Produkt „Paket 20 kg“ bis auf FR sowohl beim Netto- als auch beim Brutto-Preis oberhalb des Durchschnittswertes. Das Produkt „Paket 31,5 kg“ liegt in allen Ländern über den beiden Durchschnittswerten.

Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann fallen die in den folgenden Abbildungen dargestellten Brutto- bzw. Netto-Preise für die betrachteten Produkte an:

Produktgruppe 5: Brutto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €
DHL	Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €
DPD	XL	22,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €
GLS	XL	24,99 €	24,99 €	29,99 €	24,99 €	24,99 €	24,99 €	24,99 €	29,99 €
Hermes	Paket L	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €
Ø		30,67 €	30,67 €	31,67 €	30,67 €	31,67 €	30,67 €	30,67 €	31,67 €

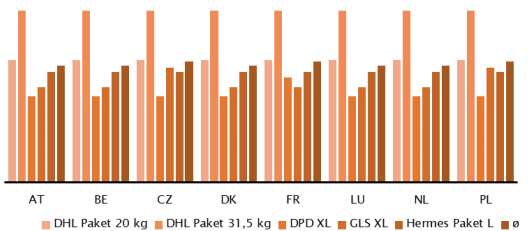
Brutto-Preise (Online-Frankierung)
in €

Abbildung 39: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)

Produktgruppe 5: Netto-Preise (Online-Frankierung)

Anbieter	Produkt	Preise							
		AT	BE	CZ	DK	FR	LU	NL	PL
DHL	Paket 20 kg	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €
DHL	Paket 31,5 kg	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €
DPD	XL	18,23 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €	22,28 €	18,23 €	18,23 €	18,23 €
GLS	XL	20,24 €	20,24 €	24,29 €	20,24 €	20,24 €	20,24 €	20,24 €	24,29 €
Hermes	Paket L	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €
Ø		24,85 €	24,85 €	25,66 €	24,85 €	25,66 €	24,85 €	24,85 €	25,66 €

Netto-Preise (Online-Frankierung)
in €

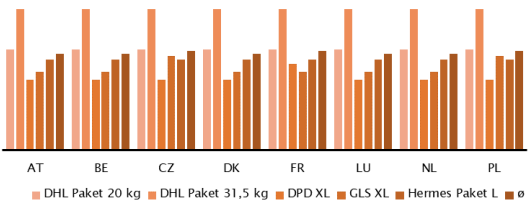


Abbildung 40: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung)

Die jeweiligen Mittelwerte der Brutto-Preise pro Land liegen bei 30,67 Euro bzw. 31,67 Euro (CZ, FR und PL) und für die Netto-Preise bei 24,85 Euro bzw. 25,66 Euro (CZ, FR und PL). Die DHL liegt mit beiden Produkten in allen Ländern sowohl bei den Brutto- als auch bei den Netto-Preisen oberhalb der Durchschnittswerte.

3 Internationaler Paketpreisvergleich

Für den internationalen Paketpreisvergleich wurde eine Auswahl von Ländern vorgenommen, die auf der Vergleichbarkeit der Märkte basiert. In diesen Ländern sollten die rechtlichen Rahmenbedingungen mit denen in Deutschland vergleichbar sein. Dieses Kriterium ist für alle EU-Mitgliedstaaten erfüllt, da diese der Postdienste-Richtlinie (Postdienste-RL)¹² unterliegen. Dies trifft vereinzelt ebenso auf die EFTA-Mitglieder, wie beispielsweise Norwegen und Schweiz, zu. Um demzufolge ein möglichst breites Bild zu erhalten, wurden die EFTA-Mitglieder gleichermaßen mit einbezogen. Das EFTA-Mitglied Liechtenstein findet im vorliegenden Vergleich keine Berücksichtigung, da für Liechtenstein keine Inflationsangaben zur Berechnung des Realpreises von Eurostat herausgegeben wurden. Das Vereinigte Königreich findet in diesem Vergleich Berücksichtigung.

Folgende Länder wurden im Rahmen des internationalen Vergleichs berücksichtigt: Österreich (AT), Belgien (BE), Bulgarien (BG), Schweiz (CH), Zypern (CY), Tschechien (CZ), Deutschland (DE), Dänemark (DK), Estland (EE), Spanien (ES), Finnland (FI), Frankreich (FR), Griechenland (GR), Kroatien (HR), Ungarn (HU), Irland (IE), Italien (IT), Island (IS), Litauen (LT), Luxemburg (LU), Lettland (LV), Malta (MT), Niederlande (NL), Norwegen (NO), Polen (PL), Portugal (PT), Rumänien (RO), Schweden (SE), Slowenien (SL), Slowakei (SK) und Vereinigtes Königreich (UK).

Grundsätzlich sind zunächst alle Paketdienstleister, welche Leistungen für den Privatkunden erbringen, mit den Universaldienstprodukten der DHL vergleichbar. Daher erfolgt der Vergleich unter alleiniger Berücksichtigung der Universaldienstleister.

Die von der Bundesnetzagentur für den Vergleich verwendeten Daten entstammen den jeweiligen Internetveröffentlichungen der einbezogenen Unternehmen.

Dass der Paketversand zunehmend an Bedeutung gewinnt, veranschaulicht die folgende Abbildung. Diese zeigt die prozentualen Veränderungen der Paket-Sendungsmengen 2014 bis 2020 gegenüber dem Basisjahr 2014.

¹² Richtlinie 97/67/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Dezember 1997 über gemeinsame Vorschriften für die Entwicklung des Binnenmarktes der Postdienste der Gemeinschaft und die Verbesserung der Dienstqualität

Entwicklung Paket-Sendungsmengen europäischer Universaldienstleister 2014-2020, in Prozent

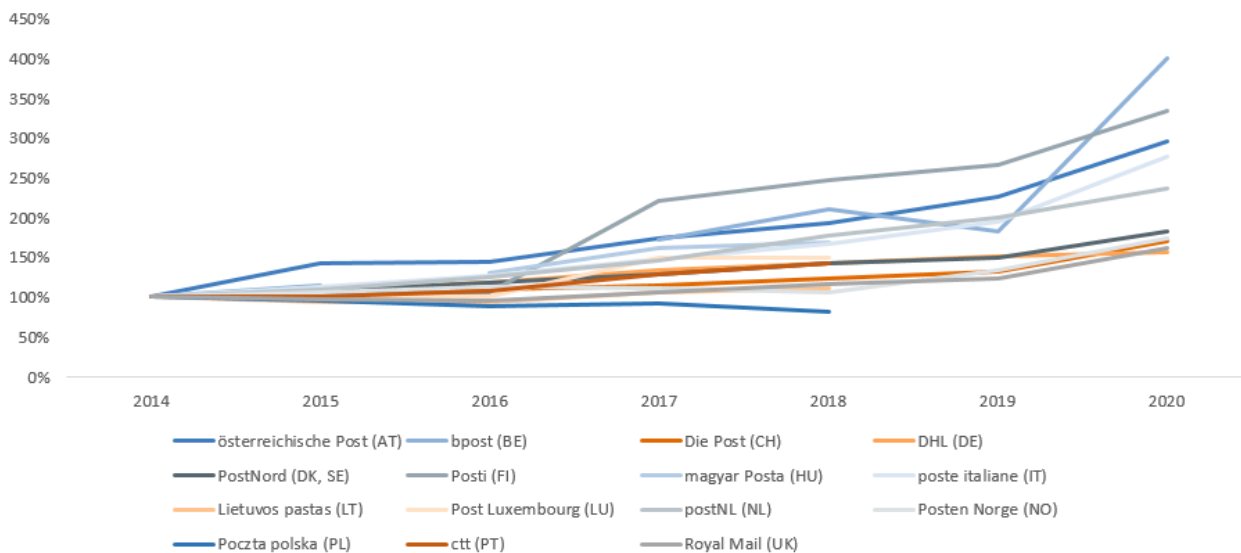


Abbildung 41: Entwicklung Paket-Sendungsmengen europäischer Universaldienstleister 2014-2020, in Prozent

Es wurden jene Länder mit einbezogen, für die vollständige Datenreihen für Paket-Sendungsmengen verfügbar sind. Aus der Abbildung geht hervor, dass in allen Ländern ein Anstieg der Sendungsmengen im Paketsegment verzeichnet wird. Im Vergleich 2014 zu 2020 liegt dieser insgesamt im Durchschnitt bei 139%, wobei das Jahr 2020 durch die Corona-Pandemie geprägt ist und die Paketsendungsmengen zügig ansteigen lassen hat. Sämtliche Informationen zu den Paket-Sendungsmengen der oben abgebildeten Universaldienstleister können der Anlage 6 entnommen werden.

Für Länder, die nicht dem Euro-Währungsraum angehören, erfolgte eine Umrechnung der Paketpreise in Euro. Die Wechselkursumrechnung basiert auf den Referenzangaben der Europäischen Zentralbank (EZB)¹³ zum Stand 27.07.2021. Die Vergleiche werden auf Basis des Realpreises dargestellt, um die inflationsbereinigten Endkundenpreise darzustellen und somit die Vergleichbarkeit der betrachteten Länder zu gewährleisten. Der Realpreis wurde anhand des Nominalbriefpreises abzüglich der Inflationsrate aus dem Jahr 2020¹⁴ bestimmt. Der nominale Preis einer Ware oder Dienstleistung beschreibt den eigentlichen Preis in Geldwert, wohingegen der reale Preis eine Inflationsbereinigung berücksichtigt. Für die länderspezifischen Inflationsraten werden die harmonisierten Verbraucherpreisindizes, welche von Eurostat veröffentlicht werden, herangezogen.¹⁵

¹³ Herausgabe der Referenzangaben Werktags bis 16:00 Uhr MEZ;

<https://www.ecb.europa.eu/stats/shared/pdf/eurofxref.pdf?1a7ccd4ab5185ff0021b6b254d70e570>

¹⁴ Es wurde das Jahr 2020 herangezogen, da Eurostat die Daten für volle Kalenderjahre veröffentlicht

¹⁵ <https://ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=tec00118&plugin=1>

Es liegen keine gesicherten Erkenntnisse vor, welche Produkte in welchen Ländern umsatzsteuerbefreit sind, daher findet beim internationalen Vergleich eine Betrachtung der Brutto-Preise statt. Dies dient zudem der Vergleichbarkeit der Endkundenpreise.

3.1 Vorgehen

Für die Produkte der DHL – „Paket S“, „Paket M“, „Paket L“ und „Paket XL“ – wurde jeweils ein länderspezifisches Pendant des jeweiligen Universaldienstleisters recherchiert. Das jeweilige DHL Produkt und die vergleichbaren Produkte der anderen Universaldienstleister wurden einer Produktgruppe zugeordnet. Für den Paketpreisvergleich wird der Preis für die Frankierung in einer Filiale/Paketshop herangezogen. Preise für Online-Frankierung werden hier aufgrund teilweise fehlender Daten nicht berücksichtigt.

Die Erstellung der Produktgruppen orientiert sich an der Fragestellung, welche Produkte der DHL (Paket S, M, L, XL) zu welchen Produkten der ausländischen Universaldienstleister passen, abhängig von Gewicht und Maß. Da verschiedene Bandbreiten hinsichtlich Maße, Gewicht und Zustellqualität bestehen, lassen sich einige Produkte der ausländischen Universaldienstleister mehreren Vergleichsprodukten der DHL zuordnen. Die für den Vergleich relevanten Produkte müssen – konsistent zum nationalen Vergleich – zudem die Eigenschaften „landesweite Zustellung“ und „Zustellung an der Haustür“ aufweisen. In der in Anlage 7 befindlichen Tabelle sind nicht alle Produkte der Universaldienstleister aufgeführt. Dies beruht darauf, dass die nicht aufgeführten Produkte in ihren Eigenschaften wesentlich von den Produkten der DHL abweichen. Beispielsweise gibt es in Bulgarien günstigere Paketpreise, die jedoch nur in der sogenannten Zone 1 (regional) zugestellt werden und nicht landesweit. Ähnlich verhält es sich in Island. Hier werden insgesamt 3 Zonen unterschieden, von denen 2 regional sind. Ebenfalls fallen Produkte aus der Vergleichstabelle heraus, die bspw. eine bevorzugte (priority) Zustellung aufweisen oder bei denen keine Zustellung an eine Privatadresse angeboten wird, sondern beispielsweise lediglich zu einem Paketshop bzw. einer Filiale.

3.2 Durchführung des Vergleichs

Insgesamt ergeben sich für den internationalen Vergleich der Paketpreise vier Produktgruppen, welche sich an den Produkten der DHL orientieren. Für jede Produktgruppe werden die zugeordneten Produkte aufgelistet und die Preise verglichen. Der Vergleich je Produktgruppe erfolgt für Filialpreise. Sofern Produkte besondere Eigenschaften aufweisen, wird auf diese eingegangen.

3.2.1 Produktgruppe 1: Paket S

Die Produktgruppe für das DHL Produkt „Paket S“ umfasst diejenigen Vergleichsprodukte, welche an der Haustür zugestellt werden und bezüglich Gewicht und Maßen gleich bzw. ähnlich dem Produkt der DHL sind. Die folgende Abbildung zeigt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm		1-2 Werktage	500 €	4,97 €
österreichische Post (AT)	Paket S	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	510 €	4,75 €
bpost (BE)	bpack 24h	bis 2 kg		300 cm	1 Werktag	kA	6,87 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 3 kg	60 x 60 x 60 cm		kA	kA	1,57 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktage	500 CHF /463 €	6,53 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 2 kg		300 cm	kA	200 €	4,55 €
Česká pošta (CZ)	L	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	6,36 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 2 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	8,68 €
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 2 kg	kA	kA	kA	kA	4,10 €
Correos (ES)	Estandar	bis 5 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktage	KA	15,25 €
Posti (FI)	M	bis 35 kg	19 x 36 x 60 cm		2-3 Werktage	20 €/kg	8,86 €
la poste (FR)	Standard	bis 2 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktage	bis 200 € oder 23kg/€	9,10 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	bis 2 kg		300 cm	3 Werktage	235 €	3,55 €
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 2 kg	max. 150 cm (längste Seite)		3 Werktage	100 HRK/13€	5,20 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 2 kg	max. 300 cm (L+B+H)		kA	kA	4,38 €
An Post (IE)	Standard Post	bis 2 kg		300 cm	1 Werktag	kA	9,05 €
Poste italiane (IT)	Standard	bis 5 kg	max. 100 cm (längste Seite)		4 Werktage	kA	9,01 €
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 2 kg			1 Werktag	22.500 ISK/151 €	9,93 €
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	2,37 €
Post Luxembourg (LU)	L	bis 2 kg	max. 90 cm (L+B+H)		kA	kA	4,80 €
Latvijas Pastis (LV)		bis 2 kg		200 cm	kA	kA	3,44 €
Maltapost (MT)		bis 2 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	8,93 €
PostNL (NL)	Standard	bis 2 kg	100x50x50 cm		1 Werktag	kA	7,17 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 10 kg		360 cm	1-3 Werktage	kA	17,50 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 2 kg	60 x 50 x 30 cm		3 Werktage	kA	3,15 €
ctt (PT)	Encomenda Base T1	bis 2 kg		300 cm	3 Werktage	28,80 €	5,56 €
Postei Romane (RO)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	1,23 €
PostNord (SE)	Postpaket	bis 3 kg		300 cm	kA	kA	13,68 €
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 2 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	4,41 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 5 kg	kA	kA	2 Werktage	kA	3,82 €
Royal Mail (UK)	UK Standard Medium (2nd Class)	bis 2 kg	61 x 46 x 46 cm		2-3 Werktage	20GBP / 23 €	5,56 €

Abbildung 42: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket S“

Hinsichtlich des Gewichts weisen 20 Universaldienstleister das gleiche Höchstgewicht auf wie die DHL (2 kg). 2 Universaldienstleister (BG und SE) haben ein Höchstgewicht von 3 kg, bei 3 Universaldienstleistern liegt das Höchstgewicht bei 5 kg (ES, IT und SK). Ebenso weisen 3 Universaldienstleister (LT, NO und RO) ein Höchstgewicht von 10 kg auf. In FI liegt das Höchstgewicht bei 35 kg, wohingegen das Höchstgewicht beim Universaldienstleister aus CZ bei 50 kg liegt.

Folgende Abbildung bildet die Preise für die Vergleichsprodukte der Produktgruppe „Paket S“ ab.

Paketpreise
Vergleich DHL Paket S

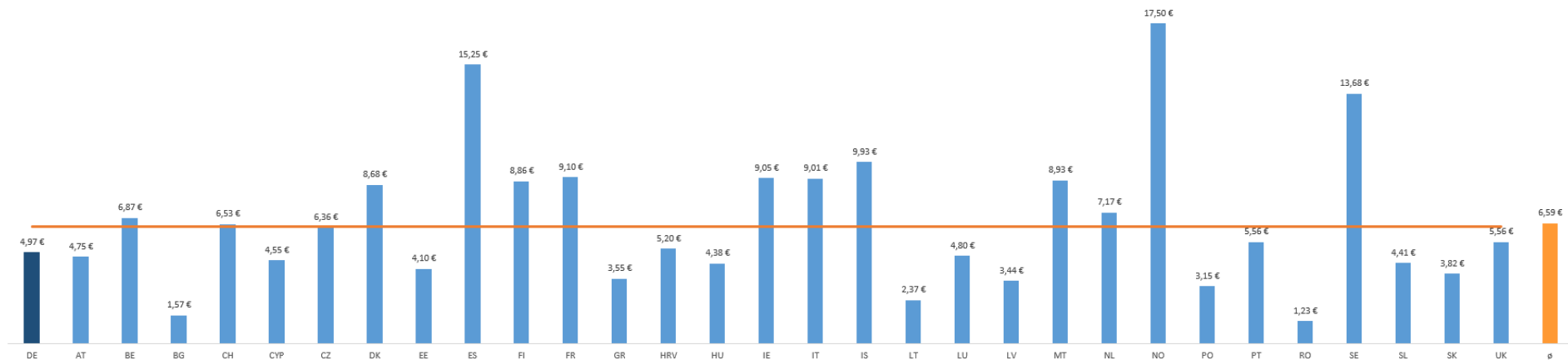


Abbildung 43: Paketpreise 2020 der Produktgruppe „Paket S“

Die Spanne der Preise liegt zwischen 1,23 Euro (RO) und 17,50 Euro (NO), wobei der Durchschnitt bei 6,59 Euro liegt. Mit 4,92 Euro liegt der Preis der DHL damit 1,67 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Anzumerken ist, dass die Produkte mit den höchsten Gewichten (35 kg und 50 kg) mit 7,86 Euro und 6,36 Euro nicht automatisch die preishöchsten Produkte sind.

3.2.2 Produktgruppe 2: Paket M

In diesem Vergleich wurden Produkte der ausländischen Universaldienstleister herangezogen, die dem DHL Produkt „Paket M“ ähnlich sind. Die folgende Abbildung stellt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis dar.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm		1-2 Werktag	500 €	7,46 €
österreichische Post (AT)	Paket L	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktag	510 €	8,70 €
bpost (BE)	bpack 24h	bis 10 kg		300 cm	1 Werktag	kA	9,16 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 5 kg	60 x 60 x 60 cm		kA	kA	1,92 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktag	500 CHF /463 €	9,05 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 5 kg		300 cm	kA	200 €	5,46 €
Česká pošta (CZ)	XL	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	12,01 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 5 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	10,01 €
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 5 kg	kA	kA	kA	kA	4,83 €
Correos (ES)	Estandar	bis 5 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktag	kA	15,25 €
Posti (FI)	XXL	bis 35 kg	100 x 60 x 60 cm		1-3 Werktag	20 €/kg	8,86 €
la poste (FR)	Standard	bis 5 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktag	bis 200 € oder 23kg/€	14,03 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	bis 5 kg		300 cm	3 Werktag	235 €	6,58 €
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 5 kg	max. 150 cm (längste Seite)		3 Werktag	100 HRK/13€	5,86 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 5 kg	max. 300 cm (L+B+H)		kA	kA	5,10 €
An Post (IE)	Standard Post	bis 5 kg		300 cm	1 Werktag	kA	11,06 €
Poste italiane (IT)	Standard	bis 5 kg	max. 150 cm (längste Seite)		4 Werktag	kA	13,91 €
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 5 kg	kA	kA	1 Werktag	22.500 ISK/151 €	11,52 €
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	2,37 €
Post Luxembourg (LU)	XL	bis 10 kg		300 cm	kA	kA	7,20 €
Latvijas Pasts (LV)		bis 10 kg		200 cm	kA	kA	6,07 €
Maltapost (MT)		bis 5 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	8,93 €
PostNL (NL)	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm		1 Werktag	kA	13,35 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 10 kg		360 cm	1-3 Werktag	kA	17,50 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 5 kg	60 x 50 x 30 cm		3 Werktag	kA	3,78 €
ctt (PT)	Encomenda Base T1	bis 5 kg		300 cm	3 Werktag	11,68/kg	6,71 €
Postei Romane (RO)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	1,23 €
PostNord (SE)	Postpaket	bis 5 kg		300 cm	kA	kA	16,31 €
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 5 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	4,71 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 5 kg	kA	kA	2 Werktag	kA	3,82 €
Royal Mail (UK)	UK Standard Medium (2nd Class)	bis 5 kg	61 x 46 x 46 cm		2-3 Werktag	20GBP / 23 €	9,62 €

Abbildung 44: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket M“

Hinsichtlich des Gewichts weisen 19 Universaldienstleister das gleiche Höchstgewicht auf wie die DHL (5 kg). 8 Universaldienstleister (AT, BE, CH, LT, LU, LV, NO und RO) haben ein Höchstgewicht von 10 kg, bei einem Universaldienstleister liegt das Höchstgewicht bei 30 kg (NL). 35 kg ist das Höchstgewicht des Vergleichsproduktes aus FI und 50 kg beträgt das Höchstgewicht in CZ. 5 Produkte (ES, LT, NO, RO und SK) wurden bereits innerhalb des Vergleiches der Produktgruppe „Paket S“ herangezogen. Dies liegt daran, dass kein kleineres Vergleichsprodukt des jeweiligen Universaldienstleisters angeboten wird.

Die folgende Abbildung bildet die Preise für die Produktgruppe „Paket M“ ab.

Paketpreise
Vergleich DHL Paket M

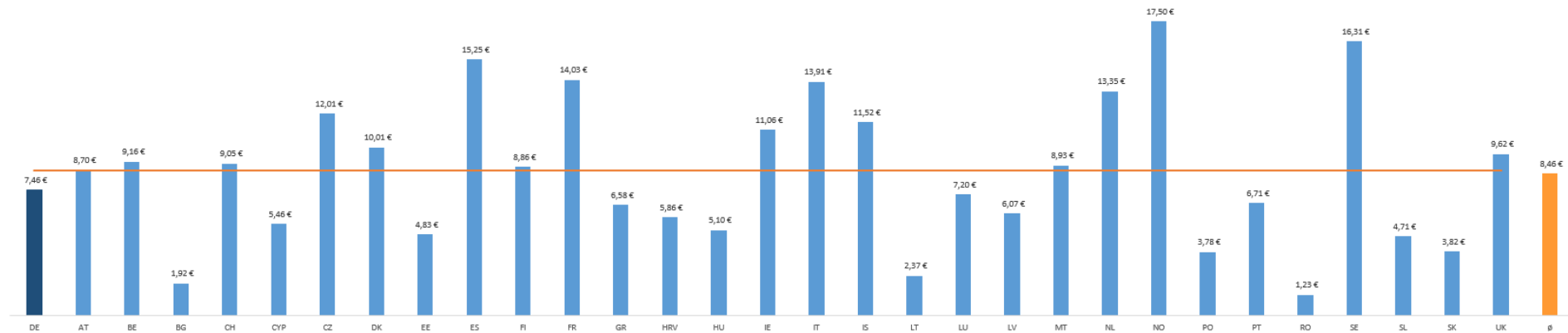


Abbildung 45: Paketpreise 2020 der Produktgruppe „Paket M“

Die Spanne der Preise liegt zwischen 1,23 Euro (RO) und 17,50 Euro (NO), wobei der Durchschnitt bei 8,46 Euro liegt. Mit 7,46 Euro liegt der Preis der DHL damit 1,00 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Das Produkt mit dem höchsten Gewicht (50 kg aus CZ) liegt bei einem Preis von 12,01 Euro.

3.2.3 Produktgruppe 3: Paket L

In diesem Vergleich wurden Produkte der ausländischen Universaldienstleister herangezogen, die dem DHL Produkt „Paket L“ ähnlich sind. Die folgende Abbildung stellt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis dar.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	500 €	9,45 €
österreichische Post (AT)	Paket L	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	510 €	8,70 €
bpost (BE)	bpack 24h	bis 10 kg		300 cm	1 Werktag	kA	9,16 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 10 kg	60 x 60 x 60 cm		1 Werktag	kA	2,65 €
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktage	500 CHF /463 €	9,05 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 10 kg		300 cm	kA	200 €	8,75 €
Česká pošta (CZ)	XL	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	12,01 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 10 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	12,68 €
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	6,04 €
Correos (ES)	Estandar	bis 10 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktage	kA	20,41 €
Posti (FI)	XXL Plus	bis 35 kg	150 x 80 x 60 cm		1-3 Werktage	20 €/kg	49,70 €
la poste (FR)	Standard	bis 10 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktage	bis 200 € oder 23kg/€	20,40 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	bis 10 kg		300 cm	3 Werktage	235 €	11,65 €
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 10 kg	max. 150 cm (längste Seite)		3 Werktage	100 HRK/13€	6,26 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 10 kg	max. 300 cm (L+B+H)			kA	5,40 €
An Post (IE)	Standard Post	bis 15 kg		300 cm	1 Werktag	kA	13,07 €
Poste italiane (IT)	Standard	bis 10 kg	max. 150 cm (längste Seite)		4 Werktage	kA	15,92 €
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 10 kg	kA	kA	1 Werktag	22.500 ISK/151 €	14,14 €
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	2,87 €
Post Luxembourg (LU)	XL	bis 10 kg		300 cm	kA	kA	6,07 €
Latvijas Pasts (LV)		bis 10 kg		200 cm	kA	kA	6,07 €
Maltapost (MT)		bis 10 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	8,93 €
PostNL (NL)	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm		1 Werktag	kA	13,35 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 10 kg		360 cm	1-3 Werktage	kA	17,50 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 10 kg	60 x 50 x 30 cm		3 Werktage	kA	5,03 €
ctt (PT)	Encomenda Base T1	bis 10 kg		300 cm	3 Werktage	11,68/kg	10,11 €
Postei Romane (RO)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	1,23 €
PostNord (SE)	Postpaket	bis 10 kg		300 cm	kA	kA	20,71 €
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 10 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	5,22 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 10 kg	kA	kA	2 Werktage	kA	4,80 €
Royal Mail (UK)	UK Standard Medium (2nd Class)	bis 10 kg	61 x 46 x 46 cm		2-3 Werktage	20GBP / 23 €	21,67 €

Abbildung 46: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket L“

26 Universaldienstleister weisen das gleiche Höchstgewicht auf wie die DHL (10 kg). Der Universaldienstleister aus Polen hat ein Höchstgewicht von 15 kg, 3 Universaldienstleister (CZ, FI, NL) weisen Höchstgewichte von 50 kg, 35 kg und 30 kg auf. 11 (AT, BE, CH, CZ, FI, LT, LU, LV, NL, NO, RO) Produkte wurden bereits für die Vergleiche der Produktgruppen „Paket S“ bzw. „Paket M“ herangezogen. Dies liegt daran, dass kein kleineres Vergleichsprodukt des jeweiligen Universaldienstleisters angeboten wird.

Die folgende Abbildung bildet die Preise für die Produktgruppe „Paket L“ ab.

Paketpreise
Vergleich DHL Paket L

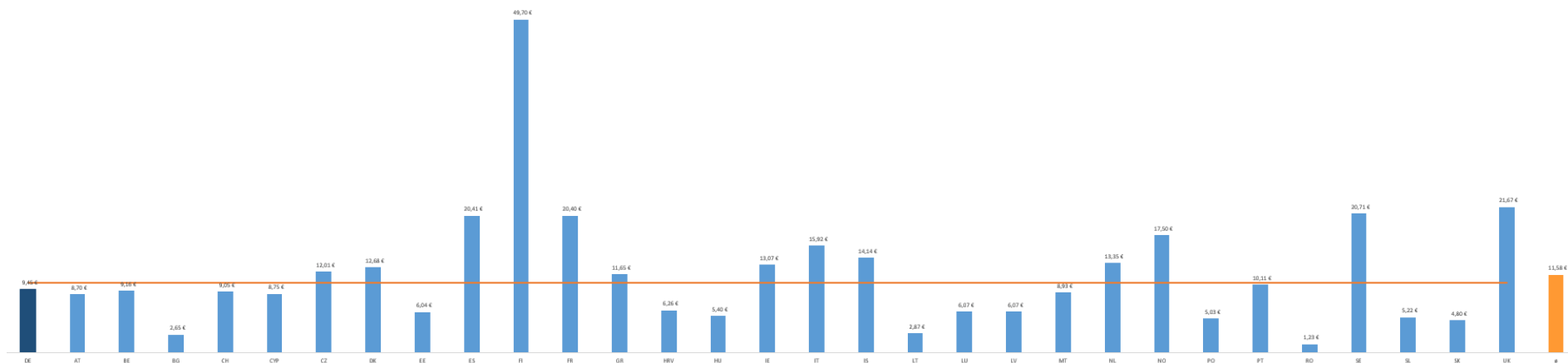


Abbildung 47: Paketpreise 2020 der Produktgruppe „Paket L“

Die Spanne der Preise liegt zwischen 1,23 Euro (RO) und 49,70 Euro (FI), wobei der Durchschnitt bei 11,57 Euro liegt. Mit 9,45 Euro liegt der Preis der DHL damit 2,12 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Das Produkt mit dem höchsten Gewicht (50 kg aus CZ) liegt bei einem Preis von 12,01 Euro.

3.2.4 Produktgruppe 4: Paket XL

In diesem Vergleich wurden Produkte der ausländischen Universaldienstleister herangezogen, die dem DHL Produkt „Paket XL“ ähnlich sind. Die folgende Abbildung stellt die Produkteigenschaften hinsichtlich Gewicht, Maße, Zustellgeschwindigkeit, Haftung und Preis dar.

Universaldienstleister	Produkt	Gewicht	Höchstmaß	Gurtmaß	Zustellgeschwindigkeit	Haftung	Preis
DHL (DE)	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	500 €	16,42 €
österreichische Post (AT)	Paket XXL	bis 31,5 kg	100 x 60 x 60 cm		1-2 Werktage	510 €	15,70 €
bpost (BE)	bpack Maxi	bis 30 kg		300 cm	1 Werktag	kA	15,04 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 20 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 30 kg	100 x 60 x 60 cm		2 Werktage	500 CHF / 435 €	21,45 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	bis 30 kg	kA	kA	300 cm	200 €	21,89 €
Česká pošta (CZ)	XL	bis 50 kg	max. 300 cm (L+B+H)		1 Werktag	kA	12,01 €
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 35 kg	max. 120 cm (längste Seite)		1 Werktag	4.800 DKK/645€	21,36 €
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	
Correos (ES)	Estandar	bis 30 kg	max. 210 cm (L+B+H)		2-3 Werktage	kA	39,47 €
Posti (FI)	XXL Plus	bis 35 kg	150 x 80 x 60 cm		1-3 Werktage	20 €/kg	49,70 €
la poste (FR)	Standard	bis 30 kg	max. 150 cm (L+B+H)		2 Werktage	bis 200 € oder 23kg/€	28,41 €
Elta (GR)	Domestic Parcel	bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 10 kg	kA	kA	3 Werktage	100 HRK/13€	
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	
An Post (IE)	Standard Post	bis 20 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	
Poste italiane (IT)	Standard	bis 20 kg	kA	kA	4 Werktage	kA	
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 20 kg	kA	kA	1 Werktag	22.500 ISK/138 €	
Lietuvos pastas (LT)	Standard	ab 10 kg	kA	kA	kA	kA	2,87 €
Post Luxembourg (LU)	XXL	bis 30 kg		300 cm	kA	kA	9,60 €
Latvijas Pasts (LV)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	
Maltapost (MT)		bis 20 kg	kA	kA	1 Werktag	kA	
PostNL (NL)	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm		1 Werktag	kA	13,35 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 35 kg		360 cm	1-3 Werktage	kA	41,16 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 10 kg	kA	kA	3 Werktage	kA	
ctt (PT)	Encomenda Base T1	bis 10 kg	kA	kA	3 Werktage	11,68/kg	
Postei Romane (RO)		bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	
PostNord (SE)	Postpaket	bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 30 kg	150 x 150 x 150 cm		kA	kA	16,55 €
Slovenska posta (SK)	Parcel to adress	bis 30 kg	kA	kA	2 Werktage	kA	11,47 €
Royal Mail (UK)	UK Standard Medium (2nd Class)	bis 20 kg	kA	kA	2-3 Werktage	20GBP / 22 €	

Abbildung 48: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket XL“

Nur ein Universaldienstleister (AT) weist das gleiche Höchstgewicht (31,5 kg) auf wie die DHL. Die Produkte von 5 Universaldienstleistern umfassen ein höheres Maximalgewicht (50 kg in CZ, 35 kg in DK, FI, NO, ab 10 kg in LT). In 9 Ländern (BE, CH, CYP, ES, FR, LU, NL, SL, SK) bietet der Universaldienstleister Produkte mit einem Höchstgewicht bis 30 kg an. In 15 Ländern (BG, EE, GR, HRV, HU, IE, IT, IS, LV, MT, PL, PT, RO, SE, UK) weicht das jeweilige Höchstgewicht (bis 10 kg bzw. bis 20 kg) stark vom Höchstgewicht der DHL ab, sodass diese nicht berücksichtigt wurden. 3 Produkte (CZ, FI, NL) wurden bereits für die Vergleiche der Produktgruppen „Paket M“ bzw. „Paket L“ herangezogen. Dies liegt daran, dass kein kleineres Vergleichsprodukt des jeweiligen Universaldienstleisters angeboten wird.

Die folgende Abbildung bildet die Preise für die Produktgruppe „Paket XL“ ab.

Paketpreise
Vergleich DHL Paket XL

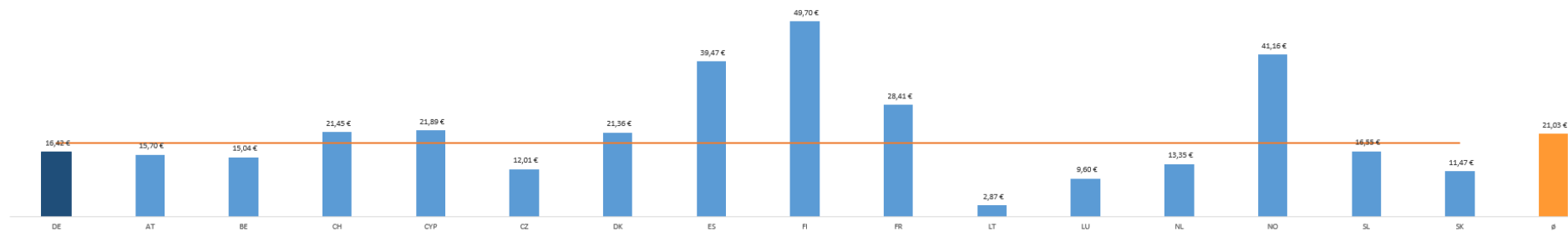


Abbildung 49: Paketpreise 2020 Produktgruppe Paket XL

Die Spanne der Preise liegt zwischen 2,87 Euro (LT) und 49,70 Euro (FI), wobei der Durchschnitt bei 21,03 Euro liegt. Mit 16,42 Euro liegt der Preis der DHL damit 4,61 Euro unter dem europäischen Durchschnittspreis. Das Produkt mit dem höchsten Gewicht (50 kg aus CZ) liegt bei einem Preis von 12,01 Euro.

4 Zusammenfassung

Für den nationalen Vergleich der Paketpreise wurden die Preise der größten auf dem deutschen Markt aktiven Paketdienstleister, die standardmäßig eine Beförderung von Privatkundenpaketen im Inland anbieten, einander gegenübergestellt. Gegenüber dem Bericht aus dem Jahr 2020 wurde zusätzlich der Versand grenzüberschreitender Pakete in den Vergleich einbezogen. Bei den betrachteten Unternehmen handelt es sich um die DHL Paket GmbH (DHL), die DPD Deutschland GmbH (DPD), die General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG (GLS) sowie die Hermes Germany GmbH (Hermes).

Für den durchgeführten Vergleich wurden grundsätzlich alle Produkte herangezogen, die von den betrachteten Unternehmen im Privatkundenbereich im Standardversand angeboten werden. Damit stehen vor allem die bei DHL zum Universaldienst gehörenden Produkte im Fokus der Analyse. Bei der Betrachtung wurden für alle Produkte sowohl Preise für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop als auch Online-Preise berücksichtigt. Ebenfalls für alle betrachteten Produkte gilt, dass vorliegend nur die Preise für eine Zustellung der Pakete an der Haustür in den Vergleich einbezogen wurden.

Die herangezogenen Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Während bei DHL vor allem eine Differenzierung der Produkte nach Gewicht erfolgt, stellen die anderen Unternehmen insbesondere auf individuell vorgegebene Höchstmaße (Paketgröße) ab. Durch diese unterschiedliche Produktdifferenzierung lassen sich die Produkte der DHL und die Produkte der anderen Unternehmen nicht direkt übereinanderlegen. Hilfsweise wurde daher bei der Zuordnung der Produkte auf das Kriterium „Summe aus längster und kürzester Seite“ abgestellt und die Produkte den jeweils gebildeten fünf Produktgruppen zugeordnet („Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 bis 50 cm“, „Pakete > 50 bis 70 cm“, „Pakete > 70 bis 90 cm“ sowie „Pakete über 90 cm“). Hierdurch finden sich die Produkte der DHL teilweise in mehreren der fünf Produktgruppen wieder.

Die Durchschnittswerte der Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop sowie Online für den **Versand im Inland** können für alle betrachteten Produktgruppen den folgenden beiden Abbildungen entnommen werden. Dargestellt sind sowohl die durchschnittlichen Brutto- als auch Netto-Preise pro Produktgruppe. Für die Produkte der DHL gilt, dass Universaldienstleistungen (Pakete bis 20 kg) von der Umsatzsteuer befreit sind.

Preise (Frankierung Filiale/Paketshop) – Durchschnittswerte
in €

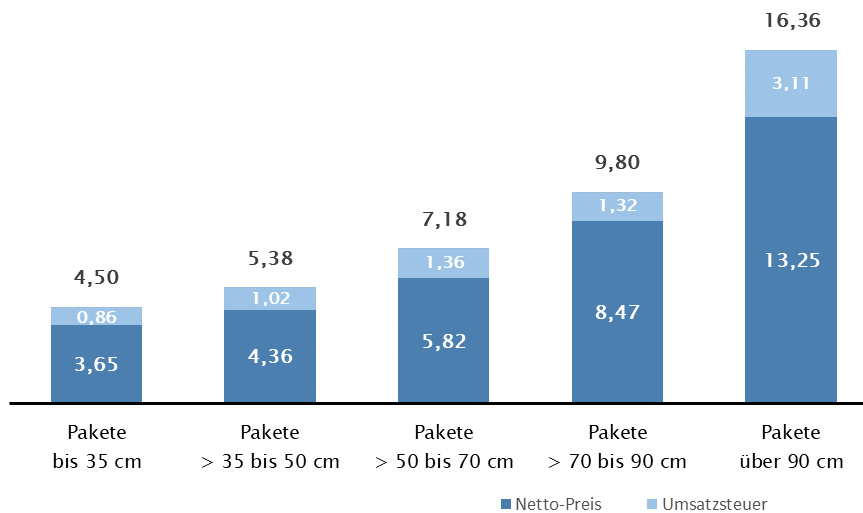


Abbildung 50: Durchschnittliche Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop von Inlandssendungen (alle Produktgruppen)

Preise (Online-Frankierung) – Durchschnittswerte
in €

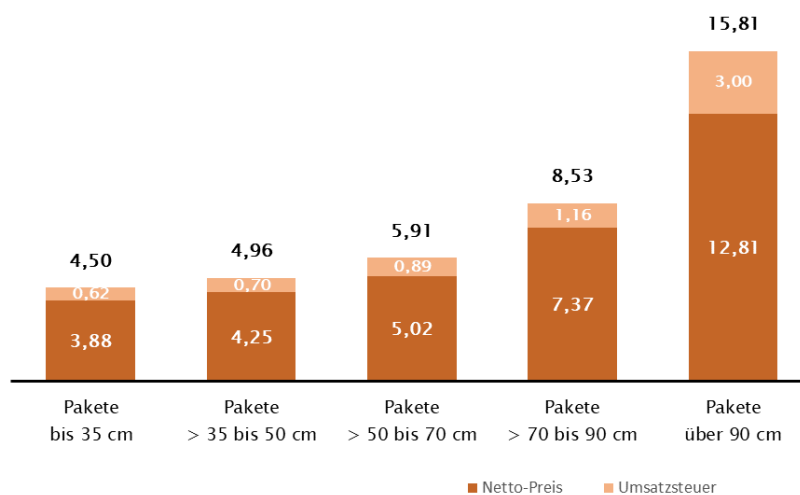


Abbildung 51: Durchschnittliche Preise bei Online-Frankierung von Inlandssendungen (alle Produktgruppen)

Ob alle in die Produktgruppen aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind, erscheint aus Sicht der Bundesnetzagentur diskussionswürdig. Die erfolgte Zusammenfassung der Produkte resultiert daraus, dass mangels einheitlicher Vorgaben zwischen den betrachteten Unternehmen eine hilfsweise Bildung von Produktgruppen erforderlich wurde. Einige der Produkte, die jeweils in eine gemeinsame Produktgruppe aufgenommen wurden, scheinen unter Berücksichtigung weiterer Eigenschaften wie z.B. des Gewichts besser in diese konkrete Produktgruppe zu passen als andere Produkte. Im Rahmen von Einzelfallbetrachtungen wurden – soweit möglich – weitere Differenzierungen vorgenommen.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop ist die DHL in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ und „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ nicht vertreten, da das dazugehörige Produkt („Paket S“) nur mit Online-Frankierung angeboten wird. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit ihrem Produkt „Paket M“ unterhalb der Durchschnittswerte und beim „Paket L“ sowohl unterhalb als auch oberhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete über 90 cm“ liegt das Produkt „Paket XL“ der DHL sowohl beim Brutto- als auch beim Netto-Preis oberhalb der Durchschnittswerte. Wird eine Online-Frankierung vorgenommen, dann liegt die DHL mit ihrem Produkt „Paket S“ in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“ bzw. „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ oberhalb der Durchschnittswerte und in der Produktgruppe „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ unterhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit den beiden Produkten „Paket M“ und „Paket L“ unterhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete über 90 cm“ liegt das Produkt „Paket XL“ der DHL über den jeweiligen Durchschnittswerten.

Das Vorgehen beim **grenzüberschreitenden Versand** entspricht grundsätzlich dem Vorgehen bei den nationalen Paketsendungen. Verglichen werden Paketsendungen in die direkten Nachbarländer Deutschlands bis auf die Schweiz, hierzu gehören Österreich (AT), Belgien (BE), Tschechische Republik (CZ), Dänemark (DK), Frankreich (F), Luxemburg (LU), Niederlande (NL) und Polen (PL). Für die DHL gilt, dass die Produkte bis 10 kg von der Umsatzsteuer befreit sind, die Produkte „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ enthalten dagegen Umsatzsteuer.

Wie bei den nationalen Paketsendungen ist auch bei den grenzüberschreitenden Paketsendungen – aufgrund unterschiedlicher Vorgaben durch die Unternehmen – für die Bundesnetzagentur diskussionswürdig, ob alle in die hilfsweise gebildeten Produktgruppen aufgenommenen Produkte miteinander vergleichbar sind. Im Rahmen von Einzelfallbetrachtungen wurden – soweit möglich – weitere Differenzierungen vorgenommen.

Für die Frankierung in einer Filiale bzw. einem Paketshop ist die DHL in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“, „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ und „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ nicht vertreten, da das Produkt „Paket bis 2 kg“ nur mit Online-Frankierung angeboten wird. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit den drei Produkten „Paket bis 5 kg“, „Paket 10 kg“ und „Paket 20 kg“ sowohl oberhalb als auch unterhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete > 90 cm“ liegt die DHL mit den Produkten „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ (bis auf F) jeweils über dem Durchschnitt.

Bei einer Online-Frankierung liegt die DHL mit ihrem Produkt „Paket bis 2 kg“ in den Produktgruppen „Pakete bis 35 cm“ bzw. „Pakete > 35 cm bis 50 cm“ oberhalb und in der Produktgruppe „Pakete > 50 cm bis 70 cm“ beim Brutto-Preis in allen Ländern unterhalb und beim Netto-Preis sowohl oberhalb als auch unterhalb (CZ, F und PL) der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete > 70 bis 90 cm“ liegt die DHL mit den Produkten „Paket bis 5 kg“, „Paket 10 kg“ und „Paket 20 kg“ sowohl oberhalb als auch unterhalb der Durchschnittswerte. In der Produktgruppe „Pakete > 90 cm“ liegt die DHL mit den Produkten „Paket 20 kg“ und „Paket 31,5 kg“ für alle Länder über dem Durchschnitt.

Für den **internationalen Vergleich** wurden die Preise der Universaldienstleister aus der EU, den EFTA-Staaten sowie dem Vereinigten Königreich gegenübergestellt. Die Vergleiche werden auf Basis des Realpreises durchgeführt, um die inflationsbereinigten Endkundenpreise darzustellen und somit die Vergleichbarkeit der betrachteten Länder zu gewährleisten. Grundlage des Vergleichs bilden die Produkte des deutschen Universaldienstleisters. Für die Produkte der DHL – „Paket S“, „Paket M“, „Paket L“ und „Paket XL“ – wurde jeweils ein länderspezifisches Pendant des jeweiligen Universaldienstleisters recherchiert. Das jeweilige DHL-Produkt und die vergleichbaren Produkte der anderen Universaldienstleister wurden einer Produktgruppe

zugeordnet. Für den internationalen Paketpreisvergleich wird der Preis für die Frankierung in einer Filiale/Paketshop herangezogen. Preise für Online-Frankierung werden nicht berücksichtigt.

Die herangezogenen Produkte sind bei den betrachteten Unternehmen unterschiedlich definiert. Die Erstellung der Produktgruppen orientiert sich an der Fragestellung, welche Produkte der DHL (Paket S, M, L, XL) zu welchen Produkten der ausländischen Universaldienstleister passen, abhängig von Gewicht und Maßen. Da verschiedene Bandbreiten hinsichtlich Maß, Gewicht und Zustellqualität bestehen, lassen sich einige Produkte der ausländischen Universaldienstleister mehreren Vergleichsprodukten der DHL zuordnen.

Die Durchschnittspreise für alle Produktgruppen können der folgenden Abbildung entnommen werden.

internationale Durchschnittspreise nach Produktgruppen
in €

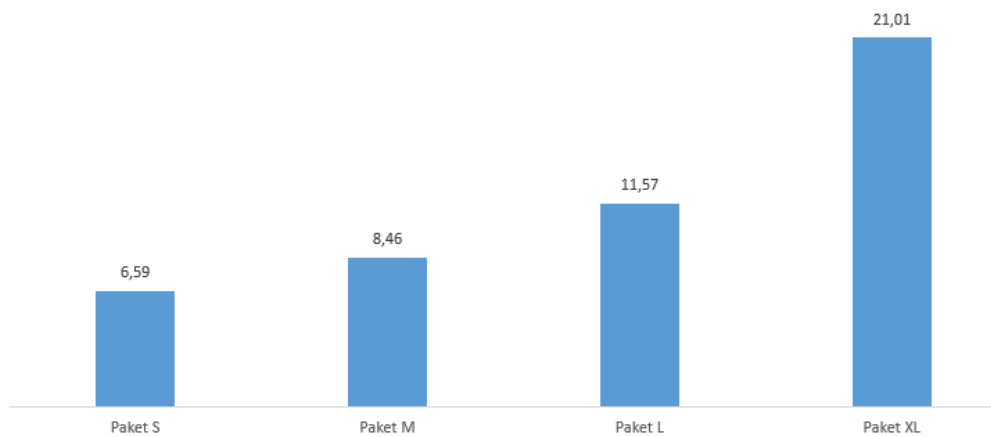


Abbildung 52: internationale Durchschnittspreise nach Produktgruppen

Die DHL liegt mit ihren Preisen (Paket S: 4,97 Euro, Paket M: 7,46 Euro, Paket L: 9,45 Euro, Paket XL: 16,42 Euro) jeweils unterhalb des europäischen Durchschnitts.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Produkte der DHL.....	8
Abbildung 2: Produkte der Produktgruppe 1 (Pakete bis 35 cm).....	10
Abbildung 3: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete bis 35 cm).....	10
Abbildung 4: Preise bei Online-Frankierung (Pakete bis 35 cm).....	11
Abbildung 5: Produkte der Produktgruppe 2 (Pakete > 35 bis 50 cm).....	11
Abbildung 6: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 35 bis 50 cm).....	12
Abbildung 7: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 35 bis 50 cm).....	13
Abbildung 8: Produkte der Produktgruppe 3 (Pakete > 50 bis 70 cm).....	13
Abbildung 9: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 50 bis 70 cm).....	14
Abbildung 10: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 50 bis 70 cm).....	14
Abbildung 11: Produkte der Produktgruppe 4 (Pakete > 70 bis 90 cm).....	15
Abbildung 12: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete > 70 bis 90 cm).....	16
Abbildung 13: Preise bei Online-Frankierung (Pakete > 70 bis 90 cm).....	17
Abbildung 14: Produkte der Produktgruppe 5 (Pakete über 90 cm).....	17
Abbildung 15: Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop (Pakete über 90 cm).....	18
Abbildung 16: Preise bei Online-Frankierung (Pakete über 90 cm).....	19
Abbildung 17: Produkte der DHL (grenzüberschreitender Versand).....	20
Abbildung 18: Produkte der Produktgruppe 1 (grenzüberschreitender Versand).....	21
Abbildung 19: Brutto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung).....	22
Abbildung 20: Netto-Preise Produktgruppe 1 (Online-Frankierung).....	22
Abbildung 21: Produkte der Produktgruppe 2 (grenzüberschreitender Versand).....	23
Abbildung 22: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	23
Abbildung 23: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	24
Abbildung 24: Brutto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung).....	24
Abbildung 25: Netto-Preise Produktgruppe 2 (Online-Frankierung).....	24
Abbildung 26: Produkte der Produktgruppe 3 (grenzüberschreitender Versand).....	25
Abbildung 27: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	25
Abbildung 28: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	26
Abbildung 29: Brutto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung).....	26
Abbildung 30: Netto-Preise Produktgruppe 3 (Online-Frankierung).....	26

Abbildung 31: Produkte der Produktgruppe 4 (grenzüberschreitender Versand).....	27
Abbildung 32: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	28
Abbildung 33: Netto-Preise Produktgruppe 4 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	28
Abbildung 34: Brutto-Preise Produktgruppe 4 (Online-Frankierung).....	29
Abbildung 35: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung).....	29
Abbildung 36: Produkte der Produktgruppe 5 (grenzüberschreitender Versand).....	30
Abbildung 37: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	31
Abbildung 38: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Frankierung Filiale/Paketshop).....	31
Abbildung 39: Brutto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung).....	31
Abbildung 40: Netto-Preise Produktgruppe 5 (Online-Frankierung).....	32
Abbildung 41: Entwicklung Paket-Sendungsmengen europäischer Universaldienstleister 2014-2020, in Prozent	34
Abbildung 42: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket S“	36
Abbildung 43: Paketpreise 2020 der Produktgruppe „Paket S“	37
Abbildung 44: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket M“	38
Abbildung 45: Paketpreise 2020 der Produktgruppe „Paket M“	39
Abbildung 46: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket L“	40
Abbildung 47: Paketpreise 2020 der Produktgruppe „Paket L“	41
Abbildung 48: Produkteigenschaften der Vergleichsprodukte zum DHL Produkt „Paket XL“	42
Abbildung 49: Paketpreise 2020 Produktgruppe Paket XL	43
Abbildung 50: Durchschnittliche Preise bei Frankierung Filiale/Paketshop von Inlandssendungen (alle Produktgruppen).....	46
Abbildung 51: Durchschnittliche Preise bei Online-Frankierung von Inlandssendungen (alle Produktgruppen).....	46
Abbildung 52: internationale Durchschnittspreise nach Produktgruppen.....	48

Anlage 1: Produkte – Paketversand Deutschland - 2021¹⁶

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	2021 Brutto-Preise		2021 Brutto-Preise		inkl. Ust.	2021 Netto-Preise		2021 Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite					Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe	Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Paketshop	Zustellung an der Haustür		Zustellung Filiale bzw. Paketshop	Zustellung an der Haustür	Zustellung Filiale bzw. Paketshop	Zustellung an der Haustür
DHL	Päckchen S	bis 2 kg	35 x 25 x 10 cm	–	–	1-2 Werktage	–	–	3,79 €	3,79 €	3,79 €	3,79 €	–	3,79 €	3,79 €	3,79 €	3,79 €
	Päckchen M	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	–	–	1-2 Werktage	–	–	4,50 €	4,50 €	4,39 €	4,39 €	–	4,50 €	4,50 €	4,39 €	4,39 €
	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	–	–	1-2 Werktage	ja	500,00 €	–	–	4,99 €	4,99 €	–	–	–	4,99 €	4,99 €
	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	7,49 €	7,49 €	5,99 €	5,99 €	–	7,49 €	7,49 €	5,99 €	5,99 €
	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	9,49 €	9,49 €	8,49 €	8,49 €	–	9,49 €	9,49 €	8,49 €	8,49 €
	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	–	1-2 Werktage	ja	500,00 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	16,49 €	ja	13,36 €	13,36 €	13,36 €	13,36 €
DPD	XS	max. 20 kg	–	bis 35 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €	–	–	4,39 €	4,00 €	ja	–	–	3,56 €	3,24 €
	S	max. 20 kg	–	bis 50 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €	5,10 €	–	4,99 €	4,50 €	ja	4,13 €	–	4,04 €	3,65 €
	M	max. 20 kg	–	bis 70 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €	7,20 €	–	6,40 €	5,90 €	ja	5,83 €	–	5,18 €	4,78 €
	L	max. 20 kg	–	bis 90 cm	max. 250 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €	11,50 €	–	9,90 €	9,70 €	ja	9,32 €	–	8,02 €	7,86 €
	XL	max. 20 kg	–	–	max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	bis 520 €	17,50 €	–	16,90 €	–	ja	14,18 €	–	13,69 €	–
GLS	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	4,50 €	4,50 €	4,30 €	3,50 €	ja	3,65 €	3,65 €	3,48 €	2,84 €
	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	5,50 €	5,50 €	4,90 €	4,30 €	ja	4,46 €	4,46 €	3,97 €	3,48 €
	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	7,50 €	7,50 €	6,30 €	5,40 €	ja	6,08 €	6,08 €	5,10 €	4,37 €
	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm	–	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	11,50 €	11,50 €	9,90 €	9,50 €	ja	9,32 €	9,32 €	8,02 €	7,70 €
	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	–	max. 300 cm	1 Tag (Mo-Fr)	ja	750,00 €	19,50 €	19,50 €	18,90 €	18,90 €	ja	15,80 €	15,80 €	15,31 €	15,31 €
Hermes	Päckchen	max. 25 kg	–	bis 37 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	50,00 €	4,50 €	–	4,30 €	3,70 €	ja	3,65 €	–	3,48 €	3,00 €
	Paket S	max. 25 kg	–	bis 50 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €	5,55 €	–	4,95 €	4,40 €	ja	4,50 €	–	4,01 €	3,56 €
	Paket M	max. 25 kg	–	> 50 bis 80 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €	6,85 €	–	5,95 €	5,40 €	ja	5,55 €	–	4,82 €	4,37 €
	Paket L	max. 25 kg	–	> 80 bis 120 cm	–	ca. 1-2 Werktage	ja	500,00 €	11,95 €	–	10,95 €	10,40 €	ja	9,68 €	–	8,87 €	8,42 €

¹⁶ Quelle: Internetseiten der jeweiligen Anbieter

Anlage 2: Produkte – grenzüberschreitender Versand - 2021¹⁷

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsver- folgung	Haftung	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 1		Zone 2		Zone 3	
								Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online
DHL	Päckchen XS	bis 2 kg	35 x 25 x 3 cm	–	–	–	–	–	4,89 €	–	8,89 €	–	8,89 €	–	4,89 €	–	8,89 €	–	8,89 €
	Päckchen M	bis 2 kg		keine Seite länger als 60 cm; L+B+H = 90 cm	–	–	–	9,00 €	8,89 €	16,00 €	12,70 €	16,00 €	15,89 €	9,00 €	8,89 €	16,00 €	12,70 €	16,00 €	15,89 €
	Paket bis 2 kg	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm	–	–	ja	500,00 €	–	13,99 €	–	–	–	–	–	13,99 €	–	–	–	–
	Paket bis 5 kg	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	ja	500,00 €	17,99 €	15,99 €	29,99 €	26,90 €	30,99 €	29,99 €	17,99 €	15,99 €	29,99 €	30,99 €	29,99 €	29,99 €
	Paket 10 kg	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm	–	max. 300 cm	ja	500,00 €	22,99 €	20,99 €	35,99 €	34,99 €	38,99 €	37,99 €	22,99 €	20,99 €	35,99 €	38,99 €	37,99 €	37,99 €
	Paket 20 kg	bis 20 kg	121 x 60 x 60 cm	–	–	ja	500,00 €	33,99 €	31,99 €	49,99 €	48,99 €	53,99 €	52,99 €	27,53 €	25,91 €	49,99 €	53,99 €	52,99 €	52,99 €
	Paket 31,5 kg	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	–	–	ja	500,00 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €	55,99 €	60,99 €	60,99 €	36,44 €	36,44 €	55,99 €	60,99 €	60,99 €	60,99 €

Zone 1: EU (BE, BG, DK, EE, FI, FR, GR, IE, IT, HR, LV, LT, LU, MT, MC, NL, AT, PL, PT, RO, SE, SK, SI, ES, CZ, HU, CY)

Zone 2: UK, CH

Zone 3: Rest Europa (ohne CH und RU, u.a. IS, NO)

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsver- folgung	Haftung	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 1		Zone 2		Zone 3	
								Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online
DPD	XS	max. 20 kg	–	bis 35 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	–	9,90 €	–	12,90 €	–	35,00 €	–	8,02 €	–	10,45 €	–	28,35 €
	S	max. 20 kg	–	bis 50 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	12,50 €	12,00 €	15,60 €	15,10 €	38,50 €	38,00 €	10,13 €	9,72 €	12,64 €	12,23 €	31,19 €	30,78 €
	M	max. 20 kg	–	bis 70 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	15,80 €	15,80 €	18,80 €	18,80 €	43,80 €	43,80 €	12,80 €	12,80 €	15,23 €	15,23 €	35,48 €	35,48 €
	L	max. 20 kg	–	bis 90 cm	max. 250 cm	ja	bis 520 €	19,00 €	19,00 €	23,00 €	23,00 €	56,00 €	56,00 €	15,39 €	15,39 €	18,63 €	18,63 €	45,36 €	45,36 €
	XL	max. 20 kg	–	–	max. 300 cm	ja	bis 520 €	22,50 €	22,50 €	27,50 €	27,50 €	65,50 €	65,50 €	18,23 €	18,23 €	22,28 €	22,28 €	53,06 €	53,06 €

Zone 1: BE, DK, LU, NL, AT, SK, SI, CZ, PL, HU

Zone 2: EE, FR, IT, HR, LV, LT, MC, PT, SE, ES

Zone 3: BG, FI, GR, IE, RO

Alle Preise inkl. Ust.

¹⁷ Quelle: Internetseite der jeweiligen Anbieter

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung	Euro I		Euro II		Euro III		Euro IV		Euro I		Euro II		Euro III		Euro IV	
								Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise		Netto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online*	Filiale/ Paketshop	Online*	Filiale/ Paketshop	Online*	Filiale/ Paketshop	Online*	Filiale/ Paketshop	Online*	Filiale/ Paketshop	Online*	Filiale/ Paketshop	Online*	Filiale/ Paketshop	Online*
GLS	XS	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 35 cm	-	ja	750,00 €	-	9,69 €	-	12,89 €	-	14,89 €	-	17,89 €	-	7,85 €	-	10,44 €	-	12,06 €	-	14,49 €
	S	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 50 cm	-	ja	750,00 €	-	11,99 €	-	13,49 €	-	18,79 €	-	24,49 €	-	9,71 €	-	10,93 €	-	15,22 €	-	19,84 €
	M	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 70 cm	-	ja	750,00 €	-	15,79 €	-	18,79 €	-	19,99 €	-	25,99 €	-	12,79 €	-	15,22 €	-	16,19 €	-	21,05 €
	L	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	max. 90 cm	-	ja	750,00 €	-	18,99 €	-	22,99 €	-	27,19 €	-	30,99 €	-	15,38 €	-	18,62 €	-	22,02 €	-	25,10 €
	XL	max. 40 kg	200 x 80 x 60 cm	-	max. 300 cm	ja	750,00 €	-	24,99 €	-	29,99 €	-	31,99 €	-	43,49 €	-	20,24 €	-	24,29 €	-	25,91 €	-	35,23 €

Euro I: AT, BE, DK, FR, LU, MC, NL
Euro II: CZ, HU, IT, PL, SI, ES
Euro III: HR, EE, LV, LT, PT, SK, SE
Euro IV: BG, FI, RO
Alle Preise inkl. Ust.
*Send@Home (Zustellung an der Haustür)

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Sendungsverfolgung	Haftung	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5		Norwegen (NO)		UK	
								Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise		Brutto-Preise	
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe			Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online	Filiale/ Paketshop	Online
Hermes	Paket XXS	bis 2 kg	-	bis 30 cm	-	ja	500,00 €	-	-	-	-	-	17,99 €	-	-	-	-	-	19,49 €	-	15,99 €
	Paket XS	bis 5 kg*; max. 25 kg	-	bis 30 cm	-	ja	500,00 €	10,90 €	9,90 €	12,25 €	11,25 €	-	21,99 €	23,25 €	22,25 €	32,25 €	31,25 €	-	24,99 €	-	23,99 €
	Paket S	bis 10 kg*; max. 25 kg	-	bis 50 cm	-	ja	500,00 €	14,90 €	13,90 €	14,90 €	13,90 €	-	29,99 €	25,90 €	24,90 €	34,90 €	33,90 €	-	32,99 €	-	27,99 €
	Paket M	bis 15 kg*; max. 25 kg	-	> 50 bis 80 cm	-	ja	500,00 €	19,90 €	18,90 €	19,90 €	18,90 €	-	34,99 €	26,90 €	25,90 €	39,90 €	38,90 €	-	39,99 €	-	37,99 €
	Paket L	max. 25 kg	-	> 80 bis 120 cm	-	ja	500,00 €	29,90 €	28,90 €	29,90 €	28,90 €	-	48,99 €	30,90 €	29,90 €	49,90 €	48,90 €	-	49,99 €	-	42,99 €

Zone 1: BE, BG, IT, HR, LU, MC, NL, AT, PL, RO, SK, SI, CZ, HU
Zone 2: DK, FI, FR, PT, SE, ES
Zone 3: CH
Zone 4: EE, LV, LT
Zone 5: GR, IE, MT, CY
Alle Preise inkl. Ust.
*Zone 3, NO und UK
Dänemark, Finnland und Schweden: max. 20 kg.

[illegible]

Anlage 3: Preis-Übersicht pro Land (Frankierung Filiale bzw. Paketshop)¹⁸

Brutto-Preise 2021 für Frankierung in Filiale/Paketshop pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK
DHL	Päckchen XS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Päckchen M	9,00 €	9,00 €	9,00 €	16,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	16,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	16,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	16,00 €	
	Paket bis 2 kg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Paket bis 5 kg	17,99 €	17,99 €	17,99 €	29,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	30,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	30,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	17,99 €	29,99 €
	Paket 10 kg	22,99 €	22,99 €	22,99 €	35,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	38,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	38,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	22,99 €	35,99 €
	Paket 20 kg	33,99 €	33,99 €	33,99 €	49,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	53,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	53,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	33,99 €	49,99 €
	Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	60,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	60,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €
DPD	XS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	S	12,50 €	12,50 €	38,50 €	-	-	12,50 €	12,50 €	15,60 €	15,60 €	38,50 €	15,60 €	38,50 €	15,60 €	12,50 €	38,50 €	15,60 €	-	15,60 €	12,50 €	15,60 €	-	12,50 €	-	12,50 €	15,60 €	38,50 €	15,60 €	12,50 €	12,50 €	-
	M	15,80 €	15,80 €	43,80 €	-	-	15,80 €	15,80 €	18,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	43,80 €	18,80 €	-	18,80 €	15,80 €	18,80 €	-	15,80 €	-	15,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	-
	L	19,00 €	19,00 €	56,00 €	-	-	19,00 €	19,00 €	23,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	56,00 €	23,00 €	-	23,00 €	19,00 €	23,00 €	-	19,00 €	-	19,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	-
	XL	22,50 €	22,50 €	65,50 €	-	-	22,50 €	22,50 €	27,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	65,50 €	27,50 €	-	27,50 €	22,50 €	27,50 €	-	22,50 €	-	22,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	-
GLS	XS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	M	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	XL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hermes	Paket XXS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Paket XS	10,90 €	10,90 €	10,90 €	-	32,25 €	10,90 €	12,25 €	23,25 €	12,25 €	12,25 €	32,25 €	10,90 €	10,90 €	32,25 €	10,90 €	-	23,25 €	10,90 €	23,25 €	32,25 €	10,90 €	-	10,90 €	12,25 €	10,90 €	12,25 €	10,90 €	10,90 €	-	
	Paket S	14,90 €	14,90 €	14,90 €	-	34,90 €	14,90 €	14,90 €	25,90 €	14,90 €	14,90 €	34,90 €	14,90 €	14,90 €	34,90 €	14,90 €	-	25,90 €	14,90 €	25,90 €	34,90 €	14,90 €	-	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	-	
	Paket M	19,90 €	19,90 €	19,90 €	-	39,90 €	19,90 €	19,90 €	26,90 €	19,90 €	19,90 €	39,90 €	19,90 €	19,90 €	39,90 €	19,90 €	-	26,90 €	19,90 €	26,90 €	39,90 €	19,90 €	-	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	19,90 €	-	
	Paket L	29,90 €	29,90 €	29,90 €	-	49,90 €	29,90 €	29,90 €	30,90 €	29,90 €	29,90 €	49,90 €	29,90 €	29,90 €	49,90 €	29,90 €	-	30,90 €	29,90 €	30,90 €	49,90 €	29,90 €	-	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	-	

¹⁸ Quelle: Internetseiten der jeweiligen Anbieter

[illegible]

Anlage 4: Preis-Übersicht pro Land (Online-Frankierung)¹⁹

Brutto-Preise 2021 für Online-Frankierung pro Land																															
	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK	
DHL	Päckchen XS	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	
	Päckchen M	8,89 €	8,89 €	8,89 €	12,70 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	15,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	15,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	12,70 €	
	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	-	
	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €	
	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €	
	Paket 20 kg	31,99 €	31,99 €	31,99 €	48,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	52,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	52,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	31,99 €	48,99 €	
Paket 31,5 kg	44,99 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	60,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	60,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	44,99 €	55,99 €		
DPD	XS	9,90 €	9,90 €	35,00 €	-	-	9,90 €	9,90 €	12,90 €	12,90 €	35,00 €	12,90 €	35,00 €	12,90 €	9,90 €	35,00 €	12,90 €	-	12,90 €	9,90 €	12,90 €	-	9,90 €	-	9,90 €	12,90 €	35,00 €	12,90 €	9,90 €	9,90 €	-
	S	12,00 €	12,00 €	38,00 €	-	-	12,00 €	12,00 €	15,10 €	15,10 €	38,00 €	15,10 €	38,00 €	15,10 €	12,00 €	38,00 €	15,10 €	-	15,10 €	12,00 €	15,10 €	-	12,00 €	-	12,00 €	15,10 €	38,00 €	15,10 €	12,00 €	12,00 €	-
	M	15,80 €	15,80 €	43,80 €	-	-	15,80 €	15,80 €	18,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	43,80 €	18,80 €	-	18,80 €	15,80 €	18,80 €	-	15,80 €	-	15,80 €	18,80 €	43,80 €	18,80 €	15,80 €	15,80 €	-
	L	19,00 €	19,00 €	56,00 €	-	-	19,00 €	19,00 €	23,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	56,00 €	23,00 €	-	23,00 €	19,00 €	23,00 €	-	19,00 €	-	19,00 €	23,00 €	56,00 €	23,00 €	19,00 €	19,00 €	-
	XL	22,50 €	22,50 €	65,50 €	-	-	22,50 €	22,50 €	27,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	65,50 €	27,50 €	-	27,50 €	22,50 €	27,50 €	-	22,50 €	-	22,50 €	27,50 €	65,50 €	27,50 €	22,50 €	22,50 €	-
GLS*	XS	9,69 €	9,69 €	17,89 €	-	-	12,89 €	9,69 €	14,89 €	12,89 €	17,89 €	9,69 €	-	14,89 €	12,89 €	-	12,89 €	-	14,89 €	9,69 €	14,89 €	-	9,69 €	-	12,89 €	14,89 €	17,89 €	14,89 €	12,89 €	14,89 €	-
	S	11,99 €	11,99 €	24,49 €	-	-	13,49 €	11,99 €	18,79 €	13,49 €	24,49 €	11,99 €	-	18,79 €	13,49 €	-	13,49 €	-	18,79 €	11,99 €	18,79 €	-	11,99 €	-	13,49 €	18,79 €	24,49 €	18,79 €	13,49 €	18,79 €	-
	M	15,79 €	15,79 €	25,99 €	-	-	18,79 €	15,79 €	19,99 €	18,79 €	25,99 €	15,79 €	-	19,99 €	18,79 €	-	18,79 €	-	19,99 €	15,79 €	19,99 €	-	15,79 €	-	18,79 €	19,99 €	25,99 €	19,99 €	18,79 €	19,99 €	-
	L	18,99 €	18,99 €	30,99 €	-	-	22,99 €	18,99 €	27,19 €	22,99 €	30,99 €	18,99 €	-	27,19 €	22,99 €	-	22,99 €	-	27,19 €	18,99 €	27,19 €	-	18,99 €	-	22,99 €	27,19 €	30,99 €	27,19 €	22,99 €	27,19 €	-
	XL	24,99 €	24,99 €	43,49 €	-	-	29,99 €	24,99 €	31,99 €	29,99 €	43,49 €	24,99 €	-	31,99 €	29,99 €	-	29,99 €	-	31,99 €	24,99 €	31,99 €	-	24,99 €	-	29,99 €	31,99 €	43,49 €	31,99 €	29,99 €	31,99 €	-
Hermes	Paket XXS	-	-	-	17,99 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,49 €	-	-	-	-	-	-	15,99 €	
	Paket XS	9,90 €	9,90 €	9,90 €	21,99 €	31,25 €	9,90 €	11,25 €	22,25 €	11,25 €	11,25 €	31,25 €	9,90 €	9,90 €	31,25 €	9,90 €	-	22,25 €	9,90 €	22,25 €	31,25 €	9,90 €	24,99 €	9,90 €	11,25 €	9,90 €	11,25 €	9,90 €	9,90 €	23,99 €	
	Paket S	13,90 €	13,90 €	13,90 €	29,99 €	33,90 €	13,90 €	13,90 €	24,90 €	13,90 €	13,90 €	33,90 €	13,90 €	13,90 €	33,90 €	13,90 €	-	24,90 €	13,90 €	24,90 €	33,90 €	13,90 €	32,99 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	13,90 €	27,99 €	
	Paket M	18,90 €	18,90 €	18,90 €	34,99 €	38,90 €	18,90 €	18,90 €	25,90 €	18,90 €	18,90 €	38,90 €	18,90 €	18,90 €	38,90 €	18,90 €	-	25,90 €	18,90 €	25,90 €	38,90 €	18,90 €	39,99 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	18,90 €	37,99 €	
	Paket L	28,90 €	28,90 €	28,90 €	48,99 €	48,90 €	28,90 €	28,90 €	29,90 €	28,90 €	28,90 €	48,90 €	28,90 €	28,90 €	48,90 €	28,90 €	-	29,90 €	28,90 €	29,90 €	48,90 €	28,90 €	49,99 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	28,90 €	42,99 €	

¹⁹Send@Home (Zustellung an der Haustür)

¹⁹Quelle: Internetseite der jeweiligen Anbieter

Netto-Preise 2021 für Online-Frankierung pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK	
DHL	Päckchen XS	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	4,89 €	8,89 €	
	Päckchen M	8,89 €	8,89 €	8,89 €	12,70 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	15,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	15,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	8,89 €	12,70 €	
	Paket bis 2 kg	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	13,99 €	–
	Paket bis 5 kg	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	29,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	15,99 €	26,90 €
	Paket 10 kg	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	37,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	20,99 €	34,99 €	
	Paket 20 kg	25,91 €	25,91 €	25,91 €	39,68 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	42,92 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	42,92 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	25,91 €	39,68 €
Paket 31,5 kg	36,44 €	36,44 €	36,44 €	45,35 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	49,40 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	49,40 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	36,44 €	45,35 €	
DPD	XS	8,02 €	8,02 €	28,35 €	–	–	8,02 €	8,02 €	10,45 €	10,45 €	28,35 €	10,45 €	28,35 €	10,45 €	8,02 €	28,35 €	10,45 €	–	10,45 €	8,02 €	10,45 €	–	8,02 €	–	8,02 €	10,45 €	28,35 €	10,45 €	8,02 €	8,02 €	–	
	S	9,72 €	9,72 €	30,78 €	–	–	9,72 €	9,72 €	12,23 €	12,23 €	30,78 €	12,23 €	30,78 €	12,23 €	9,72 €	30,78 €	12,23 €	–	12,23 €	9,72 €	12,23 €	–	9,72 €	–	9,72 €	12,23 €	30,78 €	12,23 €	9,72 €	9,72 €	–	
	M	12,80 €	12,80 €	35,48 €	–	–	12,80 €	12,80 €	15,23 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	12,80 €	35,48 €	15,23 €	–	15,23 €	12,80 €	15,23 €	–	12,80 €	–	12,80 €	15,23 €	35,48 €	15,23 €	12,80 €	12,80 €	–	
	L	15,39 €	15,39 €	45,36 €	–	–	15,39 €	15,39 €	18,63 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	15,39 €	45,36 €	18,63 €	–	18,63 €	15,39 €	18,63 €	–	15,39 €	–	15,39 €	18,63 €	45,36 €	18,63 €	15,39 €	15,39 €	–	
	XL	18,23 €	18,23 €	53,06 €	–	–	18,23 €	18,23 €	22,28 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	18,23 €	53,06 €	22,28 €	–	22,28 €	18,23 €	22,28 €	–	18,23 €	–	18,23 €	22,28 €	53,06 €	22,28 €	18,23 €	18,23 €	–	
GLS *	XS	7,85 €	7,85 €	14,49 €	–	–	10,44 €	7,85 €	12,06 €	10,44 €	14,49 €	7,85 €	–	12,06 €	10,44 €	–	10,44 €	–	12,06 €	7,85 €	12,06 €	–	7,85 €	–	10,44 €	12,06 €	14,49 €	12,06 €	10,44 €	12,06 €	–	
	S	9,71 €	9,71 €	19,84 €	–	–	10,93 €	9,71 €	15,22 €	10,93 €	19,84 €	9,71 €	–	15,22 €	10,93 €	–	10,93 €	–	15,22 €	9,71 €	15,22 €	–	9,71 €	–	10,93 €	15,22 €	19,84 €	15,22 €	10,93 €	15,22 €	–	
	M	12,79 €	12,79 €	21,05 €	–	–	15,22 €	12,79 €	16,19 €	15,22 €	21,05 €	12,79 €	–	16,19 €	15,22 €	–	15,22 €	–	16,19 €	12,79 €	16,19 €	–	12,79 €	–	15,22 €	16,19 €	21,05 €	16,19 €	15,22 €	16,19 €	–	
	L	15,38 €	15,38 €	25,10 €	–	–	18,62 €	15,38 €	22,02 €	18,62 €	25,10 €	15,38 €	–	22,02 €	18,62 €	–	18,62 €	–	22,02 €	15,38 €	22,02 €	–	15,38 €	–	18,62 €	22,02 €	25,10 €	22,02 €	18,62 €	22,02 €	–	
	XL	20,24 €	20,24 €	35,23 €	–	–	24,29 €	20,24 €	25,91 €	24,29 €	35,23 €	20,24 €	–	25,91 €	24,29 €	–	24,29 €	–	25,91 €	20,24 €	25,91 €	–	20,24 €	–	24,29 €	25,91 €	35,23 €	25,91 €	24,29 €	25,91 €	–	
Hermes	Paket XXS	–	–	–	14,57 €	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	15,79 €	–	–	–	–	–	–	–	12,95 €	
	Paket XS	8,02 €	8,02 €	8,02 €	17,81 €	25,31 €	8,02 €	9,11 €	18,02 €	9,11 €	9,11 €	25,31 €	8,02 €	8,02 €	25,31 €	8,02 €	–	18,02 €	8,02 €	18,02 €	25,31 €	8,02 €	20,24 €	8,02 €	9,11 €	8,02 €	9,11 €	8,02 €	8,02 €	19,43 €		
	Paket S	11,26 €	11,26 €	11,26 €	24,29 €	27,46 €	11,26 €	11,26 €	20,17 €	11,26 €	11,26 €	27,46 €	11,26 €	11,26 €	27,46 €	11,26 €	–	20,17 €	11,26 €	20,17 €	27,46 €	11,26 €	26,72 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	11,26 €	22,67 €	
	Paket M	15,31 €	15,31 €	15,31 €	28,34 €	31,51 €	15,31 €	15,31 €	20,98 €	15,31 €	15,31 €	31,51 €	15,31 €	15,31 €	31,51 €	15,31 €	–	20,98 €	15,31 €	20,98 €	31,51 €	15,31 €	32,39 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	15,31 €	30,77 €	
	Paket L	23,41 €	23,41 €	23,41 €	39,68 €	39,61 €	23,41 €	23,41 €	24,22 €	23,41 €	23,41 €	39,61 €	23,41 €	23,41 €	39,61 €	23,41 €	–	24,22 €	23,41 €	24,22 €	39,61 €	23,41 €	40,49 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	23,41 €	34,82 €	

*Send@Home (Zustellung an der Haustür)

Anlage 5: Laufzeiten pro Land

		AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	EE	ES	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	IS	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK
DHL *	Päckchen XS	2-5	2-4	8-12	4-7	12-26	3-5	3-6	7-9	4-5	7-14	4-6	10-12	7-9	5-8	8-11	5-8	14-21	6-11	3-6	6-12	5-9	2-6	7-8	3-5	9	8-14	4-8	4-5	3-5	3-6
	Päckchen M	2-5	2-4	8-12	4-7	12-26	3-5	3-6	7-9	4-5	7-14	4-6	10-12	7-9	5-8	8-11	5-8	14-21	6-11	3-6	6-12	5-9	2-6	7-8	3-5	9	8-14	4-8	4-5	3-5	3-6
	Paket bis 2 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket bis 5 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket 10 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket 20 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
	Paket 31,5 kg	2	2	6-8	4-7	12-26	3	2	3-4	4-5	6	3	7-9	2-3	4	3-4	3	14-21	3-4	2-3	3-4	5-9	2-3	7-8	3	9	6-10	4	4	3-4	3
DPD**	XS	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	3	2	2	2	-
	S	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	3	2	2	2	-
	M	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	3	2	2	2	-
	L	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	3	2	2	2	-
	XL	2	2	4	-	-	2	2	3	3	3	2	5	3	2	3	2	-	3	2	3	-	2	-	2	3	3	2	2	2	-
GLS***	XS	1-2	2	4	-	-	2	2	3-4	3-6	3-5	2-3	-	3	2	-	2-3	-	3	1	3-4	-	1-2	-	2	3-4	3	2-4	3	2	-
	S	1-2	2	4	-	-	2	2	3-4	3-6	3-5	2-3	-	3	2	-	2-3	-	3	1	3-4	-	1-2	-	2	3-4	3	2-4	3	2	-
	M	1-2	2	4	-	-	2	2	3-4	3-6	3-5	2-3	-	3	2	-	2-3	-	3	1	3-4	-	1-2	-	2	3-4	3	2-4	3	2	-
	L	1-2	2	4	-	-	2	2	3-4	3-6	3-5	2-3	-	3	2	-	2-3	-	3	1	3-4	-	1-2	-	2	3-4	3	2-4	3	2	-
	XL	1-2	2	4	-	-	2	2	3-4	3-6	3-5	2-3	-	3	2	-	2-3	-	3	1	3-4	-	1-2	-	2	3-4	3	2-4	3	2	-
Hermes****	Paket XXS	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket XS	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket S	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket M	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12
	Paket L	2-4	2-4	6-7	4-9	7-8	3-4	2-4	6-7	3-5	3-5	3-5	7-8	3-4	3-4	5-7	5-6	-	6-7	6-7	2-4	8-9	2-3	6-12	2-4	3-5	5-6	3-5	3-4	3-4	6-12

Quelle: Internetseiten der jeweiligen Anbieter

* Laufzeitorientierung (Standard-Versand); Angaben beziehen sich auf Werktage

Corona bedingte Laufzeiten

**Regellaufzeiten; Angabe in Tagen

***Regellaufzeit; Angabe in Tagen (Mo-Fr)

**** Laufzeit auf Werktage bezogen, unverbindlich

Anlage 6: Übersicht Sendungsmengen Universaldienstleister 2014 – 2020, in Mio.²⁰

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
österreichische Post (AT)	56	80	81	97	108	127	166
bpost (BE)	28	32	kA	48	59	51	112
Die Post (CH)	112	115	122	129	138	148	191
DHL (DE)	1.033	1.123	1.227	1.376	1.479	1.567	1.614
PostNord (DK, SE)	120	130	142	154	171	179	219
Posti (FI)	32	33	34	71	79	85	107
la poste (FR)	kA	274	297	318	kA	kA	948
Hrvatska posta (HRV)	kA	kA	1	2	kA	kA	kA
magyar Posta (HU)	13	kA	17	21	22	kA	kA
An Post (IE)	kA	kA	kA	30	42	55	36
poste italiane (IT)	76	86	97	113	127	148	210
Lietuvos pastas (LT)	18	17	17	19	20	kA	kA
Post Luxembourg (LU)	2	2	2	3	3	kA	4
postNL (NL)	142	156	177	207	251	283	337
Posten Norge (NO)	45	48	51	50	48	60	78
Poczta polska (PL)	28	27	25	26	23	kA	kA
ctt (PT)	14	14	15	18	20	kA	28
Royal Mail (UK)	1.068	1.034	1.015	1.132	1.247	1.310	1.735

²⁰Quelle: Jahresberichte der jeweiligen Postunternehmen

Anlage7: Produkte – internationaler Paketpreisvergleich - 2021

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
DHL	Päckchen S	bis 2 kg	35 x 25 x 10 cm			1-2 Werktage			3,79 €	0,004	3,77 €
	Päckchen M	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm			1-2 Werktage			4,50 €	0,004	4,48 €
	Paket S	bis 2 kg	60 x 30 x 15 cm			1-2 Werktage	ja	500,00 €	4,99 €	0,004	4,97 €
	Paket M	bis 5 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	7,49 €	0,004	7,46 €
	Paket L	bis 10 kg	120 x 60 x 60 cm		max. 300 cm	1-2 Werktage	ja	500,00 €	9,49 €	0,004	9,45 €
	Paket XL	bis 31,5 kg	120 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	500,00 €	16,49 €	0,004	16,42 €
österreichische Post (AT)	Eco-Päckchen S	bis 2 kg	35,3 x 25 x 3 cm				kA	ohne	2,55 €	0,014	2,51 €
	Prio-Päckchen S	bis 2 kg	35,3 x 25 x 3 cm				ja	50,00 €	2,75 €	0,014	2,71 €
	Eco-Päckchen M	bis 2 kg		90 cm		2-3 Werktage	kA	ohne	4,10 €	0,014	4,04 €
	Prio-Päckchen M	bis 2 kg		90 cm		1 Tag	kA	50,00 €	4,30 €	0,014	4,24 €
	Paket S	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	4,82 €	0,014	4,75 €
	Paket M	bis 4 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	6,02 €	0,014	5,94 €
	Paket L	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	8,82 €	0,014	8,70 €
	Paket XL	bis 20 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	13,92 €	0,014	13,73 €
	Paket XXL	bis 31,5 kg	100 x 60 x 60 cm			1-2 Werktage	ja	510,00 €	15,92 €	0,014	15,70 €
bpost (BE)	bpack Mini 1	bis 1 kg	1,95 x 1,38 x 0,24 cm			1 Werktag	ja	kA	4,60 €	0,004	4,58 €
	bpack Mini 3	bis 1 kg	2,97 x 2,15 x 0,24 cm			1 Werktag	ja	kA	6,10 €	0,004	6,08 €
	bpack Maxi	10-30 kg			300 cm	1 Werktag	ja	bis 500 €	15,10 €	0,004	15,04 €
	bpack 24h	bis 2 kg			300 cm	1 Werktag	ja	kA	6,90 €	0,004	6,87 €
	bpack 24h	bis 10 kg			300 cm	1 Werktag	ja	kA	9,20 €	0,004	9,16 €
	bpack Secur	bis 2 kg			300 cm	1 Werktag	ja	bis 500 €	8,10 €	0,004	8,07 €
	bpack Secur	bis 10 kg			300 cm	1 Werktag	ja	bis 500 €	10,40 €	0,004	10,36 €
bgpost (BG)	Zone 2	bis 1 kg	60 x 60 x 60 cm						1,38 €	0,012	1,36 €
	Zone 2	bis 3 kg	60 x 60 x 60 cm						1,59 €	0,012	1,57 €
	Zone 2	bis 5 kg	60 x 60 x 60 cm						1,94 €	0,012	1,92 €
	Zone 2	bis 7 kg	60 x 60 x 60 cm						2,30 €	0,012	2,27 €
	Zone 2	bis 10 kg	60 x 60 x 60 cm						2,68 €	0,012	2,65 €
	Zone 2	bis 15 kg	60 x 60 x 60 cm						3,02 €	0,012	2,98 €
	Zone 2	bis 20 kg	60 x 60 x 60 cm						3,83 €	0,012	3,79 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Die Post (CH)	PostPac Economy	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm			2 Werktage	ja	500 CHF	6,48 €	-0,008	6,53 €
	PostPac Economy	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm			2 Werktage	ja	500 CHF	8,98 €	-0,008	9,05 €
	PostPac Economy	bis 30 kg	100 x 60 x 60 cm			2 Werktage	ja	500 CHF	18,97 €	-0,008	19,12 €
	PostPac Priority	bis 2 kg	100 x 60 x 60 cm			1 Werktag	ja	500 CHF	8,33 €	-0,008	8,40 €
	PostPac Priority	bis 10 kg	100 x 60 x 60 cm			1 Werktag	ja	500 CHF	9,90 €	-0,008	9,98 €
	PostPac Priority	bis 30 kg	100 x 60 x 60 cm			1 Werktag	ja	500 CHF	21,28 €	-0,008	21,45 €
Cypruspost (CYP)	Domestic Parcel	0,5 kg			300 cm		ja	200 EUR	4,00 €	-0,011	4,04 €
	Domestic Parcel	1kg			300 cm		ja	200 EUR	4,20 €	-0,011	4,25 €
	Domestic Parcel	2 kg			300 cm		ja	200 EUR	4,50 €	-0,011	4,55 €
	Domestic Parcel	3 kg			300 cm		ja	200 EUR	4,80 €	-0,011	4,85 €
	Domestic Parcel	4 kg			300 cm		ja	200 EUR	5,10 €	-0,011	5,16 €
	Domestic Parcel	5 kg			300 cm		ja	200 EUR	5,40 €	-0,011	5,46 €
	Domestic Parcel	6 kg			300 cm		ja	200 EUR	6,05 €	-0,011	6,12 €
	Domestic Parcel	7 kg			300 cm		ja	200 EUR	6,70 €	-0,011	6,77 €
	Domestic Parcel	8 kg			300 cm		ja	200 EUR	7,35 €	-0,011	7,43 €
	Domestic Parcel	9 kg			300 cm		ja	200 EUR	8,00 €	-0,011	8,09 €
	Domestic Parcel	10 kg			300 cm		ja	200 EUR	8,65 €	-0,011	8,75 €
	Domestic Parcel	11 kg			300 cm		ja	200 EUR	9,30 €	-0,011	9,40 €
	Domestic Parcel	12 kg			300 cm		ja	200 EUR	9,95 €	-0,011	10,06 €
	Domestic Parcel	13 kg			300 cm		ja	200 EUR	10,60 €	-0,011	10,72 €
	Domestic Parcel	14 kg			300 cm		ja	200 EUR	11,25 €	-0,011	11,37 €
	Domestic Parcel	15 kg			300 cm		ja	200 EUR	11,90 €	-0,011	12,03 €
	Domestic Parcel	16 kg			300 cm		ja	200 EUR	12,55 €	-0,011	12,69 €
	Domestic Parcel	17 kg			300 cm		ja	200 EUR	13,20 €	-0,011	13,35 €
	Domestic Parcel	18 kg			300 cm		ja	200 EUR	13,85 €	-0,011	14,00 €
	Domestic Parcel	19 kg			300 cm		ja	200 EUR	14,50 €	-0,011	14,66 €
	Domestic Parcel	20 kg			300 cm		ja	200 EUR	15,15 €	-0,011	15,32 €
	Domestic Parcel	21 kg			300 cm		ja	200 EUR	15,80 €	-0,011	15,97 €
	Domestic Parcel	22 kg			300 cm		ja	200 EUR	16,45 €	-0,011	16,63 €
	Domestic Parcel	23 kg			300 cm		ja	200 EUR	17,10 €	-0,011	17,29 €
	Domestic Parcel	24 kg			300 cm		ja	200 EUR	17,75 €	-0,011	17,95 €
	Domestic Parcel	25 kg			300 cm		ja	200 EUR	18,40 €	-0,011	18,60 €
	Domestic Parcel	26 kg			300 cm		ja	200 EUR	19,05 €	-0,011	19,26 €
	Domestic Parcel	27 kg			300 cm		ja	200 EUR	19,70 €	-0,011	19,92 €
	Domestic Parcel	28 kg			300 cm		ja	200 EUR	20,35 €	-0,011	20,57 €
	Domestic Parcel	29 kg			300 cm		ja	200 EUR	21,00 €	-0,011	21,23 €
	Domestic Parcel	30 kg			300 cm		ja	200 EUR	21,65 €	-0,011	21,89 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Česká pošta (CZ)	S	bis 50 kg	35 cm (längste Seite)	max. 300 cm		1 Werktag	ja	50.000 CZK	3,47	0,033	3,35
	M	bis 50 kg	50 cm (längste Seite)	max. 300 cm		1 Werktag	ja	50.000 CZK	4,63	0,033	4,48
	L	bis 50 kg	100 cm (längste Seite)	max. 300 cm		1 Werktag	ja	50.000 CZK	6,58	0,033	6,36
	XL	bis 50 kg	240 cm (längste Seite)	max. 300 cm		1 Werktag	ja	50.000 CZK	12,42	0,033	12,01
PostNord (DK)	Postal Parcel with Home Delivery	bis 50 g	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,74	0,007	8,68
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 100 g	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,74	0,007	8,68
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 250 g	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,74	0,007	8,68
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 500 g	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,74	0,007	8,68
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 1 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,74	0,007	8,68
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 2 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	8,74	0,007	8,68
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 5 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	10,08	0,007	10,01
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 10 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	12,77	0,007	12,68
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 15kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	15,46	0,007	15,35
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 20 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	15,46	0,007	15,35
	Postal Parcel with Home Delivery	bis 35 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	4.800 DKK	21,51	0,007	21,36

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2x Breite + 2x Höhe						
Omnivat (EE)	Domestic Standard Parcel	bis 1 kg	kA	kA	kA	kA	ja		3,84	-0,006	3,86
	Domestic Standard Parcel	bis 2 kg	kA	kA	kA	kA	ja		4,08	-0,006	4,10
	Domestic Standard Parcel	bis 3 kg	kA	kA	kA	kA	ja		4,32	-0,006	4,35
	Domestic Standard Parcel	bis 4 kg	kA	kA	kA	kA	ja		4,56	-0,006	4,59
	Domestic Standard Parcel	bis 5 kg	kA	kA	kA	kA	ja		4,80	-0,006	4,83
	Domestic Standard Parcel	bis 6 kg	kA	kA	kA	kA	ja		5,04	-0,006	5,07
	Domestic Standard Parcel	bis 7 kg	kA	kA	kA	kA	ja		5,28	-0,006	5,31
	Domestic Standard Parcel	bis 8 kg	kA	kA	kA	kA	ja		5,52	-0,006	5,55
	Domestic Standard Parcel	bis 9 kg	kA	kA	kA	kA	ja		5,76	-0,006	5,79
	Domestic Standard Parcel	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	ja		6,00	-0,006	6,04
	Domestic Standard Parcel	bis 11 kg	kA	kA	kA	kA	ja		6,24	-0,006	6,28
	Domestic Standard Parcel	bis 12 kg	kA	kA	kA	kA	ja		6,48	-0,006	6,52
	Domestic Standard Parcel	bis 13 kg	kA	kA	kA	kA	ja		6,72	-0,006	6,76
	Domestic Standard Parcel	bis 14 kg	kA	kA	kA	kA	ja		6,96	-0,006	7,00
	Domestic Standard Parcel	bis 15 kg	kA	kA	kA	kA	ja		7,20	-0,006	7,24
	Domestic Standard Parcel	bis 16 kg	kA	kA	kA	kA	ja		7,44	-0,006	7,48
	Domestic Standard Parcel	bis 17 kg	kA	kA	kA	kA	ja		7,68	-0,006	7,73
	Domestic Standard Parcel	bis 18 kg	kA	kA	kA	kA	ja		7,92	-0,006	7,97
	Domestic Standard Parcel	bis 19 kg	kA	kA	kA	kA	ja		8,16	-0,006	8,21
	Domestic Standard Parcel	bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	ja		8,40	-0,006	8,45

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Correos (ES)	Ligero	bis 250 g	35 x 23 x 2 cm			1-2 Werktage	ja		5,40 €	-0,003	5,42 €
	Ligero	bis 500 g	35 x 23 x 2 cm			1-2 Werktage	ja		6,00 €	-0,003	6,02 €
	Ligero	bis 1 kh	35 x 23 x 2 cm			1-2 Werktage	ja		9,45 €	-0,003	9,48 €
	Ligero	bis 2 kg	35 x 23 x 2 cm			1-2 Werktage	ja		11,25 €	-0,003	11,28 €
	Estandar	bis 1 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		12,10 €	-0,003	12,14 €
	Estandar	bis 5 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		15,20 €	-0,003	15,25 €
	Estandar	bis 10 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		20,35 €	-0,003	20,41 €
	Estandar	bis 15 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		24,65 €	-0,003	24,72 €
	Estandar	bis 20 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		29,90 €	-0,003	29,99 €
	Estandar	bis 25 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		34,65 €	-0,003	34,75 €
	Estandar	bis 30 kg	max. 210 cm			2-3 Werktage	ja		39,35 €	-0,003	39,47 €
Posti (FI)	XXS	bis 2 kg	25 x 35,3 x 3 cm			2-3 Werktage	kA	20€/kg	5,90 €	0,004	5,88 €
	S	bis 35 kg	11 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage	kA	20€/kg	6,90 €	0,004	6,87 €
	M	bis 35 kg	19 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage	kA	20€/kg	8,90 €	0,004	8,86 €
	L	bis 35 kg	37 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage	kA	20€/kg	10,90 €	0,004	10,86 €
	XL	bis 35 kg	59 x 36 x 60 cm			1-3 Werktage	kA	20€/kg	13,90 €	0,004	13,84 €
	XXL	bis 35 kg	60 x 60 x 150 cm			1-3 Werktage	kA	20€/kg	19,90 €	0,004	19,82 €
	XXL Plus	bis 35 kg	150 x 80 x 60 cm			1-3 Werktage	kA	20€/kg	49,90 €	0,004	49,70 €
la poste (FR)	Standard	bis 250 g	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	4,95 €	0,005	4,93 €
	Standard	bis 500 g	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	6,45 €	0,005	6,42 €
	Standard	bis 750 g	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	7,35 €	0,005	7,31 €
	Standard	bis 1 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	7,99 €	0,005	7,95 €
	Standard	bis 2 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	9,15 €	0,005	9,10 €
	Standard	bis 5 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	14,10 €	0,005	14,03 €
	Standard	bis 10 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	20,50 €	0,005	20,40 €
	Standard	bis 15 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	26,00 €	0,005	25,87 €
	Standard	bis 30 kg	max. 150 cm			2 Werktage	ja	bis 200 € oder 23€/kg	28,55 €	0,005	28,41 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
Elta (GR)	Domestic Parcel	1 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	3,00 €	-0,013	3,04 €
	Domestic Parcel	2 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	3,50 €	-0,013	3,55 €
	Domestic Parcel	3 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	4,50 €	-0,013	4,56 €
	Domestic Parcel	4 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	5,50 €	-0,013	5,57 €
	Domestic Parcel	5 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	6,50 €	-0,013	6,58 €
	Domestic Parcel	6 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	7,50 €	-0,013	7,60 €
	Domestic Parcel	7 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	8,50 €	-0,013	8,61 €
	Domestic Parcel	8 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	9,50 €	-0,013	9,62 €
	Domestic Parcel	9 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	10,50 €	-0,013	10,64 €
	Domestic Parcel	10 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	11,50 €	-0,013	11,65 €
	Domestic Parcel	11 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	12,50 €	-0,013	12,66 €
	Domestic Parcel	12 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	13,50 €	-0,013	13,68 €
	Domestic Parcel	13 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	14,50 €	-0,013	14,69 €
	Domestic Parcel	14 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	15,50 €	-0,013	15,70 €
	Domestic Parcel	15 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	16,50 €	-0,013	16,71 €
	Domestic Parcel	16 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	17,50 €	-0,013	17,73 €
	Domestic Parcel	17 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	18,50 €	-0,013	18,74 €
	Domestic Parcel	18 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	19,50 €	-0,013	19,75 €
	Domestic Parcel	19 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	20,50 €	-0,013	20,77 €
	Domestic Parcel	20 kg			300 cm	3 Werktage	ja	235,00 €	21,50 €	-0,013	21,78 €
Hrvatska posta (HRV)	delivered at address	bis 2 kg	max. 150 cm			3 Werktage	kA	100 HRK	5,20 €	0	5,20 €
	delivered at address	bis 5 kg	max. 150 cm			3 Werktage	kA	100 HRK	5,86 €	0	5,86 €
	delivered at address	bis 10 kg	max. 150 cm			3 Werktage	kA	100 HRK	6,26 €	0	6,26 €
Magyar Posta (HU)	MPL Postpaket Basic	bis 2 kg	max. 300 cm			kA	kA	kA	4,53 €	0,034	4,38 €
	MPL Postpaket Basic	bis 5 kg	max. 300 cm			kA	kA	kA	5,15 €	0,034	4,97 €
	MPL Postpaket Basic	bis 10 kg	max. 300 cm			kA	kA	kA	5,45 €	0,034	5,27 €
	MPL Postpaket Basic	bis 20 kg	max. 300 cm			kA	kA	kA	6,07 €	0,034	5,86 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß Länge + 2x Breite + 2x Höhe	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite							
An Post (IE)	Standard Post	bis 500 g	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	8,00	-0,005	8,04
	Standard Post	bis 2 kg			300 cm	1 Werktag	ja	kA	9,00	-0,005	9,05
	Standard Post	bis 5 kg			300 cm	1 Werktag	ja	kA	11,00	-0,005	11,06
	Standard Post	bis 15 kg			300 cm	1 Werktag	ja	kA	13,00	-0,005	13,07
	Standard Post	bis 20 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	16,00	-0,005	16,08
Poste Italiane (IT)	Standard	bis 5 kg	max. 100 cm			4 Werktage	ja	kA	9,00	-0,001	9,01
	Standard	bis 5 kg	max. 150 cm			4 Werktage	ja	kA	13,90	-0,001	13,91
	Standard	bis 10 kg	max. 100 cm			4 Werktage	ja	kA	11,00	-0,001	11,01
	Standard	bis 10 kg	max. 150 cm			4 Werktage	ja	kA	15,90	-0,001	15,92
	Standard	bis 20 kg	max. 100 cm			4 Werktage	ja	kA	15,00	-0,001	15,02
	Standard	bis 20 kg	max. 150 cm			4 Werktage	ja	kA	19,90	-0,001	19,92
Postur Island (IS)	Home delivery Parcel Zone 3	bis 1 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	22.500 ISK	9,53	0,012	9,42
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 2 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	22.500 ISK	10,05	0,012	9,93
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 3 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	22.500 ISK	10,59	0,012	10,46
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 4 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	22.500 ISK	11,07	0,012	10,94
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 5 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	22.500 ISK	11,66	0,012	11,52
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 6 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	12,19	0,012	12,04
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 7 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	12,71	0,012	12,56
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 8 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	13,23	0,012	13,08
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 9 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	13,77	0,012	13,61
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	14,31	0,012	14,14
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 15 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	21,95	0,012	21,68
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	25,86	0,012	25,55
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 30 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	31,09	0,012	30,71
	Home delivery Parcel Zone 3	bis 40 kg	kA	kA	kA	kA	ja	22.500 ISK	37,09	0,012	36,65
Lietuvos pastas (LT)	Standard	bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	kA	kA	2,40	0,011	2,37
	Standard	ab 10 kg	kA	kA	kA	kA	kA	kA	2,90	0,011	2,87

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2x Breite + 2x Höhe						
Post Luxembourg (LU)	L	bis 2 kg	max. 60 cm			kA	kA	kA	4,80 €	0	4,80 €
	XL	bis 10 kg	max. 150 cm			kA	ja	ja	7,20 €	0	7,20 €
	XXL	bis 30 kg	max. 150 cm			kA	ja	ja	9,60 €	0	9,60 €
Latvijas Pasts (LV)		bis 1 kg	max. 105 cm		200 cm	kA	kA	kA	3,12 €	0,001	3,12 €
		bis 2 kg	max. 105 cm		200 cm	kA	kA	kA	3,44 €	0,001	3,44 €
		10 kg	max. 105 cm		200 cm	kA	kA	kA	6,08 €	0,001	6,07 €
Maltapost (MT)		bis 2 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	kA	kA	9,00 €	0,008	8,93 €
		bis 5 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	kA	kA	9,00 €	0,008	8,93 €
		bis 10 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	kA	kA	9,00 €	0,008	8,93 €
		bis 15 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	kA	kA	9,00 €	0,008	8,93 €
		bis 20 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	kA	kA	9,00 €	0,008	8,93 €
PostNL (NL)	Standard	bis 2 kg	100 x 50 x 50 cm			1 Werktag	ja	kA	7,25 €	0,011	7,17 €
	Standard	bis 5 kg	100 x 50 x 50 cm			1 Werktag	ja	kA	7,25 €	0,011	7,17 €
	Standard	bis 10 kg	100 x 50 x 50 cm			1 Werktag	ja	kA	7,25 €	0,011	7,17 €
	Standard	bis 30 kg	175 x 78 x 58 cm			1 Werktag	ja	kA	13,50 €	0,011	13,35 €
Posten Norge (NO)	Prices at Posten	bis 10 kg	max. 120 cm		360 cm	1-3 Werktage	kA	10.000 kr	17,72 €	0,012	17,50 €
	Prices at Posten	bis 25 kg	max. 120 cm		360 cm	1-3 Werktage	kA	10.000 kr	30,26 €	0,012	29,90 €
	Prices at Posten	bis 35 kg	max. 120 cm		360 cm	1-3 Werktage	kA	10.000 kr	41,66 €	0,012	41,16 €
Poczta Polska (PL)	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 1 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage	kA	kA	2,83 €	0,037	2,73 €
	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 2 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage	kA	kA	3,27 €	0,037	3,15 €
	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 5 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage	kA	kA	3,92 €	0,037	3,78 €
	Ekonomiczna Gabaryt A	bis 10 kg	60 x 50 x 30 cm			3 Werktage	kA	kA	5,23 €	0,037	5,03 €

Anbieter	Produkt	Gewicht	Höchstmaß		Gurtmaß	Zustell- geschwindigkeit	Sendungsver- folgung	Haftung	Preise nominal	Inflations- rate	Preise real
			L x B x H	längste + kürzeste Seite	Länge + 2x Breite + 2x Höhe						
ott (PT)	Encomenda Base T1	bis 2 kg	max. 150 cm			3 Werktage	ja	28,80 €	5,55	-0,001	5,56
	Encomenda Base T1	bis 5 kg	max. 150 cm			3 Werktage	ja	11,68 € / kg	6,70	-0,001	6,71
	Encomenda Base T1	bis 10 kg	max. 150 cm			3 Werktage	ja	11,68 € / kg	10,10	-0,001	10,11
Postei Romane (RO)		bis 10 kg	kA	kA	kA	kA	kA	kA	1,26	0,023	1,23
		bis 20 kg	kA	kA	kA	kA	kA	kA	1,32	0,023	1,29
PostNord (SE)	Postpaket	bis 3 kg	max. 150 cm		300 cm	kA	kA	kA	13,77	0,007	13,68
	Postpaket	bis 5 kg	max. 150 cm		300 cm	kA	kA	kA	16,43	0,007	16,31
	Postpaket	bis 10 kg	max. 150 cm		300 cm	kA	kA	kA	20,86	0,007	20,71
	Postpaket	bis 15 kg	max. 150 cm		300 cm	kA	kA	kA	25,38	0,007	25,20
	Postpaket	bis 20 kg	max. 150 cm		300 cm	kA	kA	kA	29,32	0,007	29,11
Posta Slovenije (SL)	Parcel	bis 2 kg	150 x 150 x 150 cm			kA	kA	kA	4,40	-0,003	4,41
	Parcel	bis 5 kg	150 x 150 x 150 cm			kA	kA	kA	4,70	-0,003	4,71
	Parcel	bis 10 kg	150 x 150 x 150 cm			kA	kA	kA	5,20	-0,003	5,22
	Parcel	bis 15 kg	150 x 150 x 150 cm			kA	kA	kA	10,40	-0,003	10,43
	Parcel	bis 20 kg	150 x 150 x 150 cm			kA	kA	kA	11,85	-0,003	11,89
	Parcel	bis 25 kg	150 x 150 x 150 cm			kA	kA	kA	14,00	-0,003	14,04
	Parcel	bis 30 kg	150 x 150 x 150 cm			kA	kA	kA	16,50	-0,003	16,55
Slovenska posta (SK)	Express Courier to adress	bis 1 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	6,60	0,02	6,47
	Express Courier to adress	bis 2 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	6,90	0,02	6,76
	Express Courier to adress	bis 5 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	7,20	0,02	7,06
	Parcel to adress	bis 5 kg	kA	kA	kA	2 Werktage	ja	kA	3,90	0,02	3,82
	Parcel to adress	bis 10 kg	kA	kA	kA	2 Werktage	ja	kA	4,90	0,02	4,80
	Express Courier to adress	bis 10 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	7,80	0,02	7,64
	Express Courier to adress	bis 15 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	8,10	0,02	7,94
	Express Courier to adress	bis 20 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	9,00	0,02	8,82
	Express Courier to adress	bis 25 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	9,90	0,02	9,70
	Express Courier to adress	bis 30 kg	kA	kA	kA	1 Werktag	ja	kA	11,70	0,02	11,47

[illegible]

Impressum

Herausgeber

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Bezugsquelle | Ansprechpartner

Mario Lamoratta

Johanna Jak

Sabrina Schönenberg

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

316.Postfach@bnetza.de

www.bundesnetzagentur.de

Tel. +49 228 14-2130

Tel. +49 228 14-2132

Stand

November 2021

Text

Fachreferat 316

**Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen**

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Telefon: +49 228 14-0

Telefax: +49 228 14-8872

E-Mail: info@bnetza.de

www.bundesnetzagentur.de